

**Al Direttore**

Ing. Marco D'Onofrio

e p.c. **Al Dirigente responsabile dell'Ufficio  
Servizi comuni e servizi tecnici**

Ing. Giulio Margarita

**Al Dirigente responsabile dell'Ufficio  
Acquisti e Contratti**

Dott.ssa Carla Maria Caporilli

**All'Ufficio Ragioneria, contabilità e  
bilancio**

loro Sedi

**OGGETTO: Richiesta di Acquisto – Acquisizione del servizio di posta elettronica certificata PEC.**

**Allegati:** 1. Segnalazione di Fabbisogno prot. n. 16088 dell'8 agosto 2019  
2. Scheda Tecnica

Con la Segnalazione di Fabbisogno *sub* Allegato 1, il Dirigente responsabile dell'Ufficio 5 - Servizi comuni e servizi tecnici ha evidenziato la necessità di acquisire un servizio di posta elettronica certificata PEC, per dare continuità al servizio PEC in uso presso l'Agenzia, in quanto uno strumento essenziale per il normale funzionamento dell'ANSF.

All'attualità, l'Agenzia si avvale del servizio di posta elettronica certificata (PEC) fornito da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. avente Codice articolo MePA PEC-AF-2018, acquisito tramite affidamento con Ordine Diretto di Acquisto su MePA prot. n. 15082 dell'11/9/2018 come da Determina ANSF prot. 0014912 del 7/9/2018 e in scadenza il prossimo 11 settembre 2019.

Ad oggi, risulta pertanto improrogabile la necessità di provvedere ad un nuovo affidamento del servizio di posta elettronica certificata (PEC) in quanto in prossimità alla scadenza.

Le esigenze dell'Agenzia sono rappresentate nella Scheda Tecnica allegata e, nello specifico, ai fini della continuità dell'operatività delle attività istituzionali e strumentali di ANSF è necessario acquisire la fornitura di n. 71 caselle PEC sul dominio

pec.ansf.gov.it (comprehensive delle caselle elencate nella pag. 1 della Scheda Tecnica) così suddivise:

<b>Profilo caselle PEC</b>	<b>Numero casella PEC</b>
Casella PEC Base	30
Casella PEC strutturate	40
Casella PEC Massiva Small	1

Al riguardo si fa presente che poiché ad oggi la convenzione CONSIP che inizialmente prevedeva entrambi i servizi PEL e PEC è stata attivata solo relativamente al servizio PEL è necessario procedere all'acquisizione di tale servizio sul Mercato Elettronico della P.A. (MePA), sito web [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

Sul MePA, nell'ambito del bando per l'abilitazione per i servizi PEC (posta elettronica certificata), è disponibile una soluzione aggregata rispondente alle esigenze di ANSF proposta dall'attuale fornitore del servizio, Telecom Italia Trust Technologies S.r.l., avente Codice articolo MePA PEC-ANSIF-2019.

La soluzione aggregata individuata offre i servizi PEC al medesimo costo degli attuali nonché del Contratto Quadro per la "fornitura dei servizi di posta elettronica (PEL) e posta elettronica certificata (PEC) nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC)" e alle medesime caratteristiche tecniche, ovvero servizio PEC comprensivo dei servizi aggiuntivi di archiviazione e di conservazione sostitutiva.

Dall'esame del catalogo MePA "*SERVIZI - Servizi di posta elettronica certificata (PEC)*" emerge che, rispetto alle altre soluzioni presenti nel catalogo, quella individuata, a parità di costo, ha caratteristiche tecniche superiori in termini di capienza delle caselle e flessibilità nella gestione della multiutenza.

D'altra parte, sempre sul catalogo MePA "*SERVIZI - Servizi di posta elettronica certificata (PEC)*", le soluzioni tecnicamente comparabili con quella proposta presentano costi significativamente più elevati.

Inoltre, tale soluzione consisterebbe di evitare, per il momento, i possibili disservizi connessi alla migrazione del servizio ad altro fornitore, che dovrà probabilmente essere affrontata al momento dell'adesione alla futura convenzione CONSIP.

