



LO SVILUPPO DELLA FORMAZIONE NEL FERROVIARIO: SOFT SKILLS E COMPETENZE TRASVERSALI

Esperienze a confronto fra innovazione e best practices

Roma , 19 Marzo 2024



Esperienza di Trenitalia: Cultura delle Sicurezze e Soft skills



RELATORE: Luca Maria Granieri

Da dove siamo partiti



Coinvolgimento

Diffusione della Safety
Culture

Innovazione

I passi successivi

Workshop Sicurezze

- Diffusione Safety Culture
- Fare cultura e influenzare attraverso la Safety Leadership
- Coinvolgimento del Top Manager

Coinvolgimento del Middle Management

- Formazione ed informazione
- Seven Factor
- Progetto padroni di casa
- Preposti/Istruttori/Tutor

Responsabilità Diffusa

- Tutti protagonisti della Sicurezza
- Coinvolgimento dei Lavoratori
- Fattori Umani e Organizzativi

Dove siamo ora – La Responsabilità diffusa

Highlights

Incontri trasversali sulle Sicurezze direttamente nei luoghi di lavoro

Coinvolgimento di tutti i protagonisti della Sicurezza

Riflessioni congiunte per sviluppare le soft skills

Miglioramento del sistema e sviluppo di una cultura positiva

Dove siamo ora – La Responsabilità diffusa

Incontri trasversali sulle Sicurezze

Effettuati 8 incontri territoriali trasversali tra tutte le Direzioni di Business

Presenza dei Protagonisti della Sicurezza (Responsabili, capi impianto, istruttori, personale operativo come macchinisti, capi treno, manutentori, ecc)

Programmati ulteriori incontri nel corso del 2024

Dove siamo ora – La Responsabilità diffusa

Argomenti trattati

Consapevolezza del ruolo: Riflessioni congiunte sulla rilevanza e sulle conseguenze delle proprie attività e del proprio contributo alla corretta applicazione e all'efficacia del Sistema di Gestione

Coinvolgimento e feedback: Tutti si devono sentire parte integrante della Sicurezza e di poter contribuire al suo miglioramento anche attraverso segnalazioni spontanee

Imparare dall'esperienza: Favorire i momenti di apprendimento tramite la condivisione di esperienze diffondendo le best practice

Sviluppo delle competenze: Accrescere le competenze trasversali per prevenire e saper gestire situazioni non previste. Migliorare le competenze sugli aspetti legati ai fattori umani e organizzativi

Dove siamo ora - La Responsabilità diffusa

Miglioramento del sistema e sviluppo di una cultura positiva

Lancio progetti di miglioramento per singola Unità Produttiva coinvolta

Predisposizione procedura ad hoc sulle segnalazioni da parte del personale

Monitoraggio strutturato delle segnalazioni e gestione dei feedback verso il personale interessato

Formazione in materia di fattori umani e organizzativi all'interno del sistema di gestione delle risorse chiave del Sistema

Un esempio pratico – I Salti Fermata



Analisi del fenomeno

Componente Tecnologica

Fattore Umano

Un esempio pratico – I Salti Fermata

Analisi del fenomeno

- Variabile nel tempo
- Trasversale a tutti i business

Componente Tecnologica

- Alert sul tablet
- Ripetizione dell'alert in prossimità della fermata
- Applicazione pratica al PdC di un business

Componente Umana

- Formazione a tutti gli istruttori con docenza esterna
- Formazione a cascata a tutto il PdC tramite gli istruttori



Grazie