

Al Direttore

Ing. Marco D'Onofrio

e p.c.

**Al Dirigente responsabile
dell'Ufficio acquisti e contratti**

Dott.ssa Carla Maria Caporilli

**All'Ufficio Ragioneria, contabilità
e bilancio**

Loro Sedi

OGGETTO: Richiesta di Acquisto per l'approvvigionamento del servizio di rassegna stampa e web e assistenza help desk a favore dell'ANSF.

Allegati: 1. Scheda Tecnica

A seguito dei confronti intervenuti anche con la S.V., nonché con gli uffici competenti, si evidenzia la necessità di acquisire un servizio di rassegna stampa personalizzata, monitoraggio web e assistenza help desk per tutta la durata del contratto, al fine di assicurare, in relazione alla complessiva attività dell'Agenzia, la puntuale e quotidiana informazione tratta dalla stampa quotidiana e periodica, a diffusione nazionale e locale e dal monitoraggio dei siti internet di interesse.

Sino al 29 giugno 2019 il medesimo servizio è stato prestato da L'Eco della Stampa S.p.A., in virtù dell'offerta presentata dal RTI Deloitte, aggiudicatario della gara per l'affidamento di "servizi di supporto tecnico, amministrativo e legale per le attività istituzionali dell'Agenzia nazionale per la sicurezza delle ferrovie" - CIG 6708219570.

Settore Amministrazione, affari legali e finanza

Gli uffici di ANSF hanno verificato che il servizio di rassegna stampa è offerto dallo strumento posto in essere da Consip S.p.A. e segnatamente dall' "Accordo Quadro ex art. 59, comma 8, D.Lgs. n. 163/2006 per la prestazione di servizi di rassegna stampa e servizi connessi", aggiudicato a Telpress Italia S.p.A. e L'Eco della Stampa S.p.A.; tuttavia, tale strumento prevede quale richiesta minima (per il rilancio del confronto competitivo e l'aggiudicazione dell'appalto specifico) servizi base che non interessano i fabbisogni di ANSF.

La predetta acquisizione può comunque essere effettuata attraverso il Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione gestito da Consip S.p.A. in quanto all'attualità risulta attivo il Bando per l'abilitazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per i "Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing", ivi comprendendo la sottocategoria "Servizi di Rassegna Stampa", mediante una procedura di Richiesta d'Offerta (RdO) da avanzare nei confronti di 5 operatori economici abilitati al predetto Bando e sotto-categoria, che si propone di scegliere come segue:

- n. 2 operatori economici, già contraenti dell'Accordo Quadro Consip S.p.A. di cui sopra, nonché;
- n. 3 operatori economici sorteggiati tra gli abilitati al MePA in possesso del requisito di capacità economico-finanziaria relativo alla realizzazione di un fatturato specifico almeno pari, nell'ultimo triennio, al valore del corrispettivo massimo oggetto dell'affidamento.

Si ritiene, in ogni caso, di procedere all'aggiudicazione della predetta procedura mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, valutata sulla base di criteri qualitativi connessi all'oggetto dell'appalto. Si ritiene necessario, infatti, che la scelta dell'aggiudicatario sia effettuata anche in ragione del pregio tecnico della proposta del servizio offerto.

Per la predetta acquisizione si stima una spesa massima complessiva di € 45.000,00= (quarantacinquemila/00), IVA esclusa, così composta:

- a) quanto ad € 30.000,00= (trentamila/00), IVA esclusa, quale importo massimo per la durata di 30 mesi del contratto (24 mesi del servizio quotidiano di rassegna stampa, monitoraggio delle fonti web e assistenza help desk per tutta la durata del contratto + 6 mesi del servizio di gestione dell'archivio storico);
- b) quanto ad € 15.000,00= (quindicimila/00), IVA esclusa, quale importo ulteriore rispetto a quanto previsto alla precedente lettera a), per l'eventuale proroga, disposta da ANSF, di 12 mesi del servizio quotidiano di rassegna stampa, monitoraggio delle fonti web e assistenza help desk per tutta la durata del contratto.