Per la predetta acquisizione l'importo di spesa complessivo stimato è pari ad € **3.785,76=**, oltre IVA, per una durata contrattuale pari a complessivi 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di scadenza (11 settembre 2019) del Contratto di fornitura ancora in corso.

Per la copertura finanziaria dell'acquisizione, è stata confermata la disponibilità da parte dell'Ufficio Ragioneria, contabilità e bilancio dell'ANSF nell'ambito del capitolo di spesa "1.03.02.19.001.999 Altri servizi informatici e di telecomunicazioni".

Per tutto quanto sopra,

i) visti:

- il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei Contratti pubblici" come, corretto e rinominato dal D.Lgs. n. 56/2017 e da ultimo modificato dal D.L. n. 32/2019 (convertito con modificazioni in Legge n. 55/2019);
  - il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, per la parte allo stato applicabile;
  - il D.L. 28 settembre 2018, n. 109, convertito con modificazioni in Legge 16 novembre 2018, n. 130; nonché il D.Lgs 14 maggio 2019 n. 50, recante "Attuazione della Direttiva (UE) 2016/798 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 maggio 2016 sulla sicurezza delle ferrovie (rifusione)";
  - il D.P.R. 3 marzo 2009, n. 36;
  - l'art. 1, commi 512 e ss. della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Legge di Stabilità per il 2016) e l'ulteriore normativa in materia di razionalizzazione della spesa pubblica;
  - il D.D. ANSF Prot. n. 0010791 del 28 giugno 2018, di adozione del "Regolamento acquisti dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie";
- ii) considerato che la scadenza del contratto in corso di esecuzione relativo alla fornitura del Servizio di posta elettronica certificata (PEC) è previsto per il prossimo 11 settembre 2019 e pertanto risulta ad oggi, improrogabile la necessità di provvedere ad un nuovo affidamento del Servizio di posta elettronica certificata (PEC) di ANSF;
- iii) considerato che allo stato quanto necessario per l'esigenza ANSF non è disponibile uno strumento di negoziazione Consip S.p.A. (Convenzione, Accordo Quadro, Contratto Quadro, ecc.) cui poter accedere, ma la stessa può essere soddisfatta mediante un approvvigionamento attraverso il MePA;
- iv) vista l'entità del fabbisogno della fornitura dei servizi dettagliati nella Segnalazione di Fabbisogno e nella Scheda tecnica qui allegate, pari ad una stima massima complessiva per 24 mesi di **€ 3.785,76 =**, oltre IVA;
- iv) considerato che l'affidamento in oggetto, essendo inferiore ai € 40.000, non risulta inserito nel programma biennale degli acquisti 2019-2020 di cui all'art. 21, comma 6, del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, come corretto e rinominato dal D.Lgs. 19 aprile 2017, n. 56, approvato con Decreto ANSF prot. n. 0000342 dell'8/1/2019 e da ultimo modificato con decreto prot. n. 13155 del 03/07/2019;

si ritiene di dover procedere all'acquisizione dei servizi di posta elettronica certificata (PEC) in oggetto, come meglio descritti nella Segnalazione di Fabbisogno e nella Scheda tecnica qui allegate, al fine di soddisfare il fabbisogno dell'Agenzia per 24 mesi, decorrenti dalla data di scadenza del precedente contratto di fornitura, mediante affidamento diretto da catalogo MePA relativo alla categoria "Servizi PEC-Posta Elettronica Certificata a Telecom Italia Trust Technologies S.r.l., Codice articolo MePA PEC-ANSIF-2019.

Si ritiene opportuno procedere tramite trattativa diretta sul MePa al fine di consentire l'esonero della prestazione della cauzione definitiva - in considerazione della comprovata solidità del fornitore, del valore dell'affidamento ed in virtù della tipologia del servizio - a condizione che venga proposto dal fornitore un miglioramento del prezzo di aggiudicazione, ai sensi dell'art. 103, comma 11, D.Lgs. n. 50/2016.

