



LO SVILUPPO DELLA FORMAZIONE NEL FERROVIARIO: SOFT SKILLS E COMPETENZE TRASVERSALI

Esperienze a confronto fra innovazione e best practices

Roma , 19 Marzo 2024



Modalità innovative di formazione per generare coinvolgimento e partecipazione: il settore ferroviario a che punto sta?

Ing. Pier Luigi Giovanni NAVONE
Dirigente Generale per la sicurezza delle ferrovie
ANSFISA

Perchè questa
iniziativa?



Promozione e diffusione della
CULTURA DELLA SICUREZZA

... promuove il miglioramento della sicurezza (Dlgs 50/2019, art. 16)

... Perché questa iniziativa?

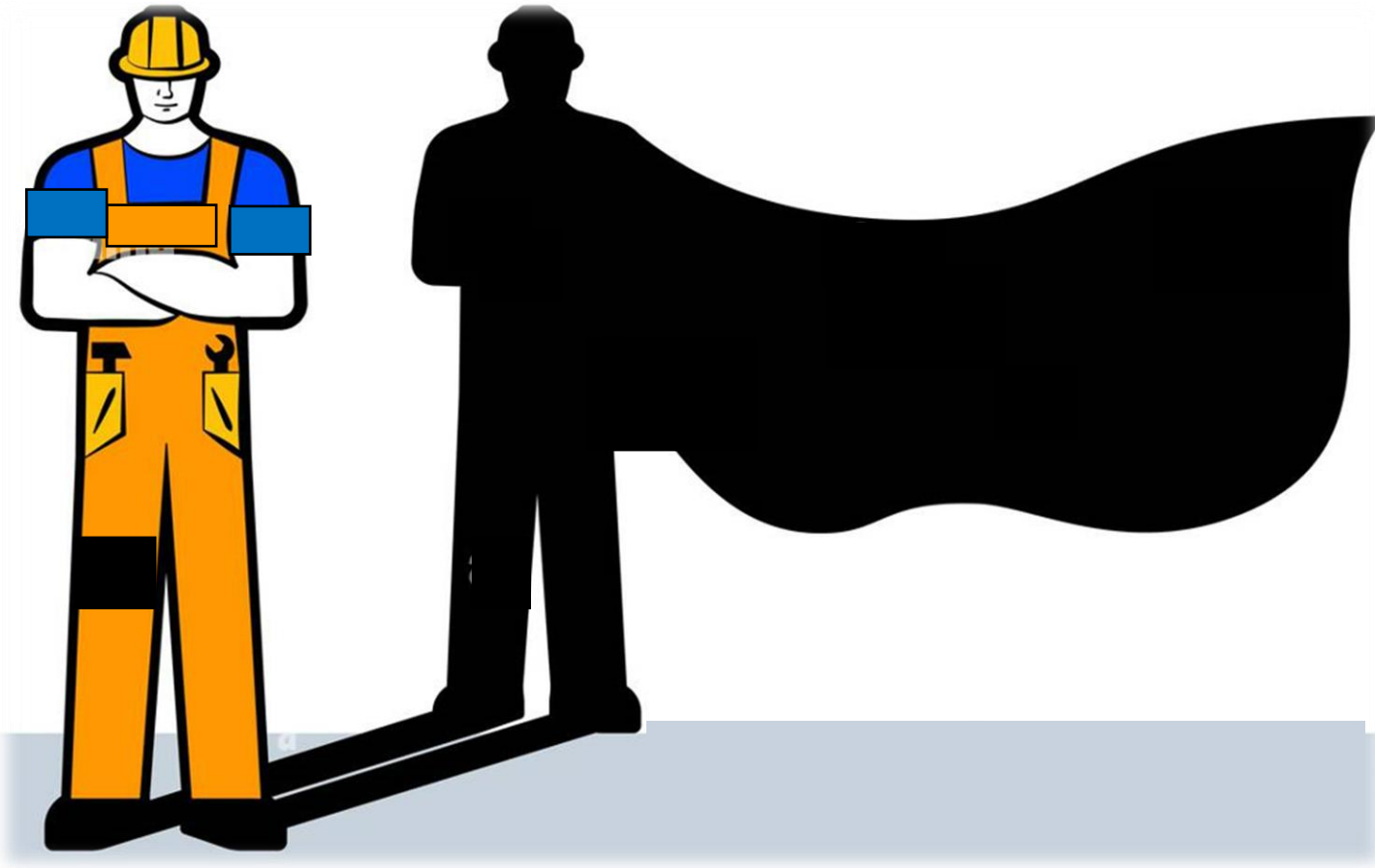


Regolamento delegato (UE) 2018/762

4.2.1. Il sistema di gestione delle competenze...

a) l'individuazione delle competenze (comprese conoscenze, abilità, comportamenti e *atteggiamenti non legati agli aspetti tecnici*) necessarie allo svolgimento delle mansioni legate alla sicurezza.

Dalla ricerca dell'operatore perfetto dal punto di vista tecnico...