Settore Amministrazione, affari legali e finanza

L'affidamento in oggetto, essendo superiore a € 40.000, risulta inserito nel Programma biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario stimato pari o superiore a 40.000 euro (Anni 2019 - 2020 e relativo aggiornamento annuale Anno 2018) di cui all'art. 21, comma 6, del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, approvato con Decreto ANSF prot. n. 0000342 del 08/01/2019, come da ultimo modificato con Decreto ANSF prot. n. 0013155 del 03/07/2019.

In ragione di quanto sopra, visti anche:

- il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei Contratti pubblici", come corretto e rinominato dal D.Lgs. n. 56/2017 e da ultimo modificato dal D.L. 32/2019 (convertito con modificazioni in Legge n. 55/2019);
- il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, per la parte allo stato applicabile;
- il D.L. 28 settembre 2018, n. 109, convertito con modificazioni in Legge 16 novembre 2018, n. 130; nonché il D.Lgs 14 maggio 2019 n. 50, recante "Attuazione della Direttiva (UE) 2016/798 del Parlamento europeo e del Consiglio dell'11 maggio 2016 sulla sicurezza delle ferrovie (rifusione)";
- il D.P.R. 3 marzo 2009, n. 36;
- il D.L. 6 luglio 2012, n. 95 convertito in legge, con modificazioni, dalla L. 7 agosto 2012, n.135;
- il D.D. ANSF Prot. n. 0010791 del 28 giugno 2018, di adozione del "Regolamento acquisti dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie";

si ritiene di procedere mediante Richiesta d'Offerta (RdO), ai sensi e per le forme di cui all'art. 36, comma 2, lett. b), D.lgs. 50/2016, e dell'art. 7, comma 3, del "Regolamento acquisti" in vigore dell'Agenzia, mediante l'utilizzo del MePA, invitando a presentare offerta almeno 5 (cinque) operatori economici, scelti tra gli abilitati al Bando "Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing", sottocategoria "Servizi di Rassegna Stampa", secondo i criteri sopra proposti, al valore del corrispettivo massimo oggetto dell'affidamento rapportato alla massima durata contrattuale pari a complessivamente ad € 45.000,00= ed aggiudicato con la procedura all'offerta economicamente più vantaggiosa.

Per la copertura finanziaria dell'acquisizione, è stata confermata la disponibilità da parte dell'Ufficio Ragioneria, contabilità e bilancio dell'ANSF nell'ambito del capitolo di spesa "1.03.02.11.999.04 Servizi di Informazione, Comunicazione e Marketing".

Si propone la nomina a Responsabile del Procedimento per l'acquisizione in oggetto della Dott.ssa Carla Maria Caporilli, con i compiti di cui all'art. 31 D.Lgs. n. 50/2016, alle Linee Guida ANAC n. 3, come aggiornate con Deliberazione del

Consiglio ANAC n. 1007 del 11/10/2017, ed alle specifiche del presente atto secondo quanto verrà indicato nella Determina a contrarre, nonché di Punto Istruttore, al fine di operare sul MePA.

Il Dirigente

Dott. Rex De Bono



DE BONO REX
AGENZIA
NAZIONALE PER
LA SICUREZZA
DELLE FERROVIE
(ANSF)
04.07.2019
14:10:22 UTC

**SCHEDA TECNICA PER L'APPROVVIGIONAMENTO DEL SERVIZIO DI
RASSEGNA STAMPA E WEB, ASSISTENZA HELP DESK A FAVORE DELL'ANSF**

1. PREMESSA

L'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie (di seguito anche ANSF o Agenzia) ha necessità di acquisire un servizio di rassegna stampa personalizzata al fine di assicurare, in relazione alla complessiva attività dell'Agenzia, la puntuale e quotidiana informazione tratta da stampa quotidiana e periodica, a diffusione nazionale e locale e dal monitoraggio dei siti internet di interesse.