Si propone la nomina a Responsabile del Procedimento per l'acquisizione in oggetto l'ing. Giulio Margarita, con i compiti di cui all'art. 31 D.Lgs. n. 50/2016, alle Linee Guida

Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie  
Via Alamanni, 2 50123 - FIRENZE Italia

Tel.+39 055 2989701- 02 +39 06 41582379 + 39 06 48880621 Fax +39 055 2382509  
www.ansf.gov.it agenzia.sicurezza@ansf.gov.it agenzia.sicurezza@pec.ansf.gov.it  
codice fiscale 94165250484

ANAC n. 3, come aggiornate con Deliberazione del Consiglio ANAC n. 1007 del 11/10/2017, ed alle specifiche del presente atto secondo quanto verrà indicato nella Determina a contrarre, nonché di Punto Istruttore, al fine di operare sul MePA.

Il Dirigente

*Dott. Rex De Bono*



DE BONO REX  
AGENZIA  
NAZIONALE PER  
LA SICUREZZA  
DELLE FERROVIE  
(ANSF)  
05.09.2019  
10:34:01 UTC

**Al Responsabile del Settore**  
**Amministrazione, affari legali e finanza**  
Dottor Rex De Bono

e p.c. **Al Dirigente responsabile dell'Ufficio**  
**Acquisti e contratti**  
Dottorssa Carla Maria Caporilli

**All'Ufficio Ragioneria, contabilità e bilancio**

**Oggetto: SEGNALAZIONE DI FABBISOGNO** - Acquisto dei servizi di posta elettronica certificata attraverso il MePA di CONSIP S.p.A.

**Allegati: 1** (Scheda tecnica del servizio in oggetto).

#### **a) Individuazione dell'esigenza**

Il servizio di posta elettronica certificata (PEC) costituisce uno strumento essenziale per il normale funzionamento dell'ANSF.

L'attuale disponibilità del servizio di posta elettronica certificata (PEC) è frutto dell'acquisizione, come da Determina ANSF prot. 0014912 del 7/9/2018, tramite affidamento con Ordine Diretto di Acquisto su MePA prot. n. 15082 dell'11/9/2018, della soluzione aggregata proposta da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. avente Codice articolo MePA PEC-AF-2018.

Tale soluzione è stata adottata per dare continuità al servizio PEC in uso presso l'Agenzia, inizialmente acquisito nell'ambito del Contratto Quadro per la "fornitura dei servizi di posta elettronica (PEL) e posta elettronica certificata (PEC) nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC)", a cui ANSF aveva aderito per 12 mesi tramite Determina ANSF prot. n. 008850/2016 del 12/08/2016 e Ordine Diretto di Acquisto prot. n. 010119/2016 del 29/09/2016, per un importo di Euro 882,01 oltre IVA di legge per le sole PEC.

Nell'ambito di tale Contratto Quadro il servizio di posta elettronica (PEL) era erogato da Telecom Italia S.p.A. mentre il servizio di posta elettronica certificata (PEC) da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.

Alla scadenza del contratto attuativo del Contratto Quadro di cui sopra, sui siti web di Consip S.p.A. non sussisteva alcuna informazione in ordine alla tempistica di prevista attivazione di un nuovo strumento di acquisizione dei servizi di posta elettronica (PEL) e posta elettronica certificata (PEC), né in ordine alla proroga del Contratto Quadro stesso; pertanto, con Determina ANSF prot. n. 009644/2017 del 7/9/2017, è stata sottoscritta una proroga del servizio PEC per ulteriori 12 mesi, fino all'11 settembre 2018.

Nel corso di tale proroga, con nota prot. n. 0010800/2018 del 28/06/2018 ANSF ha richiesto al fornitore la variazione dei servizi PEC nell'ambito della quantità massime indicate nel Piano dei Fabbisogni inizialmente inviato:

<b>Profilo casella PEC</b>	<b>Numero caselle attivate iniziali</b>	<b>Numero caselle attivate finali</b>
Casella PEC Base	6	7
Casella PEC strutturate	17	22
Casella PEC Massiva Small	1	1

L'importo del contratto relativo al servizio di posta elettronica certificata (PEC) nell'ambito della proroga tecnica ammontava a Euro 936,27 oltre IVA di legge.

