



Margherita

ANSF Agenzia Nazionale
per la Sicurezza delle Ferrovie
prot. n° 006301/2013
29/08/2013

Data 29/08/2013
Servizio Mobilità
Protocollo 23221/2013/MB/RM/LC

Alla cortese attenzione
Ing. Alberto **CHIOVELLI**
Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie
P.zza della Stazione, 45
50123 Firenze
fax 0552356495

Oggetto: Digitalizzazione delle prescrizioni treno Trenitalia.

Nell'ultimo incontro fra OO.SS Nazionali e ANSF tenutosi il 31.07.2013 fra i vari temi trattati, la scrivente Organizzazione Sindacale, ha posto alla Vostra attenzione le problematiche derivanti dall'informatizzazione dei documenti treno con la relativa visualizzazione su dispositivo elettronico da parte dei macchinisti e capitrengo di Trenitalia.

Tale processo aziendale, derivato da scelte di contenimento dei costi, è già stato oggetto di sperimentazione nazionale per i soli documenti tecnici e, dal 30/7/2013 con PEIF 33.1 (All.1), Trenitalia ha individuato 3 regioni nelle quali la sperimentazione riguarderà tutti i documenti treno, compresi scheda treno, M3 e M40 di movimento.

Le principali problematiche, già sollevate nell'incontro, relative all'utilizzo dei documenti informatici a bordo treno sono:

- Lettura non immediata e sempre da ricercare indirettamente con operazioni da parte dell'operatore che sono fonte di elevata distrazione rispetto alla condotta del treno. Tali operazioni vanno contro il principio disposto al punto 1.6 del RCF.
- Lettura disturbata continuamente da passaggi dello schermo in fase di stand-by e/o bloccaggi frequenti del dispositivo.
- Durata delle batterie del dispositivo irrisoria (3-4 ore con utilizzo continuato).
- In generale, approccio non diretto e veloce alle prescrizioni rispetto a quelle cartacee, al momento del bisogno da parte del personale.

Scheda treno, M3, M40 sono documenti con prescrizioni direttamente correlate alla sicurezza e regolarità di esercizio e devono essere fruibili immediatamente dal personale in ogni istante di marcia del treno senza che alcuna operazione ne intralci la lettura.

Nell'ultimo incontro ci avete informato che l'Agenzia ha inviato una nota a Trenitalia con la quale **vincolava la lettura e l'utilizzo del "tablet" a treno fermo.**

Non essendone in possesso e leggendo la PEIF 33.1 e più precisamente lo "step 1 quinquies" e la DEIF 35.3 (All.2), Vi chiediamo delucidazioni in merito e come quest'ultime possano conciliarsi con le Vostre dichiarazioni in merito ai contenuti della citata nota e con le problematiche dettagliate visto che le disposizioni aziendali di riferimento non contengono nessun vincolo di consultazione e di utilizzo del "tablet" in materia .

Vi chiediamo inoltre di rendere partecipi le parti sindacali di competenza della nota inviata a Trenitalia e di eventuali futuri Vostri interventi in merito.

In attesa di riscontro, distinti saluti.

Il Segretario Nazionale
Salvatore Ottonelli



OGGETTO: Digitalizzazione delle prescrizioni treno Trenitalia.

Riferimento: nota UILTRASPORTI Servizio Mobilità protocollo 23221/0132/RB/RM/LC del 29/08/2013

In esito alla nota a riferimento si fa presente che le criticità in essa segnalate, come già comunicato nell'ultimo incontro con le OO.SS del 31.07.2013, erano già state comunicate a Trenitalia da questa Agenzia medesima:

- 1) per quanto riguarda le criticità legate alla lettura disturbata, bloccaggio e durata delle batterie del dispositivo, esse sono state segnalate il 26/11/2009, il 05/07/2010 e il 25/10/2012. In data 05/07/2010 veniva anche segnalato che la procedura e i sistemi messi in atto per assicurare la trasmissione certificata degli aggiornamenti dovevano garantire anche la protezione verso l'indebita consultazione di aggiornamenti non in vigore e che, in assenza di tali garanzie, il personale di condotta doveva essere in possesso anche della documentazione cartacea;
- 2) per quanto riguarda invece le criticità legate alla lettura non immediata e sempre da ricercare dall'operatore e, in generale, all'approccio non diretto e veloce alle prescrizioni al momento del bisogno, esse sono state segnalate il 02/08/2013 chiedendo di dare evidenza che nella predisposizione del sistema sia stata adeguatamente presa in considerazione e sottoposta ad idonea analisi del rischio la necessità da parte dell'agente di condotta di utilizzare, tempestivamente, simultaneamente e a treno in movimento, le informazioni contenute in documenti diversi tutti da visualizzare sullo stesso Tablet. Inoltre, poiché dalla documentazione trasmessa da Trenitalia non emergeva quanto precedentemente richiesto da questa Agenzia, in data 03/09/2013 veniva richiesto all'Impresa medesima di subordinare l'attivazione delle successive fasi sperimentali alle evidenze precedentemente richieste.

A seguito di quest'ultimo intervento Trenitalia ha sospeso la sperimentazione, vincolandone la ripresa alla riformulazione di un'analisi del rischio che valuti adeguatamente la necessità da parte dell'agente di condotta di utilizzare tempestivamente, simultaneamente e a treno in movimento, informazioni contenute in documenti diversi tutti da visualizzare sullo stesso Tablet (ad esempio la scheda treno, le prescrizioni e il FL).

Si informa inoltre che sull'adozione del Tablet questa Agenzia è intervenuta:

- in data 21/01/2013, ribadendo a tutte le Imprese ferroviarie che l'adozione dei supporti informatici in sostituzione dei documenti in formato cartaceo, attualmente in uso, è in ogni caso soggetta all'applicazione del Regolamento CE 352/2009, e che alcune disposizioni trasmesse a questa Agenzia non trattavano la materia con il necessario dettaglio, ad esempio non disciplinavano le specifiche procedure da adottare qualora il supporto informatico non potesse essere utilizzato per guasto o altra causa;
- in data 05/03/2013 e in data 06/03/2013, per ribadire le suddette carenze, rispettivamente, alle Imprese Trenitalia e GTS RAIL e all'Impresa INTERPORTO SERVIZI CARGO.

Il Direttore
Ing. Alberto Chiovelli

