

**Al Responsabile del  
Procedimento**

Dott. Benedetto Sacco

**Al Dirigente responsabile del  
Settore Amministrazione  
affari legali e finanza**

Dott.ssa Rosella Lanuti

Loro Sedi

**Oggetto:** Provvedimento di esclusione del concorrente Gesinf S.p.A. dalla procedura per l'acquisizione del software per la gestione della contabilità in modalità cloud – Software as a Service (SaaS) e dei relativi servizi di migrazione, attivazione e integrazione - CIG 7960768991.

.-

**IL DIRETTORE DELL'AGENZIA NAZIONALE PER LA SICUREZZA DELLE FERROVIE**

**Visto** il D.Lgs. 10 agosto 2007, n. 162, di recepimento delle direttive 2004/49/CE e 2004/51/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2004, che, all'articolo 4, ha istituito l'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie (ANSF);

**visto** il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50;

**visto** il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, per la parte allo stato applicabile;

**visto** il decreto legge 28 settembre 2018, n. 109, convertito con modificazioni nella legge 16 novembre 2018, n. 130, recante "Disposizioni urgenti per la città di Genova, la sicurezza della rete nazionale delle infrastrutture e dei trasporti, gli eventi sismici del 2016 e 2017, il lavoro e le altre emergenze" che all'articolo 12 prevede, a decorrere dal 1°

gennaio 2019, l'istituzione dell'Agenzia nazionale per la sicurezza delle ferrovie e delle infrastrutture stradali ed autostradali (ANSFISA), destinata ad acquisire le competenze di ANSF ed a succedere a titolo universale in tutti i rapporti attivi e passivi della stessa;

**visto** il comma 19 del predetto articolo 12, per effetto del quale: "... omissis... Fino all'adozione dei nuovi regolamenti continuano ad applicarsi i regolamenti già emanati per l'ANSF...omissis....Nelle more della piena operatività dell'Agenzia, la cui data è determinata con decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti, le funzioni e le competenze attribuite alla stessa ai sensi del presente articolo, ove già esistenti, continuano ad essere svolte dalle amministrazioni e dagli enti pubblici competenti nei diversi settori interessati";

**visto** il decreto legislativo 14 maggio 2019 n. 50, recante Attuazione della Direttiva (UE) 2016/798 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 maggio 2016 sulla sicurezza delle ferrovie (rifusione), pubblicato nella G.U.R.I. del 10.6.2019, n. 134, e in particolare l'articolo 31, comma 6, per effetto del quale, "ai sensi dell'articolo 12, comma 19, quarto periodo, del decreto-legge 28 settembre 2018, n. 109, convertito con L. 16 novembre 2018, n. 130, nelle more della piena operatività di ANSFISA, le funzioni e le competenze ad essa attribuite ai sensi del presente decreto sono svolte dall'Agenzia nazionale per la sicurezza delle ferrovie (ANSF) già istituita ai sensi del decreto legislativo 10 agosto 2007, n. 162";

**considerato** che non è ancora intervenuta la piena operatività di ANSFISA e che, pertanto, nelle more dell'adozione del decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti, di cui all'art. 12, comma 19, quarto periodo, decreto legge 28 settembre 2018, n. 109, le funzioni e le competenze in materia di sicurezza ferroviaria, ivi incluse le connesse attività di carattere strumentale, continuano ed essere svolte da ANSF ai sensi del combinato disposto di detto articolo 12, comma 19, e dell'art. 31, comma 6, del D. Lgs. n. 50/2019 sopracitati;

**considerato** altresì che a seguito della piena operatività di ANSFISA, la cui data verrà determinata con il predetto decreto del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti, ANSFISA stessa acquisirà le competenze di

ANSF e succederà a titolo universale in tutti i rapporti giuridici attivi e passivi in essere di ANSF, restando in ogni caso validi ed efficaci gli atti posti in essere da quest'ultima, così come ogni rapporto giuridico attivo e passivo connesso o strumentale all'espletamento delle funzioni ANSF;

**visto** il D.P.R. 3 marzo 2009, n. 36 ("Regolamento concernente la gestione amministrativa e contabile dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie, a norma dell'art. 4, comma 6, lettera a) del D.Lgs. 10 agosto 2007 n. 162");

**visto** il D.D. ANSF Prot. n. 0010791 del 28 giugno 2018, di adozione del "Regolamento acquisti dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie";

**visto** il Decreto del Presidente della Repubblica del 9 novembre 2018, registrato alla Corte dei Conti in data 11 gennaio 2019, reg. 1 fog. 64, con il quale è stato conferito all'Ing. Marco D'Onofrio l'incarico di Direttore di ANSF, per la durata di tre anni, fermo quanto previsto all'art. 12, commi 1, 2 e 19 del D.L. 28 settembre 2018, n. 109;