Il 17 novembre 2017 Consip S.p.A. ha indetto una gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Posta Elettronica (PEL) e di Posta Elettronica Certificata (PEC), organizzata in n.2 lotti:

- Lotto 1 - Servizi di Posta Elettronica (PEL);
- Lotto 2 - Servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC),

ma con avviso pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 5a Serie Speciale - Contratti Pubblici n.23 del 23/02/2018, il Lotto 2 (PEC) era stato revocato con la seguente motivazione:

*"In ragione delle modifiche normative al D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), entrate in vigore il 27/01/2018, ed in particolare della specificazione introdotta all'art. 1 comma 1-ter in ordine all'equiparazione ex lege della posta elettronica certificata con il servizio elettronico di recapito certificato "qualificato ai sensi degli articoli 3, numero 37), e 44 del Regolamento eIDAS", questa Stazione appaltante intende procedere, in autotutela, alla revoca degli atti della procedura di gara con specifico riferimento e limitatamente al Lotto n. 2 della stessa, considerato infatti che gli stessi, nella versione oggetto di pubblicazione e successiva errata corrige, prevedono il servizio di Posta Elettronica Certificata, definito dal DPR 11 febbraio 2005 n.68, come unico servizio fiduciario qualificato, ai sensi del citato Regolamento eIDAS, per il quale risulta possibile presentare offerta.*

*Pertanto, ritenuto prevalente l'interesse pubblico a preservare e consentire la più ampia partecipazione ed intendendo individuare le modalità più opportune per garantire il corretto espletamento della competizione tra i concorrenti, tenuto conto delle possibilità contemplate dal rinnovato Codice dell'Amministrazione Digitale, ai sensi dell'art. 21-quinquies della legge n. 241 del 1990 e s.m.i., è disposta la revoca degli atti di gara relativamente al Lotto n. 2 della procedura di gara.*

*Si dà atto che l'affidamento del servizio in argomento sarà oggetto di una nuova procedura di gara."*

Pertanto, non essendo disponibili altri strumenti aggregativi, si è provveduto alla acquisizione del servizio di posta elettronica certificata (PEC) attraverso il MePA con la citata Determina ANSF prot. n. 0014912/2018 del 7/09/2018, per un importo pari a Euro 1.892,88 oltre IVA di legge, con scadenza l'11/09/2019, ampliando la dotazione di caselle iniziali in modo da assegnare una casella PEC di tipo strutturata (multiutente) a tutti gli uffici e una casella PEC di tipo base (ad accesso individuale) a tutti i RUP:

<b>Profilo caselle PEC</b>	<b>Numero casella PEC</b>
Casella PEC Base	30
Casella PEC strutturate	40
Casella PEC Massiva Small	1

Ad oggi la convenzione che inizialmente prevedeva entrambi i servizi PEL e PEC è stata attivata esclusivamente per il servizio PEL.

Pertanto, tenuto conto della prossima scadenza dell'attuale Contratto e della necessità di assicurare continuità nell'erogazione del servizio PEC, si propone di procedere all'acquisizione di tale servizio sul Mercato Elettronico della P.A. (MePA).

Al riguardo si fa presente che nel Mercato Elettronico della P.A. (MePA) (sito web [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), nell'ambito del bando per l'abilitazione al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MePA) per i servizi PEC (posta elettronica certificata), è disponibile una soluzione aggregata rispondente alle esigenze di ANSF proposta dall'attuale fornitore del servizio Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. avente codice PEC-ANSIF-2019.

La soluzione aggregata individuata offre i servizi PEC al medesimo costo degli attuali nonché del Contratto Quadro per la "fornitura dei servizi di posta elettronica (PEL) e posta elettronica certificata (PEC) nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC)" e alle medesime caratteristiche tecniche, ovvero servizio PEC comprensivo dei servizi aggiuntivi di archiviazione e di conservazione sostitutiva.

Dall'esame del catalogo MePA "SERVIZI - Servizi di posta elettronica certificata (PEC)" (estratto in data 27/05/2019 dal portale MePA [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) emerge che, rispetto alle altre soluzioni presenti nel catalogo, quella individuata, a parità di costo, ha caratteristiche tecniche superiori in termini di capienza delle caselle e flessibilità nella gestione della multiutenza.