...all'attenzione su altri aspetti non tecnici



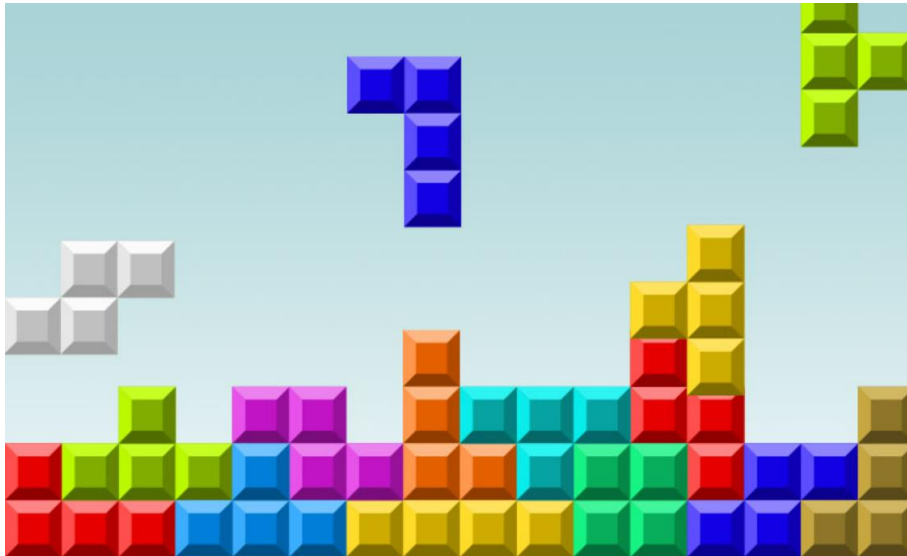
Perchè è importante coinvolgere il personale?

Regolamento delegato (UE) 2018/762

2.4.2. L'organizzazione deve agevolare la consultazione del personale elaborando metodi e mezzi per il suo coinvolgimento, raccogliendo le sue opinioni e fornendo riscontri alle opinioni del personale.

Elemento critico:

Distanza tra il lavoro
progettato/prescritto...
(Task)



...e realmente svolto
(Activity)



ridurre la distanza

(Tetris – tetramini: I, T, O, L, J, S, e Z)



La complessità computazionale del Tetris dimostra che le riduzioni polinomiali non portano mai ad una soluzione definitiva ma sfociano continuamente in uno stato di equilibrio instabile. L'unica soluzione finita (statica, in equilibrio) è quella del game over, ossia dell'incidente (è dimostrato che una partita di Tetris si conclude certamente con una sconfitta del giocatore).

L'automazione, se da un lato ha contribuito ad abbassare il carico di lavoro ha al contempo abbassato pericolosamente il livello di abilità basiliche dell'operatore umano, il cui ruolo resta però decisivo in un sistema congiunto che, come nel gioco del Tetris, deve adattarsi rapidamente alle eccezioni, anomalie e sorprese nel normale flusso di lavoro.



Esiste un limite oltre il quale l'automazione diventa un ostacolo e non più una risorsa in grado di abbassare efficacemente il carico di lavoro e contemporaneamente evitare l'errore umano?

Possono gli studi psico-sociologici e le neuroscienze cognitive aiutare a comprendere quale sia il limite oltre il quale l'automazione diventa deleteria nel campo della sicurezza?

... torniamo a: Come si può ridurre questa distanza?

Ascoltando il personale e coinvolgendolo nella stesura e revisione delle procedure



Come si può ascoltare/coinvolgere efficacemente il personale?



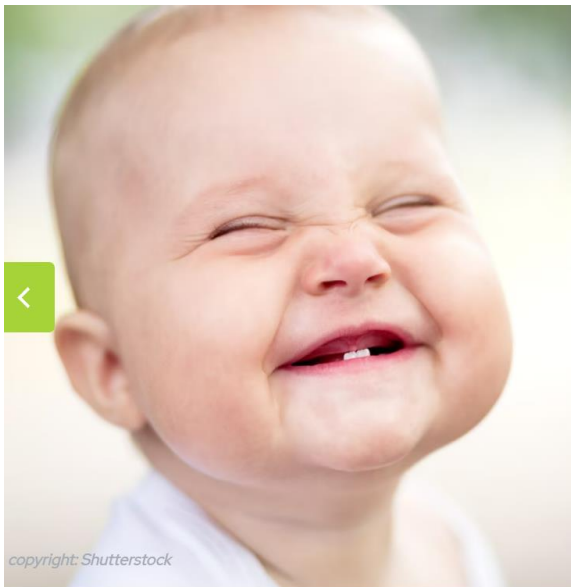
L'importanza di programmare i cicli di vita dell'infrastruttura...



... ma anche di chi se ne occupa

Baby boomer

(nati tra il 1945 e il 1964)



Ripercussioni
su **sistema**
pensionistico



... e turn over



**affrontare efficacemente le
differenze generazionali**

Sfide per la formazione: il ricambio generazionale



Domanda sospesa

Come si può
ascoltare/coinvolgere
efficacemente
il personale?

Ditelo voi:

«Modalità innovative di
formazione per generare
coinvolgimento e
partecipazione»



Buon Lavoro

LO SVILUPPO DELLA FORMAZIONE NEL FERROVIARIO: SOFT SKILLS E COMPETENZE TRASVERSALI