ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

LA QUALIFICA INDIVIDUALE

« MV »

ROMA, 2019

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

MACRO ARGOMENTI

-TERMINOLOGIA

-LE COMPETENZE

-IL SISTEMA DI GESTIONE DELLE COMPETENZE

-IL SISTEMA ABILITATIVO « MV »

-L'ABILITAZIONE

-IL PROCESSO FORMATIVO

-FOCUS « MV »

TERMINOLOGIA

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

TERMINOLOGIA

- La **CERTIFICAZIONE** è assimilabile ad un atto giuridico ovvero ad una dichiarazione di conoscenza di fatti, atti o qualità, rilasciata in forma scritta e sottoscritta da un soggetto investito di determinate attribuzioni e responsabilità per poterla rilasciare.

- Il **CERTIFICATO** è una dichiarazione del "vero" ed è un documento contenente una certificazione.

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

TERMINOLOGIA

- L'**ATTESTAZIONE** costituisce una mera certezza notiziale o informativa che, per quanto dotata di autorevolezza (*in relazione a quella di cui gode nel settore il suo autore*), ammette in ogni caso la prova contraria.

- L'**ATTESTATO** è una dichiarazione scritta con valore notiziale.

- *N.B. se a rilasciarla è la P.A. coincide a tutti gli effetti con la certificazione.*

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

TERMINOLOGIA

- SOGGETTO CHE EROGA LA FORMAZIONE
- COMMISSIONE DI ESAME (NOMINATA DAL…)
- TITOLARE DELL'ABILITAZIONE

- CERTIFICAZIONE DI AVVENUTA FORMAZIONE.
- CERTIFICAZIONE DEL REQUIS. PROFESSIONALE
- CERTIFICATO DI ABILITAZIONE

TERMINOLOGIA

CONOSCENZE

- Le conoscenze sono un Sapere in un certo ambito disciplinare.

- Le conoscenze possono essere sia teoriche che pratiche.

TERMINOLOGIA

CONOSCENZE

Si compongono di (informazioni):

- **cognizioni (principi e teorie)**
- **nozioni teoriche (convenzioni)**
- **nozioni pratiche (fatti, esperienze guidate)**

relative ad un certo ambito disciplinare.

TERMINOLOGIA

ABILITA'

L'abilità è un Saper fare in un certo ambito disciplinare.

Le abilità possono essere:

- **Cognitive**
- **Pratiche**

TERMINOLOGIA

ABILITA'

L'Abilità è il saper fare con conoscenza e coscienza.

E' perciò la capacità di applicazione di un determinato insieme di conoscenze al fine di portare a termine un compito nel rispetto delle regole previste.

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

TERMINOLOGIA

ATTITUDINE

L'attitudine attiene alla potenziale capacità individuale - Saper essere - che rende possibile lo svolgimento responsabile e autonomo di particolari attività in situazioni lavorative reali

– anche critiche – (DEGRADO, EMERGENZA)

TERMINOLOGIA

ATTITUDINE

Si distingue in:

- **Attitudine Personale (selezione iniziale)**

- **Attitudine Professionale**

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

TERMINOLOGIA

ATTITUDINE

Quando viene perfezionata ai fini lavorativi si definisce Attitudine Professionale.

In quanto potenzialità non può essere oggetto di valutazione diretta poiché influenzata dalle particolari situazioni reali quasi mai realizzabili in fase di valutazione diretta (prova teorica/pratica).

LA QUALIFICA INDIVIDUALE

LE COMPETENZE

(COMPORTAMENTI)

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

LE COMPETENZE

Le Competenze sono una combinazione di appropriate conoscenze, abilità e attitudini finalizzate a ricoprire un ruolo che prevede lo svolgimento di specifiche mansioni in un certo ambito lavorativo.

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

LE COMPETENZE

Sebbene le conoscenze, le abilità e le attitudini professionali che una persona consegue durante il processo formativo contribuiscono a costruire le competenze, non ne rappresentano la somma, bensì ne implicano un valore aggiunto.

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

LE COMPETENZE

Riguardano l'attuazione *responsabile e autonoma* di comportamenti derivanti

- **dalla Tecnica e dalle Tecnologie**
- **dall'Organizzazione**
- **dall'Operatività**

NORMATIVA

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

LE COMPETENZE

CERTIFICAZIONE

Le competenze si possono considerare possedute dall'operatore solo quando sono state certificate a seguito di valutazione individuale condotta da un organo tecnico appositamente nominato (commissione) che possa esercitare la propria attività in modo indipendente.