Vista la complessità dei compiti istituzionali attribuiti all'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie, i risvolti di carattere mediatico e di comunicazione sono inerenti sia l'attività quotidiana, sia alcune situazioni emergenziali. Inoltre, la comunicazione istituzionale riveste un ruolo di fondamentale importanza ponendosi l'obiettivo primario di informare l'opinione pubblica, gli *stakeholders* e le istituzioni sul reale stato di sicurezza del sistema ferroviario e delle infrastrutture stradali e autostradali, in maniera proattiva, rispondendo alle domande e richieste di approfondimento che arrivano dal territorio, attraverso le testate giornalistiche e attraverso una consolidata strategia di diffusione della cultura della sicurezza.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

L'Appalto ha ad oggetto l'affidamento del servizio quotidiano di rassegna stampa e monitoraggio delle fonti web in favore di ANSF, attraverso una selezione di articoli (stampa e web) secondo il profilo editoriale rappresentato nella tabella che segue.

Tabella 1

SCENARIO	DESCRIZIONE	FONTI MINIME
ANSF – AGENZIA NAZIONALE PER LA SICUREZZA DELLE FERROVIE	Citazioni	Testate online e offline nazionali e locali, quotidiane e periodiche, supplementi ed edizioni speciali minime indicate nelle tabelle n. 2 e 3, e altre ulteriori eventualmente offerte dal candidato Testate specializzate sui trasporti e infrastrutture minime come da tabella n. 4, e altre ulteriori eventualmente offerte dal candidato Siti web delle testate giornalistiche nazionali e locali minime presenti nelle tabelle n. 2 e 3, e delle testate specializzate sul mondo dei trasporti e ferroviario minime presenti nella tabella n. 4, e altri ulteriori eventualmente offerti dal candidato
ANSFISA – AGENZIA NAZIONALE PER LA SICUREZZA DELLE FERROVIE E DELLE INFRASTRUTTURE STRADALI E AUTOSTRADALI	Citazioni	Testate online e offline nazionali e locali, quotidiane e periodiche, supplementi ed edizioni speciali minime indicate nelle tabelle n. 2 e 3, e altre ulteriori eventualmente offerte dal candidato Testate specializzate sui trasporti e infrastrutture minime come da tabella n. 4, e altre ulteriori eventualmente offerte dal candidato

SCENARIO	DESCRIZIONE	FONTI MINIME
		Siti web delle testate giornalistiche nazionali e locali minime presenti nelle tabelle n. 2 e 3, e delle testate specializzate sul mondo dei trasporti e ferroviario minime presenti nella tabella n. 4, e altri ulteriori eventualmente offerti dal candidato
MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI	Interviste al Ministro	Testate online e offline nazionali e locali, quotidiane e periodiche, supplementi ed edizioni speciali minime indicate nelle tabelle n. 2 e 3, e altre ulteriori eventualmente offerte dal candidato Testate online e offline specializzate sui trasporti e infrastrutture minime come da tabella n. 4, e altre ulteriori eventualmente offerte dal candidato
TRASPORTO FERROVIARIO	Selezione di articoli significativi identificanti i maggiori fenomeni, criticità incidenti e avvenimenti in ambito ferroviario sulla rete nazionale, regionale, locale e metropolitana	Testate online e offline nazionali, quotidiane e periodiche, supplementi ed edizioni speciali minime indicate nella tabella n. 2, e altre ulteriori eventualmente offerte dal candidato Testate online e offline specializzate sui trasporti e infrastrutture minime come da tabella n. 4, e altre ulteriori eventualmente offerte dal candidato
INFRASTRUTTURE: STRADE E AUTOSTRADE	Selezione di articoli significativi identificanti i maggiori fenomeni, criticità, incidenti e avvenimenti sulla rete stradale e autostradale nazionale, provinciale, regionale e locale	Testate online e offline nazionali, quotidiane e periodiche, supplementi ed edizioni speciali minime indicate nella tabella n. 2, e altre ulteriori eventualmente offerte dal candidato Testate online e offline specializzate sui trasporti e infrastrutture minime come da tabella n. 4, e altre ulteriori eventualmente offerte dal candidato
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	Selezione di articoli significativi identificanti i maggiori fenomeni, accadimenti, cronache, novità, anche normative, che interessano il settore della pubblica amministrazione.	Testate online e offline nazionali, quotidiane e periodiche, supplementi ed edizioni speciali minime indicate nella tabella n. 2, e altre ulteriori eventualmente offerte dal candidato

La rassegna dovrà rispondere a criteri di completezza secondo il profilo di ricerca sopra riportato (fonti, argomenti di interesse) che potranno essere soggette in qualunque momento a variazioni e/o integrazioni secondo le esigenze indicate dall' Agenzia.

