



**Lo sviluppo della formazione nel
ferroviario:
Soft skills e competenze trasversali.
Il percorso in TFFT**

Roma, 19 Marzo 2024

RIPARTENDO DALLA FOTOGRAFIA AL 30/11/2021...."CULTURA DELLA SICUREZZA..COSA È SUCCESSO DOPO"....

**Novembre-Dicembre 2020:
Focus Group con Gruppi Omogenei di Lavoro (GOL)**

**Dicembre 2020:
Test QE_HFR (Human Factor Reliability) distribuito a tutto il personale**

**Marzo 2021:
Rapporto di analisi dei focus group e del test QE_HFR**

**Luglio 2021 (12-15):
Corso Cultura della Sicurezza - HF**

Rfevisione Hazard-Log

....COSA ABBIAMO FATTO SINO AD OGGI...COSA STIAMO FACENDO

AMBITI DI LAVORO

FASE "CALDA"

FORMAZIONE DEL PERSONALE
(TUTTO, NON SOLO QUELLO
TECNICO)



SEW - Sharing Enterprise Well-being -
applicato all'ambito ferroviario

MANTENIMENTO DEL RAPPORTO DI
COLLABORAZIONE ATTIVA TRA
AZIENDA (COMPONENTE TECNICA) E
PERSONALE NEL "CAMPO"

FASE "FREDDA"

REVISIONE HAZARD-LOG -
INCLUSIONE DI SPECIFICI
INDICATORI PER LA "MISURA" DEI
RISCHI COLLEGATI AL FATTORE
UMANO

METODI DI ANALISI A SUPPORTO DEL
SGS (ES. MODELLO 5*5 PER GESTIONE
DELLE MODIFICHE)



NON DA SOLI...COLLABORAZIONE ESTERNA CONTINUA (DITS)

...LA FORMAZIONE

**Luglio 2021 (12-15):
Corso Cultura della Sicurezza - HF**

Settembre 2023 (18/09 – 6 ore):

Le competenze organizzative a sostegno della sicurezza: i fattori abilitanti per lo sviluppo della Cultura della Sicurezza coerentemente al modello europeo per lo sviluppo della cultura della sicurezza ferroviaria 2.0 (ERA)

Ottobre 2023 (11-18 – 12 ore):

Sviluppo della cultura della sicurezza e sostegno ai processi di analisi e gestione della sicurezza con riferimento specifico ai Fattori Umani ed Organizzativi (HOF) nelle procedure e nelle prassi di Trasporto Ferroviario Toscano; implementazione della sottoprocedura HOF per l'analisi delle modifiche rilevanti per la sicurezza con il costrutto ERA 5*5

...IL CONFRONTO ed il QUOTIDIANO

Partecipazione del personale nella definizione degli obiettivi aziendali (es. partecipazione del Tavolo Tecnico per la Sicurezza al riesame 2023)

**Gestione delle segnalazioni volontarie (non anonime) del personale
Dall'Agosto 2021 elaborati oltre 400 invii: tutti tracciati.**



UN DOVEROSO RINGRAZIAMENTO A:

DIRIGENZA TFT

PERSONALE TFT

COLLABORATORI ESTERNI

...Grazie per l'attenzione!