LA QUALIFICA INDIVIDUALE

IL SISTEMA DI GESTIONE DELLE COMPETENZE

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

IL SISTEMA DI GESTIONE DELLE COMPETENZE

I dipendenti devono disporre delle competenze necessarie per conseguire gli obiettivi dell'organizzazione in modo sicuro, efficiente ed efficace in tutte le circostanze.

Individuazione delle competenze (comprese conoscenze, abilità, comportamenti e atteggiamenti non legati agli aspetti tecnici) necessarie allo svolgimento delle mansioni legate alla sicurezza.

Formazione specifica per gli aspetti pertinenti del sistema di gestione della sicurezza al fine di svolgere le proprie mansioni connesse alla sicurezza.

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

IL SISTEMA DI GESTIONE DELLE COMPETENZE

- INDIVIDUAZIONE POSTI CON RESPONSABILITA' PER L'ESECUZIONE
- INDIVIDUAZIONE POSTI CON COMPITI DI SICUREZZA
- PRINCIPI DI SELEZIONE INIZIALE E REQUISITI
- FORMAZIONE INIZIALE
- CONSAPEVOLEZZA DEI RUOLI DI SICUREZZA
- FORMAZIONE CONTINUA
- AGGIORNAMENTO PERIODICO
- CONTROLLI PERIODICI
- GESTIONE INCIDENTI / INCONVENIENTI / ASSENZE PROLUNGATE

LA QUALIFICA INDIVIDUALE

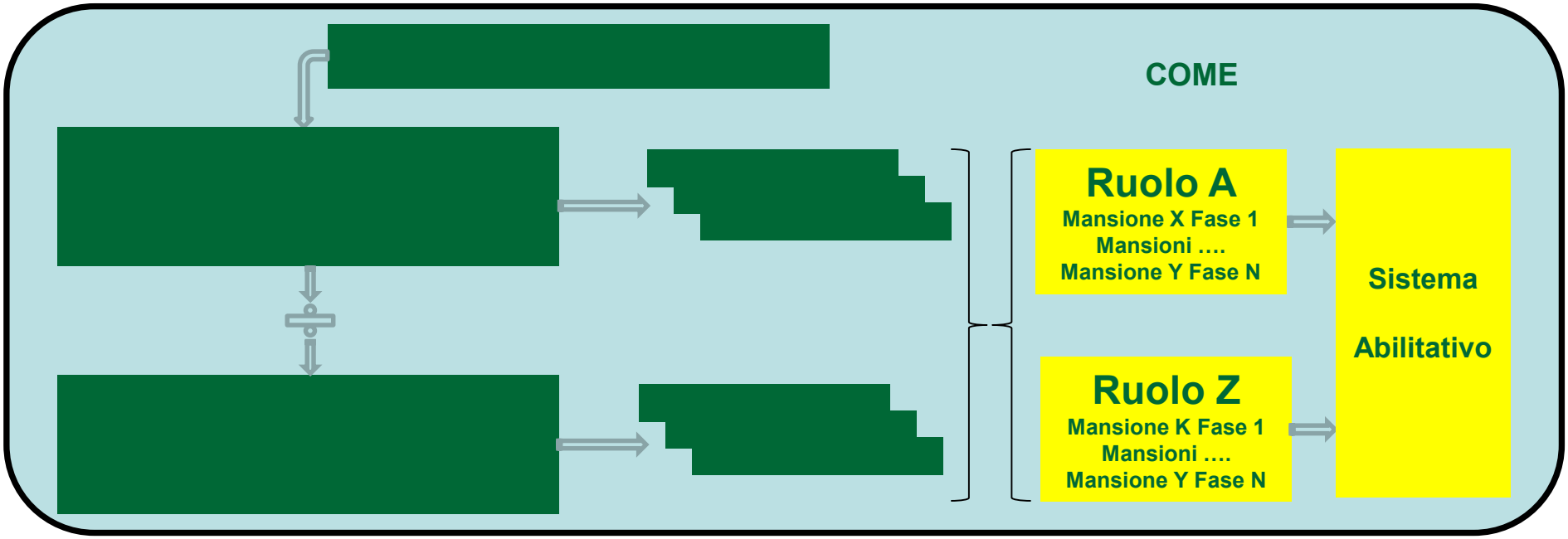
IL SISTEMA

ABILITATIVO « MV »

