

VIGIL-MENTE

INTERVENTO FORMATIVO PER
UNA VIGILANZA CONSAPEVOLE



ESIGENZA: MIGLIORARE L'ATTENZIONE DEL PERSONALE DI CONDOTTA

SOFT SKILLS: ERRORE DI ATTENZIONE SECONDO LA TASSONOMIA DI REASON

Nel corso del 2022 si è osservato un incremento dell'indicatore di attenzione del personale di condotta di Trenitalia Tper.

Per questo si è convenuto di attivare un percorso formativo specifico per fornire idonei strumenti volti a migliorare la vigilanza consapevole del personale abilitato.

Il corso è stato progettato con professionisti del settore.

VigilMente

Corso di formazione sulla vigilanza consapevole



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore



Psicologia del Traffico
MOBILITÀ SICUREZZA SOSTENIBILITÀ



OBIETTIVI FORMATIVI

CONTENUTI DEL CORSO EROGATO

- Cosa significa prestare attenzione;
- come selezioniamo le informazioni;
- quante cose possiamo fare contemporaneamente;
- quando l'attenzione fallisce.

I contenuti sono stati illustrati e «vissuti» attraverso esperienze e stimoli forniti dagli psicologi mediante l'utilizzo di strumenti multimediali (video e filmati interattivi) ed esercizi psicomotori, volti a far sperimentare concretamente il funzionamento dei processi cognitivi interessati, con particolare riferimento ai processi attentivi.



OBIETTIVI FORMATIVI

ENTRANDO NEL DETTAGLIO

I numeri del corso:

460 agenti abilitati alla condotta;

60 sessioni formative erogate;

3 psicologi collaboratori dell'Unità di Ricerca in Psicologia del Traffico, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Il corso è stato erogato durante la prima sessione di aggiornamento formativo del personale di condotta approfondendo i seguenti argomenti:

- Focus e immersione nelle diverse tipologie di attenzione: automatica, volontaria, sostenuta e selettiva;
- Meccanismi ed automatismi legati alle diverse forme di attenzione;
- Le interferenze strutturali, da risorse e fra i vari compiti: le distrazioni, le emozioni e la fatica;
- La percezione del rischio e l'attenzione: discussioni di casi reali.

