

*Workshop «Lo sviluppo della formazione nel ferroviario:
soft skills e competenze trasversali»*

HOF e Safety Culture: il nostro impegno nella formazione

Roma, 19/03/2024



Fattori umani, organizzativi e safety culture: I nostri corsi



Fattori umani, organizzativi e safety culture: I nostri corsi



PRINCIPALI ARGOMENTI

- Cultura della sicurezza
- Fattore umano
- Errore umano
- Just culture
- Procedure aziendali

DESTINATARI → Personale di coordinamento

OBIETTIVI

- Potenziare le competenze del personale di coordinamento sui rischi legati alle interfacce sul lavoro ed ai fattori umani ed organizzativi;
- Migliorare la just culture e la safety culture delle figure con ruoli di responsabilità nell'organizzazione
- Incoraggiare le segnalazioni sulla sicurezza

Fattori umani, organizzativi e safety culture: I nostri corsi



DESTINATARI → Personale operativo

OBIETTIVI

- Sensibilizzare il personale operativo ai rischi delle proprie mansioni, alla corretta gestione degli errori umani e delle interfacce sul lavoro;
- Potenziare le funzioni cognitive, la gestione emotiva e la comunicazione del personale operativo.

PRINCIPALI ARGOMENTI

- Cultura della sicurezza
- Fattore umano
- Errore umano
- Just culture
- Funzioni cognitive
- Gestione emotiva

Fattori umani, organizzativi e safety culture: I nostri corsi



DESTINATARI → Personale di coordinamento

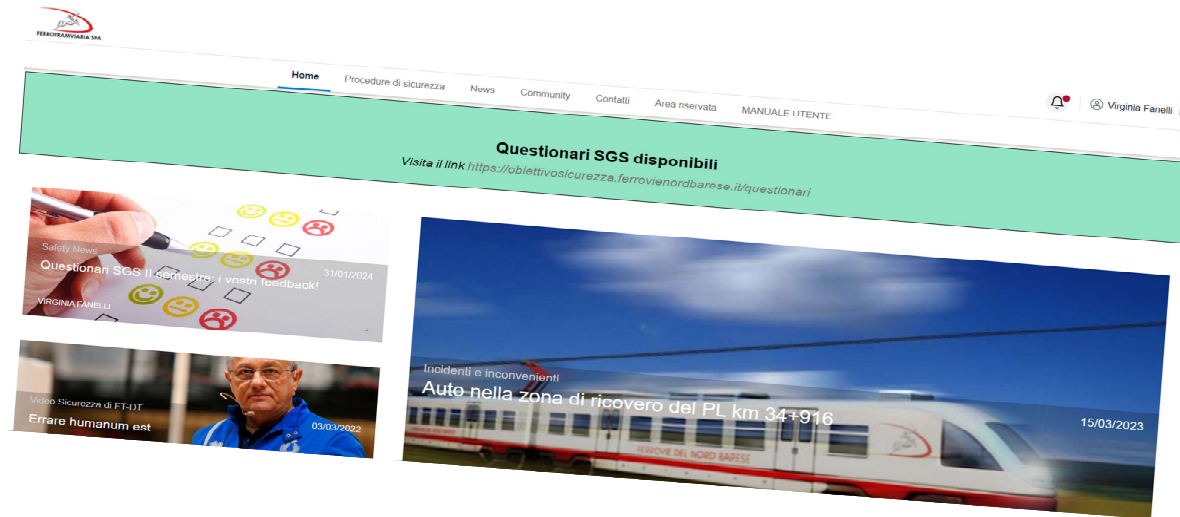
OBIETTIVI

- Sensibilizzare il personale di coordinamento alla corretta valutazione e gestione dei rischi legati ai fattori organizzativi, anche nell'ambito della gestione di incidenti/inconvenienti;
- migliorare la collaborazione a tutti i livelli nella loro mitigazione e nel loro monitoraggio.

PRINCIPALI ARGOMENTI

- Fattori organizzativi
- Rischi legati ai fattori organizzativi
- Strumenti di mitigazione dei rischi

Fattori umani, organizzativi e safety culture: Il nostro portale



OBIETTIVI:

- Rendere sempre più efficaci i canali di **comunicazione tra la direzione aziendale e il personale**
- **Coinvolgere il personale** in tutte le misure di sicurezza
- Monitorare le prestazioni di sicurezza **dai feedback del personale**
- Incentivare il senso di **responsabilità** del personale nel raggiungimento degli **obiettivi aziendali di sicurezza**

Passiamo la parola ai nostri discenti.....



Futuri corsi

- ***Safety Team Work*** (in collaborazione con la società di consulenza Deep Blue)
DESTINATARI: Personale di coordinamento ed operativo
OBIETTIVI: Approfondimento delle tecniche di analisi degli incidenti ed inconvenienti sotto il profilo dei fattori umani ed organizzativi, incentivando la collaborazione tra personale di coordinamento e personale operativo
- ***Potenziamento della Safety Culture nella Condotta dei Treni***
DESTINATARI: Personale di Condotta dei Treni
OBIETTIVI: Diffusione di un approccio corretto agli incidenti ed inconvenienti, sensibilizzazione del personale alla just culture ed all'apprendimento reciproco, valorizzazione dei ritorni di esperienza
- ***Mantenimento delle competenze sui fattori umani ed organizzativi e la cultura della sicurezza***
DESTINATARI: Personale di coordinamento ed operativo
OBIETTIVI: Mantenimento delle competenze e miglioramento continuo nella gestione dei fattori umani ed organizzativi

Grazie
per la vostra attenzione!

The safer, the better!