**vista** la Determina a Contrarre Prot. ANSF n. 0012681 del 27/06/2019 avente ad oggetto determinazioni, tra l'altro, in merito all'esperimento di una procedura per l'acquisizione del software per la gestione della contabilità in modalità cloud – Software as a Service (SaaS) e dei relativi servizi di migrazione, attivazione e integrazione;

**considerato**, altresì, che con la predetta Determina a Contrarre, il Dott. Benedetto Sacco è stato nominato Responsabile del Procedimento, relativamente all'indizione ed allo svolgimento della procedura di gara e fino all'aggiudicazione della stessa ed alla stipula del relativo contratto e per la corretta esecuzione del contratto medesimo, con le funzioni ed i compiti previsti dalla normativa vigente e con le specifiche di cui all'atto di nomina;

**considerato** che la procedura in esame è stata indetta sul MePA gestito da Consip S.p.A., mediante Richiesta di Offerta (RdO) n. 2345766 (ANSF prot. n. 0013515 del 09/07/2019) pubblicata sulla piattaforma [www.acquistiinretepa.it](http://www.acquistiinretepa.it) il 09/07/2019;

**visto** il provvedimento Prot. ANSF n. 0017166 del 03/09/2019 avente ad oggetto la nomina della Commissione giudicatrice per l'esame e la valutazione delle offerte da aggiudicarsi al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa; dopo che, a seguito dell'accesso alla piattaforma MePA allo scadere del termine previsto per la presentazione delle offerte (giorno 05/09/2019 ore 12:00), è stata riscontrata la presenza di offerte dai seguenti operatori economici;

- MAGGIOLI S.P.A.
- GESINF S.P.A.
- DEDAGROUP PUBLIC SERVICES S.R.L.;

**visto** il provvedimento Prot. ANSF n. 0018173 del 17/09/2019 con il quale sono stati ammessi alle successive fasi della procedura tutti i n. 3 concorrenti che hanno presentato offerta:

**considerato** che, all'esito dell'analisi e valutazione delle offerte tecniche, in particolare la Commissione di gara con nota prot. n. 0000189 in data 08/01/2020 ha rilevato che il concorrente Gesinf S.p.A. ha offerto servizi difforni e peggiorativi rispetto a quanto richiesto dalla *lex specialis* di gara relativamente:

*"a) al mancato rispetto dei requisiti minimi richiesti per il servizio di assistenza funzionale di cui al capitolo 8: in particolare, l'offerta di detto concorrente non garantisce il servizio di help desk per tutta la durata richiesta dalla scheda tecnica (8:30-18:30) riducendolo all'orario 9:00-13:30/14:30-18:00, escludendo anche i periodi di festività nazionali e locali e 12 giorni di periodo programmato;*

*b) inoltre, con l'offerta presentata detto concorrente non garantisce i livelli di servizio (SLA) che definiscono all'interno della scheda tecnica i parametri di qualità del servizio, e che devono essere rispettati dal fornitore nell'esecuzione delle prestazioni. Infatti, anche a voler interpretare nella maniera più favorevole all'offerente la proposta di assistenza, che nella relazione tecnica non distingue tra presa in carico, rilascio della classificazione del*

*problema e sua soluzione, la soluzione del problema bloccante viene garantita in condizioni standard in 8 ore anziché nelle 4 ore richieste dalla scheda tecnica e la soluzione del disservizio viene garantita in un lasso di tempo che va dalle 48 ore ai 7 giorni anziché entro le 8 ore richieste dalla scheda tecnica a nulla rilevando la precisazione di "salvo diverso termine concordato con il cliente per il caso specifico", stante la richiesta esplicita di uno standard più elevato."*

**vista** la nota del Responsabile del Procedimento prot. ANSF n. 0000276 del 09/01/2020 con la quale sono confermate, per quanto di competenza, le risultanze della Commissione giudicatrice;

**considerato** che la *lex specialis* della procedura in esame e, in particolare, le Condizioni particolari di RdO, prevedono, tra l'altro, l'esclusione del concorrente qualora l'offerta dallo stesso presentata: *i)* non comprenda tutte le forniture ed i servizi richiesti; *ii)* fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni specificate nelle Condizioni particolari di Contratto e/o nella Scheda Tecnica e/o nel Capitolato Tecnico, o che comunque non rispettino quanto previsto nei predetti documenti; *iii)* sia incompleta e/o parziale, sottoposta a condizione, nonché se sostituisce, modifichi e/o integri le predette condizioni di fornitura;