Il monitoraggio web deve garantire che la ricerca sia estesa anche alle sezioni "galleria fotografica" e "filmato" garantendo la ricerca del testo eventualmente collegato alla sezione se reso tecnicamente accessibile dalle "Fonti".

La selezione degli articoli significativi deve essere curata da personale qualificato afferente alla redazione giornalistica del Fornitore.

La rassegna selezionata dovrà essere presentata per indice e suddivisa in "rubriche" ovvero scenari per la consultazione della stessa.

Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie
Via Alamanni, 2 50123 - FIRENZE Italia

Tel. +39 055 2989701- 02 +39 06 41582379 + 39 06 48880621 Fax +39 055 2382509
www.ansf.gov.it agenzia.sicurezza@ansf.gov.it agenzia.sicurezza@pec.ansf.gov.it
codice fiscale 94165250484

Nell'ambito dello scenario dovranno essere rappresentate le seguenti informazioni minime:

- testata del quotidiano / periodico /inserto e n. di pag. cui fa riferimento l'articolo;
- titolo dell'articolo;
- riproduzione e miniaturizzazione della pagina con evidenza del posizionamento dell'articolo (sia in formato pdf che in formato solo testo);
- principali parole chiave evidenziate nel testo degli articoli.

Si riporta di seguito l'elenco delle fonti editoriali minime che dovranno essere utilizzate per l'erogazione del servizio di rassegna stampa.

Tabella 2

Fonti minime - Testate nazionali compresi inserti e supplementi	
Avvenire	Il Tempo – Cronaca di Roma
Corriere della Sera	Internazionale
Corriere della Sera - Ed. Milano	Italia Oggi
Corriere della Sera - Ed. Roma	La Gazzetta del Mezzogiorno
Economy	La Gazzetta dello sport
Famiglia Cristiana	La Nazione
Gente	La Nazione – Economia
Giorno/Resto/Nazione	La Repubblica
Il Dubbio	La Repubblica – Cronaca di Roma
Il Fatto Quotidiano	La Repubblica - Ed. Milano
Il Foglio	La Stampa
Il Gazzettino	La Verità
Il Giornale	L'Espresso
Il Giornale – Ed. Milano	Libero Quotidiano
Il Giorno	Libero Quotidiano – Ed. Milano
Il Manifesto	L'Osservatore Romano
Il Mattino	L'Osservatore Romano – Il Settimanale
Il Messaggero	MF Milano Finanza
Il Messaggero –Cronaca di Roma	Panorama
Il Resto del Carlino	Prima Comunicazione
Il Secolo XIX	Tempi
Il Sole 24 Ore	Secolo d'Italia
Il Tempo	

Tabella 3

Fonti minime - Testate Locali compresi inserti e supplementi	
Corriere della Sera (tutte le edizioni locali)	La Nazione (tutte le edizioni locali)
Il Mattino (tutte le edizioni locali)	Toscana Oggi
Il Sannio	Nuovo Quotidiano di Puglia (tutte le edizioni locali)
La Città (Salerno)	Il Romanista
La Repubblica (tutte le edizioni locali)	Corriere delle Alpi
Il Centro (tutte le edizioni locali)	Il Nuovo corriere di Roma e del Lazio
Paese Sera	Il Gazzettino (tutte le edizioni locali)
Roma	Il Piccolo

Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie
Via Alamanni, 2 50123 – FIRENZE Italia

Tel.+39 055 2989701- 02 +39 06 41582379 + 39 06 48880621 Fax +39 055 2382509
www.ansf.gov.it agenzia.sicurezza@ansf.gov.it agenzia.sicurezza@pec.ansf.gov.it
codice fiscale 94165250484

