



LO SVILUPPO DELLA FORMAZIONE NEL FERROVIARIO: SOFT SKILLS E COMPETENZE TRASVERSALI

Esperienze a confronto fra innovazione e best practices

Roma , 19 Marzo 2024



Soft Skills e Sicurezza : Innovazione nella formazione di Bls Cargo Italia

RELATRICE: Sarah MICUCCI

bls cargo

Quali interventi formativi ?

- Forum sui Fattori Umani e la Just Culture in collaborazione con il Professore Castelnovo dell'ospedale Auxologico di Milano.
- Presa in carico immediata e gestione di una persona traumatizzata
- Leadership e benessere organizzativo
- Gestione efficace della comunicazione
- Parità di genere : come renderla un fattore di successo
- Psicologia ambientale : come migliorare il benessere aziendale

Forum Sicurezza

Noi siamo le ruote motrici di BLS Cargo Italia



1. Just Culture

E' l'evoluzione più attuale della cultura della sicurezza, viene facilitata la segnalazione spontanea degli incidenti al fine di attuare procedure volte a prevenirli e mitigarli. Tutti dobbiamo incarnare questi valori, condividerli col Gruppo BLS tramite l'esempio quotidiano e iniziative condivise.

2. Importanza del fattore umano

L'impatto del fattore umano sulle attività di sicurezza deve essere valutato sia in funzione dei rischi potenziali sia delle opportunità che ne possono derivare.

3. Cultura di fiducia tra manager e collaboratori

Non ci devono essere timori nel condividere eventuali errori o situazioni anomale riscontrate durante la propria attività. I collaboratori non vengono sanzionati per azioni, omissioni o decisioni adottate sulla base della propria esperienza e formazione.

4. Da chi parte la sicurezza?

La sicurezza non deve essere solo garantita dall'Azienda ma deve essere un concetto intrinseco in ognuno di noi. Ciascuno deve garantire non solo la propria incolumità ma supervisionare anche quella del suo collega

Da chi parte la Sicurezza ?
Dai segnali di errore alla comunicazione di sicurezza
Forum sulla "Just Culture" del 16 maggio 2023

INVITO



BLS CARGO ITALIA

**16
MAGGIO
2023**

Da chi parte la Sicurezza ?
Dai segnali di errore alla comunicazione di sicurezza
Forum sulla "Just Culture"

9H00-9H30 : WELCOME COFFEE E ICE BREAKER

9H30-10H10 : SBAGLIARE È UMANO E FA PARTE DA SEMPRE DELLA NOSTRA NATURA PSICOLOGICA...

10H10-10H30 : ERRORI? PERICOLI O OPPORTUNITÀ? QUANTO GLI ERRORI HANNO PERMESSO I SUCCESSI

10H30-11H00 : ANIMAZIONE E PAUSA CAFFÈ

11H00-11H30 : COME COMUNICARE FRA COLLEGHI PER FAVORIRE UNA MODERNA JUST CULTURE. EVITIAMO LA CACCIA AI COLPEVOLI...

11H30-12H00 : E SE SIAMO STRESSATI? COME COGLIERE E GESTIRE SEGNALI DI STRESS

12H00-12H20 : SPAZIO AI CASI TIPICI E ALLE ESPERIENZE ESTERNE E INTERNE...

12H20-12H30 : CONCLUSIONE

RINFRESCO 12H30 13H30

CON LA PARTICIPAZIONE DEL PROFESSORE ORDINARIO DELL'ISTITUTO AUXOLOGICO DI VERBANIA
GIANLUCA CASTELNUOVO



LO SVILUPPO DELLA FORMAZIONE NEL FERROVIARIO: SOFT SKILLS E COMPETENZE TRASVERSALI



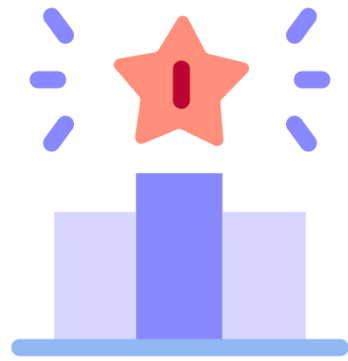
Cosa hanno in comune ?



- Innovativi
- Approccio Psicologico
- «Escono dagli schemi»
- Rispondono ad un bisogno formativo espresso dal personale
- Mettono al centro il fattore umano
- Un approccio esperienziale e quando possibile ludico



Quali sono i punti positivi ?



- Alto tasso di gradimento e di partecipazione
- Contribuiscono alla gestione del cambiamento
- Sono reputati utili perchè applicabili anche alla vita privata
- Migliorano il livello di coinvolgimento, motivazione e fedeltà dei collaboratori
- Contribuiscono a migliorare il livello di sicurezza

E le debolezze ?

- Difficili da svolgere in una lingua straniera
- Richiedono un «saper essere» da parte del management
- Richiedono tempo
- Devono iscriversi in una cultura aziendale e di gruppo coerente e perenne



Best Practice?



- Investire tempo nella preparazione
- Usare sondaggio online per raccogliere i bisogni formativi e adattare la formazione ma anche per misurare i risultati
- Scegliere formatore con una certa leadership
- Trasformare i momenti formativi in linee guida
- Investire anche nella comunicazione dei risultati (comunicazione non solo scritta , riunioni con il personale
- Rendere partecipativi i momenti di decisione a tutti i livelli