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

IL SISTEMA ABILITATIVO

Oggetto da Manutenere **Oggetto Manutenuto** **COSA**



ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

IL SISTEMA ABILITATIVO

NORMATIVA

- PIANI DI MANUTENZIONE
- MANUALI DI MANUTENZIONE
- SPECIFICHE DI MANUTENZIONE
- NORME SPECIFICHE

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

IL SISTEMA ABILITATIVO

PRINCIPALI ELEMENTI DI INTERESSE

- VEICOLI ↔ SISTEMI/APPARATI
- O.D.L. ↔ NORMATIVA
- AMBITO LAVORATIVO / SICUREZZA DEL LAVORO
- INFORMAZIONI « es: - con Ingegneria Manut. e Gest. della Flotta »
  « es: - di sicurezza rilevate nella manutenzione »
- ORGANIZZAZIONE DELLA MANUTENZIONE
- ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO
- RICAMBI
- STRUMENTI ↔ ATTREZZATURE ↔ IMPIANTI
- DOCUMENTAZIONE PER LA TRACCIABILITA'
- COLLAUDI (LAVORAZIONI OSSERVABILI e NON)
- REIMMISSIONE IN SERVIZIO (EVENTUALI RESTRIZIONI D'USO)

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

IL SISTEMA ABILITATIVO

INDIVIDUAZIONE

- **RUOLI**

(incarico formale a svolgere operazioni specifiche di una A.d.S.)

- **«PACCHETTI» DI COMPETENZA**

(per l'organizzazione del lavoro voluta da cui ne consegue l'esercizio di ognuno dei Ruoli rispetto agli Elementi di Interesse)

- **PERCORSI FORMATIVI**

(determinazione conoscenze, capacità e esperienze necessarie)

LA QUALIFICA INDIVIDUALE

L'ABILITAZIONE

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

L'ABILITAZIONE

DEFINIZIONE

Certificato rilasciato dalla Responsabilità del

« Titolare dell'abilitazione »

che certifica il possesso individuale di specifici requisiti

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

L'ABILITAZIONE

REQUISITI

- PROFESSIONALE
- MEDICO
- PSICOLOGICO
- LINGUISTICO
- ANAGRAFICO
- SCOLASTICO

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

L'ABILITAZIONE

TITOLARE DELL'ABILITAZIONE

- RILASCIA
- MANTIENE (tutti i requisiti)
- SOSPENDE
- RITIRA

LA QUALIFICA INDIVIDUALE

IL PROCESSO

FORMATIVO

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

PROCESSO FORMATIVO

-STATO INIZIALE INDIVIDUALE

Bisogno Formativo

-FORMAZIONE

Teoria – Pratica - Tirocinio

-CERTIFICAZIONE DEI REQUISITI (Completamento)

-RILASCIO DELL'ABILITAZIONE

-FORMAZIONE CONTINUA

-AGGIORNAMENTO

LA QUALIFICA INDIVIDUALE

FOCUS

« MV »

FOCUS « MV »

1. Il rilascio dell'abilitazione è un processo del S.G.S.

FOCUS « MV »

2. Le figure riconosciute ANSF (Istruttori e Esaminatori)

non devono svolgere incarichi di responsabilità nel SGS o nell'organizzazione della produzione del servizio.

FOCUS « MV »

3. Devono essere valutati i rischi

Incongruenza / Incompatibilità

- Controllore / Controllato.
- Ruoli diversi assolti dalla stessa persona nell'ambito dello stesso servizio.

ANSF Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

FOCUS « MV »

4. In pendenza del rilascio del Certificato di Idoneità all'esercizio

uno « Specialista » della ferrovia isolata può essere coinvolto nella formazione e/o nella valutazione delle competenze purché:

- l'ANSF, su richiesta dell'Azienda e al fine di garantire il servizio, ne rilasci specifica e puntuale autorizzazione
- detto Specialista faccia parte delle liste comunicate a ANSF

FOCUS « MV »

5. La questione linguistica non è unica ma si pone per più esigenze, esempio:

- Lingua nella quale viene erogata la formazione
- Lingua utilizzata durante le attività di manutenzione
- Lingua stabilita dal Gestore Infrastruttura (nel caso che le attività manutentive si svolgano nelle Località di Servizio del GI)

FOCUS « MV »

6. I Fabbricanti/Progettisti di veicoli ferroviari e dei loro componenti dispongono di Personale riconosciuto ANSF in grado di coprire la formazione e la valutazione delle competenze specificatamente e solo per i prodotti da loro stessi realizzati.