Fonti minime - Testate Locali compresi inserti e supplementi	
Gazzetta del Sud	Il Piccolo (tutte le edizioni locali)
Giornale di Sicilia	Messaggero Veneto (tutte le edizioni locali)
Giornale di Sicilia – Ed. Agrigento	Il Giornale di Vicenza
Giornale di Sicilia – Ed. Trapani	Il Mattino di Padova
La Gazzetta del Mezzogiorno (tutte le edizioni locali)	La Tribuna di Treviso
La Sicilia (tutte le edizioni locali)	La Voce di Rovigo
La Nuova Sardegna (tutte le edizioni locali)	L'Arena
L'Unione Sarda	Messaggero Veneto
Corriere Adriatico (tutte le edizioni locali)	Avvenire (tutte le edizioni locali)
Corriere dell'Umbria	Corriere dello Sport Stadio – Ed. Sicilia
Il Messaggero (tutte le edizioni locali)	Gazzetta di Modena Nuova
Il Resto del Carlino (tutte le edizioni locali)	Gazzetta di Parma
Il Tempo (tutte le edizioni locali)	Giorno/Resto/Nazione – Economia
Avvisatore Marittimo	La Nuova Ferrara
Il Giornale (tutte le edizioni locali)	Bresciaoggi
La Gazzetta dello Sport (tutte le edizioni locali)	Gazzetta di Mantova
Il Secolo XIX (tutte le edizioni locali)	Il Quotidiano del Sud (tutte le edizioni locali)
Corriere di Rieti e della Sabina	Il Giornale di Lecco
Corriere di Viterbo e della Provincia	La Prealpina
La Stampa – (tutte le edizioni locali)	La Provincia di Sondrio
Il Caffè (tutte le edizioni locali)	L'Eco di Bergamo
Arena di Vicenza	Leggo (tutte le edizioni locali)
Giornale di Vicenza	Metropolis
Giornale di Brescia	Alto Adige
Il Cittadino (tutte le edizioni locali)	Corriere di Novara
Il Giorno (tutte le edizioni locali)	Il Canavese
La Provincia (tutte le edizioni locali)	La Nuova Provincia
La Provincia Pavese	La Sentinella del Canavese
L'Eco Notizie	Corriere di Arezzo e della Provincia
Metro – Ed. Milano	Il Tirreno (tutte le edizioni locali)
Settegiorni (tutte le edizioni locali)	Metro (tutte le edizioni locali)
Trentino	Il Quotidiano di Foggia
Il Biellese	Il Friuli
La Nuova Provincia di Biella	Gazzetta del Sud (tutte le edizioni locali)
Torino Cronacaqui	Il Quotidiano del Sud
Corriere di Siena e della Provincia	Quotidiano di Bari
Info Castelli Romani e Roma	Il Quotidiano del Molise
E Polis Bari in Week	Il Corriere del Sud

Tabella 4

Fonti minime - Testate specializzate sui trasporti	
Tutto Trasporti	The Media Telegraph
Vie e Trasporti	Trasporti-Italia.it
Uomini e Trasporti	Il Mondo Ferroviario
Vado e Torno	Il Mondo dei Treni
Trasportale.it	Tecniche Nuove

Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie
Via Alamanni, 2 50123 – FIRENZE Italia

Tel. +39 055 2989701- 02 +39 06 41582379 + 39 06 48880621 Fax +39 055 2382509
www.ansf.gov.it agenzia.sicurezza@ansf.gov.it agenzia.sicurezza@pec.ansf.gov.it
codice fiscale 94165250484

Fonti minime - Testate specializzate sui trasporti	
Ferpress.it	Rivista Tir
Ferrovie.it	Euromerci
TuttoTreno.it	Ship-to-shore.it
Informazioni Marittime	Staffetta Quotidiana
Edilizia e territorio – Il Sole 24 Ore	Le Strade
Strade & Autostrade	Tecnica professionale
Ingegneria ferroviaria	Il Giornale dell'Ingegnere

Il Fornitore dovrà garantire il monitoraggio delle fonti minime sopra riportate e potrà allegare alla Relazione Tecnica una lista delle testate giornalistiche e dei siti web aggiuntivi che prevede di utilizzare per la rassegna stampa di ANSF.

3. MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La rassegna completa dovrà essere resa disponibile quotidianamente tutti i giorni lavorativi, festivi e prefestivi (esclusi i soli giorni in cui i giornali non sono in edicola), tramite un apposito collegamento accessibile a n. 3 risorse individuate dall'Agencia e comunicate all'aggiudicatario, che attraverso un accesso personalizzato (tramite credenziali) potranno consultare e gestire la rassegna stampa e effettuare operazioni quali ad es. selezione e modifica articoli, invio a destinatari e a gruppi di destinatari selezionati, ricerca semplice nei testi, ricerca per parola, consultazione archivio, accesso alle anteprima, informazioni su testata e autore, ecc.