D'altra parte, sempre sul catalogo MePA "SERVIZI - Servizi di posta elettronica certificata (PEC)", le soluzioni tecnicamente comparabili con quella proposta presentano costi significativamente più elevati.

Tale soluzione consentirebbe anche di evitare per il momento i possibili disservizi connessi alla migrazione del servizio ad altro fornitore, che dovrà probabilmente essere affrontata al momento dell'adesione alla futura convenzione CONSIP.

## **b) Oggetto e durata dell'affidamento**

Il servizio PEC dovrà essere erogato alle medesime condizioni attuali, riportate nella allegata scheda tecnica.

Le quantità, suddivise per tipologia, sono riportate nella tabella seguente:

<b>Profilo caselle PEC</b>	<b>Numero casella PEC</b>
Casella PEC Base	30
Casella PEC strutturate	40
Casella PEC Massiva Small	1

Il nuovo affidamento avrebbe una durata di 24 mesi decorrenti dalla scadenza del Contratto di Fornitura in corso e quindi fino all'11 settembre 2021, con clausola risolutiva espressa nel caso in cui nel corso di validità del contratto sia possibile aderire ad una nuova convenzione CONSIP. Pertanto l'impegno di spesa è pari ad € **3.785,76** (tremilasettecentottantacinque/76), oltre ad IVA nella misura di legge.

**c) Specifiche tecniche prestazionali**

L'affidamento garantisce la continuità dei servizi attualmente in uso.

Le specifiche di dettaglio del servizio richiesto sono riportate nella Scheda Tecnica allegata.

**d) Presenza negli strumenti di pianificazione**

L'affidamento in oggetto, essendo un acquisto da effettuarsi sotto la soglia dei 40.000 €, non risulta inserito nel Programma Biennale degli Acquisti 2019 – 2020.

**e) Copertura finanziaria**

La copertura finanziaria dell'acquisizione è stata confermata per le vie brevi dall'Ufficio Ragioneria, contabilità e bilancio dell'ANSF nell'ambito del capitolo di spesa "1.03.02.19.001.999 Altri servizi informatici e di telecomunicazioni".

Il Dirigente  
*Ing. Giulio Margarita*



MARGARITA GIULIO  
AGENZIA  
NAZIONALE PER LA  
SICUREZZA DELLE  
FERROVIE (ANSF)  
08.08.2019  
16:18:07 UTC

## SCHEDA TECNICA

### Servizio di posta elettronica certificata PEC

ANSF dispone già di un servizio di posta elettronica certificata sul dominio pec.ansf.gov.it, mantenuto direttamente da ANSF attraverso i sistemi di gestione messi a disposizione da AgID.

Di seguito le caselle e le corrispondenti tipologie da mantenere attive nel nuovo servizio:

Casella PEC	Tipo
affari.legali@pec.ansf.gov.it	Multiutente
agenzia.reclutamento@pec.ansf.gov.it	Multiutente
agenzia.sicurezza@pec.ansf.gov.it	Massiva small
antonella.mangini@pec.ansf.gov.it	Base
antonio.pagano@pec.ansf.gov.it	Base
audit@pec.ansf.gov.it	Multiutente
benedetto.sacco@pec.ansf.gov.it	Base
cancellazioni.rin@pec.ansf.gov.it	Multiutente
carlamaria.caporilli@pec.ansf.gov.it	Base
claudio.bargilli@pec.ansf.gov.it	Base
commissioni.esami@pec.ansf.gov.it	Multiutente
conservazione@pec.ansf.gov.it	Base
emiliano.innocenti@pec.ansf.gov.it	Base
erika.arcidiacono@pec.ansf.gov.it	Base
fabrizio.azzini@pec.ansf.gov.it	Base
flora.berardi@pec.ansf.gov.it	Base
formazione@pec.ansf.gov.it	Multiutente
francesca.marra@pec.ansf.gov.it	Base
giulio.margarita@pec.ansf.gov.it	Base
lorella.calussi@pec.ansf.gov.it	Base
marco.donofrio@pec.ansf.gov.it	Base
mariagrazia.marzoni@pec.ansf.gov.it	Base
norme@pec.ansf.gov.it	Multiutente
paolo.maddaloni@pec.ansf.gov.it	Base
pasquale.saienni@pec.ansf.gov.it	Base
rex.debono@pec.ansf.gov.it	Base
rin@pec.ansf.gov.it	Multiutente
s41veicoli.manutenzione@pec.ansf.gov.it	Multiutente
s42autorizzazioni.ccs@pec.ansf.gov.it	Multiutente
s43autorizzazioni.infra.ene@pec.ansf.gov.it	Multiutente
s43qualifica.organismi@pec.ansf.gov.it	Multiutente
s44analisi.veicoli@pec.ansf.gov.it	Multiutente
segnalazioni.anomalie@pec.ansf.gov.it	Multiutente
simonetta.sottili@pec.ansf.gov.it	Base
spp.ansf@pec.ansf.gov.it	Multiutente
standard.tecnici@pec.ansf.gov.it	Multiutente
stefania.straface@pec.ansf.gov.it	Base