**ritenuta** la non ammissibilità del soccorso istruttorio per l'offerta tecnica; anche e non solo perché nel caso di specie il concorrente dovrebbe modificare la propria offerta per renderla compatibile con quanto richiesto nella Scheda Tecnica;

**ritenuto**, pertanto di approvare la proposta di esclusione del concorrente Gesinf SpA per le motivazioni sopra evidenziate, come riportate dalla Commissione di gara nella nota Prot. ANSF n. 0000189 del giorno 08/01/2020 e confermate dal Responsabile del Procedimento nella nota Prot. ANSF 0000276 del 09/01/2020, qui da intendersi richiamate e riportate per formarne parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

**considerato** che ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto: i) il concorrente Gesinf SpA ha presentato garanzia provvisoria mediante polizza fideiussoria n. 1491317 con decorrenza 02/09/2019 di importo pari ad Euro 610,00 rilasciata da Elba Assicurazioni SpA - con sede in Via Mecenate, 90 – 20138 Milano (Agenzia di K & CO. Grosseto);

**ritenuto**, pertanto, di poter procedere allo svincolo della suindicata garanzia provvisoria prestata dal concorrente Gesinf SpA all'esito della procedura di gara in oggetto;

tutto ciò premesso e considerato, in ragione delle motivazione che precedono

su proposta del Responsabile del procedimento:

#### **DETERMINA**

**1.** di prendere atto e approvare le proposte assunte dalla Commissione giudicatrice all'esito dell'analisi e della valutazione della offerta tecnica prodotta dal concorrente Gesinf S.p.A. nella procedura per l'approvvigionamento "*del software per la gestione della contabilità in modalità cloud – Software as a Service (SaaS) e dei relativi servizi di migrazione, attivazione e integrazione*", di cui alla comunicazione prot. n. 0000189 del giorno 08/01/2020 come confermate, per quanto di competenza, dal Responsabile del Procedimento con nota Prot. ANSF n. 0000276 del 09/01/2020;

**2.** per l'effetto, all'esito delle verifiche espletate da parte della Commissione sull'offerta tecnica del concorrente Gesinf S.p.A. e considerata la mancata rispondenza dell'offerta proposta da Gesinf S.p.A. rispetto a quanto previsto nella *lex specialis* relativamente alle attività e le relative modalità prestazionali stabilite nella Scheda Tecnica, e in particolare tenuto conto dei servizi difformi e peggiorativi contenuti nell'offerta tecnica di Gesinf S.p.A., rispetto a quanto richiesto nella citata Scheda Tecnica; a) di escludere detto concorrente, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni particolari di RdO, dalla procedura di gara per l'approvvigionamento "*del software per la gestione della contabilità in modalità cloud – Software as a Service (SaaS) e dei relativi servizi di migrazione, attivazione e integrazione*; b) di autorizzare lo

Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie  
Via Alamanni, 2 50123 – FIRENZE Italia

Tel.+39 055 2989701- 02 +39 06 41582379 + 39 06 48880621 Fax +39 055 2382509  
www.ansf.gov.it agenzia.sicurezza@ansf.gov.it agenzia.sicurezza@pec.ansf.gov.it  
codice fiscale 94165250484

*svincolo della garanzia provvisoria prestata dal concorrente escluso Gesinf SpA, ai fini della partecipazione alla procedura di gara in oggetto;*

**3.** di dare mandato al Responsabile del procedimento di procedere ai sensi del citato art 76, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016: a) alla comunicazione del presente provvedimento al concorrente escluso Gesinf S.p.A., nei termini di legge; b) ad ogni altro adempimento comunque connesso e conseguente al presente provvedimento;

**4.** di dare atto che l'ufficio a cui rivolgersi per prendere visione dei documenti relativi alla esclusione del concorrente è il Settore Amministrazione affari legali e finanza - Ufficio acquisti e contratti – Via Alamanni 2, Firenze.

Il Direttore

Ing. Marco D'Onofrio



D'ONOFRIO MARCO  
AGENZIA  
NAZIONALE PER LA  
SICUREZZA DELLE  
FERROVIE (ANSF)  
09.01.2020  
14:39:31 UTC



CARIBELLI CARLA  
INCARICATA  
09.01.2020  
14:08:09 UTC

Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie  
Via Alamanni, 2 50123 – FIRENZE Italia

Tel.+39 055 2989701- 02 +39 06 41582379 + 39 06 48880621 Fax +39 055 2382509  
[www.ansf.gov.it](http://www.ansf.gov.it) [agenzia.sicurezza@ansf.gov.it](mailto:agenzia.sicurezza@ansf.gov.it) [agenzia.sicurezza@pec.ansf.gov.it](mailto:agenzia.sicurezza@pec.ansf.gov.it)  
codice fiscale 94165250484