Il Fornitore dovrà garantire l'invio via e-mail della notifica quotidiana di avvenuta pubblicazione della rassegna stampa e successivi aggiornamenti (ribattiture) almeno 3 volte al giorno, secondo i seguenti orari 7.00 - 12.00 - 17.30.

La rassegna stampa dovrà essere fruibile con le seguenti modalità:

- accesso al Database online relazionale che consente di effettuare ricerche full text all'interno degli archivi, resi disponibili per tutta la durata del contratto senza limiti di spazio server;
- accesso alla pagina sorgente di ogni articolo tratto da quotidiano con possibilità di rapida individuazione della sua posizione (taglio alto, medio, basso, spalla, box);
- impaginazione in formato ritaglio di articoli da web;
- accesso diretto all'URL da cui è originato il ritaglio web;
- possibilità di ordinare gli articoli in database secondo criteri quali: data rassegna, data testata, rubrica, testata/emittente, ordine memorizzato;
- creazione di un unico file pdf degli articoli selezionati, corredato di sommario dinamico;
- possibilità di inviare gli articoli direttamente dalla piattaforma sia singolarmente che raggruppati in file corredati di sommario;
- funzione di creazione automatica dell'*abstract* di ogni articolo;
- consultazione di tutti gli articoli 24 ore al giorno senza alcuna limitazione;
- consultazione e gestione possibile da qualsiasi computer, tablet, smartphone (tramite apposita "App" per sistemi ios e Android);

- accesso alla propria banca dati illimitata almeno per i 15 giorni antecedenti all'invio della rassegna stampa, fatte salve eventuali proposte migliorative.

Il fornitore dovrà garantire idonee soluzioni di protezione e conservazione della banca dati (Soluzioni di *disaster recovery*).

Per dare la possibilità alla Commissione che valuterà le offerte di verificare la qualità e la validità del prodotto offerto, le ditte invitate a partecipare dovranno presentare come allegati alla Relazione Tecnica:

- un documento contenente un link e credenziali necessari ad accedere ad una piattaforma di prova per la verifica dell'interfaccia utilizzata e della funzionalità tecnica, comprensivo di istruzioni. Sul link fornito non verrà effettuata alcuna valutazione circa il contenuto (ovvero rispetto agli articoli presenti), ma solo rispetto alle funzionalità tecniche e alla qualità dell'interfaccia;
- 3 file demo/prototipo di rassegna, uno per giorno, relativi alle date di 17, 18 e 19 luglio 2019 da presentare in formato .pdf con marca temporale delle ore 7:00 dei giorni prescelti del monitoraggio, firmati digitalmente, non modificabili, ognuno contenente articoli di stampa nazionale e locale, da realizzarsi sulla base delle indicazioni di scenario indicate nella presente Scheda Tecnica.

Assistenza help desk

Il fornitore dovrà garantire un idoneo servizio di assistenza e supporto tecnico per l'intera durata contrattuale mettendo a disposizione, fatte salve eventuali proposte migliorative, i seguenti servizi/strumenti di assistenza:

- un responsabile del servizio dedicato reperibile dalle ore 7.00 alle 18.00 nei giorni dal lunedì al venerdì, per ricevere da ANSF eventuali comunicazioni, segnalazioni e quant'altro necessario alla migliore fruizione del servizio di Rassegna Stampa;
- un numero/indirizzo e-mail di assistenza per esigenze tecniche nelle fasce orarie dalle 07.00 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, con garanzia di risoluzione delle problematiche entro 12 ore dalla segnalazione della problematica da parte di ANSF mediante e-mail.

Gestione dell'archivio storico

Il fornitore dovrà garantire la costituzione di un archivio storico delle rassegne (stampa, web) da incrementare automaticamente con gli articoli giornalieri per tutta la durata del contratto.