Fornitura sul dominio pec.ansf.gov.it del numero complessivo di caselle PEC sottoriportato (comprendente delle caselle elencate in precedenza) come da tabella sottostante:

Numero caselle	Profilo casella	Descrizione caratteristiche
30	Base	<p>Caratteristiche della casella:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero massimo di invii giornalieri: 500</li> <li>• Numero massimo di invii al minuto: 50</li> <li>• Dimensione della mailbox: 2GB</li> <li>• Servizio di archiviazione automatica dei messaggi inviati e ricevuti dalla propria casella per 12 mesi</li> <li>• Dimensione massima dei messaggi: 100MB</li> <li>• Invio dello stesso messaggio fino a 1.000 destinatari</li> </ul> <p>Recupero della password, in caso di smarrimento, in maniera completamente autonoma con ricezione della stessa mediante SMS o email di posta elettronica ordinaria</p>
40	Strutturata	<p>La casella PEC Strutturata prevede la possibilità di accesso alla mailbox da parte di un gruppo di utenti preventivamente autorizzati. Ciascuno degli utenti della casella farà accesso alla mailbox adoperando le proprie credenziali personali.</p> <p>Caratteristiche della casella:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero massimo di invii giornalieri: 500;</li> <li>• Numero massimo di invii al minuto: 50;</li> <li>• Dimensione della mailbox: 4GB;</li> <li>• Servizio di archiviazione automatica dei messaggi inviati e ricevuti dalla propria casella per 12 mesi</li> <li>• Dimensione massima dei messaggi: 100MB</li> <li>• Invio dello stesso messaggio fino a 1.000 destinatari</li> <li>• Recupero della password, in caso di smarrimento, in maniera completamente autonoma con ricezione della stessa mediante SMS o email di posta elettronica ordinaria</li> </ul> <p>Compreso nel costo base, è previsto anche il Servizio di Conservazione Sostitutiva dei messaggi inviati e ricevuti per l'intera durata del contratto</p>
1	Massiva small	<p>La Casella PEC Massiva è in grado di gestire l'invio e la ricezione di un numero elevato di messaggi (e relative ricevute) in modalità completamente automatica, come tipicamente avviene nei casi di integrazione della PEC con strumenti di gestione del workflow documentale e/o altri strumenti software.</p> <p>Caratteristiche della casella:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero massimo di invii giornalieri: 2000;</li> <li>• Numero massimo di invii al minuto: 200;</li> <li>• Dimensione della mailbox: 4GB;</li> <li>• Servizio di archiviazione automatica dei messaggi inviati e ricevuti dalla propria casella per 12 mesi</li> <li>• Dimensione massima dei messaggi: 100MB</li> <li>• Invio dello stesso messaggio fino a 1.000 destinatari</li> </ul> <p>Recupero della password, in caso di smarrimento, in maniera completamente autonoma con ricezione della stessa mediante SMS o email di posta elettronica ordinaria</p>