Il materiale archiviato sarà di proprietà dell'Agenzia, che lo utilizzerà secondo le proprie esigenze. La banca dati storica delle rassegne stampa dell'Agenzia dovrà essere consultabile *on line* per un periodo di tempo almeno pari a 6 (sei) mesi dopo il termine del servizio di rassegna stampa. Il software di gestione dell'archivio dovrà prevedere la possibilità di esportazione dell'intera base dati in un formato open, in modo da poter consentire un'eventuale migrazione dei contenuti verso un sistema di terze parti. La stessa banca dati storica della rassegna stampa di proprietà dell'Agenzia dovrà essere altresì archiviata e consegnata entro 30 giorni solari alla scadenza del contratto su supporto digitale.

Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie
Via Alamanni, 2 50123 - FIRENZE Italia

Tel. +39 055 2989701 - 02 +39 06 41582379 + 39 06 48880621 Fax +39 055 2382509
www.ansf.gov.it agenzia.sicurezza@ansf.gov.it agenzia.sicurezza@pec.ansf.gov.it
codice fiscale 94165250484

4. DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio si intenderà attivato al 5° giorno lavorativo dalla stipula del Contratto e avrà durata di 30 mesi a partire dalla data di attivazione del servizio (24 mesi di servizio di rassegna stampa, monitoraggio web e assistenza help desk e 6 mesi di disponibilità di consultazione *on line* dell'archivio storico), salvo opzione di ulteriori 12 mesi.

Alla stipula del contratto ANSF provvederà a fornire all'aggiudicatario:

- l'elenco nominativo (e ogni altro dato utile) dei referenti ANSF a cui l'aggiudicatario dovrà garantire l'accesso personalizzato, tramite credenziali, all'applicativo web di rassegna stampa.
- l'elenco delle e-mail del personale ANSF da considerare quale mailing list di destinazione della rassegna stampa.

Entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto l'aggiudicatario provvederà a fornire ad ANSF:

- le credenziali di accesso per l'utilizzo della piattaforma da parte dei referenti ANSF indicati dall'Amministrazione;
- una sessione formativa di utilizzo dell'applicativo web in orari da concordare con le persone indicate da ANSF;
- i riferimenti telefonici ed e-mail relativi all'assistenza help desk da utilizzare durante tutta la durata del contratto (responsabile del servizio per eventuali comunicazioni, segnalazioni e quant'altro necessario alla migliore fruizione del servizio di Rassegna Stampa e assistenza per esigenze tecniche).

5. LIVELLI DI SERVIZIO (SLA) e PENALI

Ritardo nell'attivazione del servizio rispetto alla data prevista da Contratto per l'inizio del servizio:

In caso di ritardo rispetto al termine di 5 giorni lavorativi (o altro termine migliorativo eventualmente offerto) dalla stipula del contratto per l'attivazione del servizio, ANSF applicherà al fornitore una penale di Euro 100,00= per ogni giorno solare, o frazione, di ritardo.

Ritardo nella messa a disposizione quotidiana della rassegna stampa e web

In caso di ritardo nella messa a disposizione quotidiana, senza giustificato motivo, della rassegna stampa e web prevista entro le ore 7,00 – 12.00 – 17.30 (o ogni altro termine migliorativo eventualmente offerto), ANSF applicherà al fornitore una penale di Euro 50,00= per ogni ora o frazione di ritardo. A tal fine farà fede l'invio della e-mail di notifica.

Omessa pubblicazione di articoli

In caso di inadempimento relativo all'omessa pubblicazione di articoli di rilevante interesse per l'attività di ANSF secondo gli scenari concordati: ANSF applicherà al fornitore una penale di Euro 30,00= per ogni articolo non pubblicato.

Ritardo nella risoluzione di problemi tecnici

In caso di ritardo nella risoluzione di problemi tecnici rispetto a quanto previsto dalla presente Scheda Tecnica (o rispetto ad altre condizioni migliorative eventualmente offerte), relativamente all'assistenza help desk, ANSF applicherà al fornitore una penale di Euro 80,00= per ogni ora o frazione di ritardo.

Perdita dei dati

In caso di perdita dei dati contenuti nel back-up della banca dati, ANSF applicherà al fornitore una penale pari al 3% (tre per cento) dell'importo complessivo del contratto.