



**L'ESAME DI
RICONOSCIMENTO**

ANSFISA

AGENZIA NAZIONALE PER LA SICUREZZA DELLE FERROVIE
E DELLE INFRASTRUTTURE STRADALI E AUTOSTRADALI

Roma, 7 marzo 2024

MACRO ARGOMENTI

Terminologia

Introduzione all'esame di riconoscimento

Spunti di ragionamento

L'esame di riconoscimento

Competenze del personale riconosciuto

Esempi didattici a cura dei candidati

INTRODUZIONE ALL'ESAME DI RICONOSCIMENTO



TERMINOLOGIA

TERMINOLOGIA

Certificazione

è assimilabile ad un atto giuridico ovvero ad una dichiarazione di conoscenza di fatti, atti o qualità, rilasciata in forma scritta e sottoscritta da un soggetto investito di determinate attribuzioni e responsabilità per poterla rilasciare

Certificato

è una dichiarazione del “vero” ed è un documento contenente una certificazione

TERMINOLOGIA

Certificato
Avvenuta
Formazione

Certificato
Requisito
Professionale

TERMINOLOGIA

Attestazione

è una mera certezza notiziale o informativa che, per quanto dotata di autorevolezza ammette in ogni caso la prova contraria

N.B. se a rilasciarla è la P.A. coincide a tutti gli effetti con la certificazione

Attestato

è una dichiarazione scritta con valore notiziale

TERMINOLOGIA

Conoscenze – Definizione

le conoscenze sono un

SAPERE

in un certo ambito disciplinare

Teoriche

Pratiche

TERMINOLOGIA

Conoscenze – Def. Operativa

sono il risultato dell'elaborazione ed
assimilazione di informazioni attraverso
l'apprendimento

TERMINOLOGIA

Conoscenze – Componenti

COGNIZIONI

Principi
Teorie

NOZIONI TEORICHE

Convenzioni

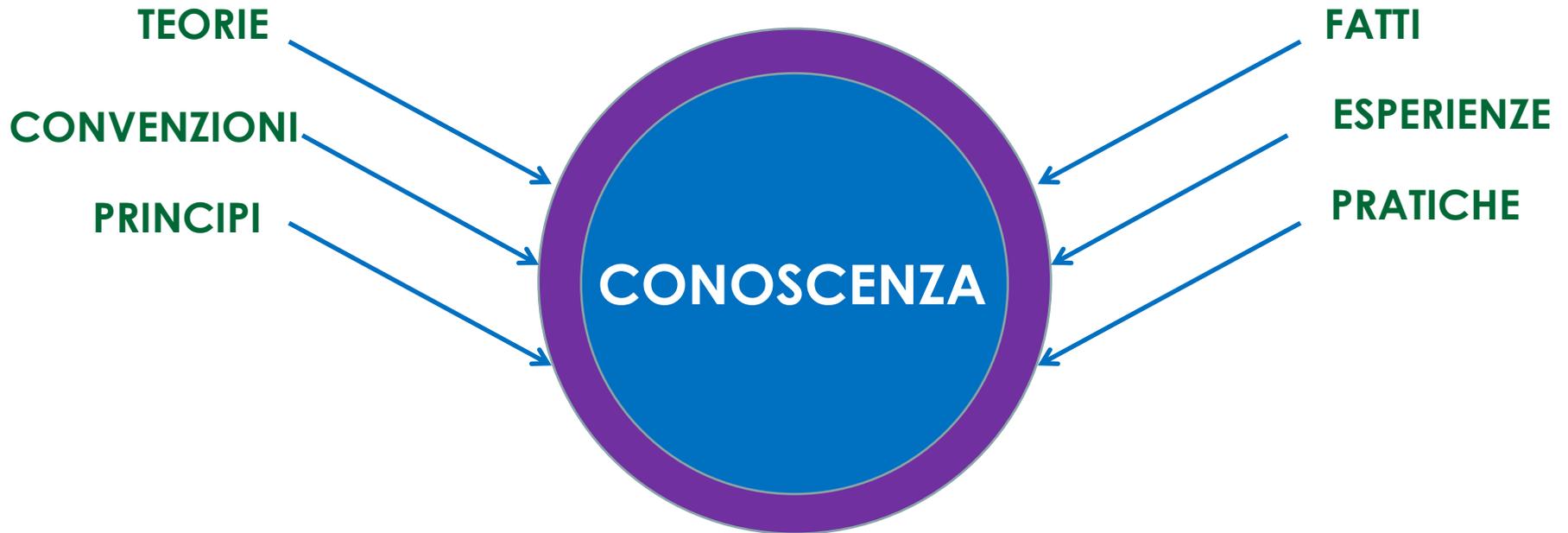
NOZIONI PRATICHE

Report di Fatti
Esperienze guidate

relative ad un certo ambito disciplinare

TERMINOLOGIA

Apprendimento



TERMINOLOGIA

Abilità – Definizione

Saper fare in un certo ambito disciplinare

ABILITA'
COGNITIVE

delle conoscenze teoriche

ABILITA'
PRATICHE

da acquisire sul campo

TERMINOLOGIA

Abilità - Definizione Operativa

SAPER FARE

con conoscenza e coscienza

capacità di applicazione

di un determinato insieme di conoscenze al fine
di portare a termine un compito nel rispetto
delle regole previste

TERMINOLOGIA

Attitudine

Capacità **potenziale** individuale

SAPER ESSERE

rende possibile lo svolgimento responsabile,
autonomo e sicuro di particolari attività in
situazioni lavorative reali comprese quelle di

DEGRADO

EMERGENZA

TERMINOLOGIA

Attitudine

**ATTITUDINE
PERSONALE**

**ATTITUDINE
PROFESSIONALE**

TERMINOLOGIA

Attitudine Personale

riguarda la personalità e il comportamento di una persona, come si relaziona con gli altri, come affronta le sfide e come si adatta alle situazioni

TERMINOLOGIA

Attitudine Professionale

perfezionamento dell'attitudine personale
ai fini lavorativi

si tratta di una **potenzialità** che in quanto tale
non può essere oggetto di valutazione diretta
poiché influenzata dalle particolari situazioni
reali quasi mai realizzabili in fase di
valutazione diretta
(ad es: durante una prova pratica)

TERMINOLOGIA

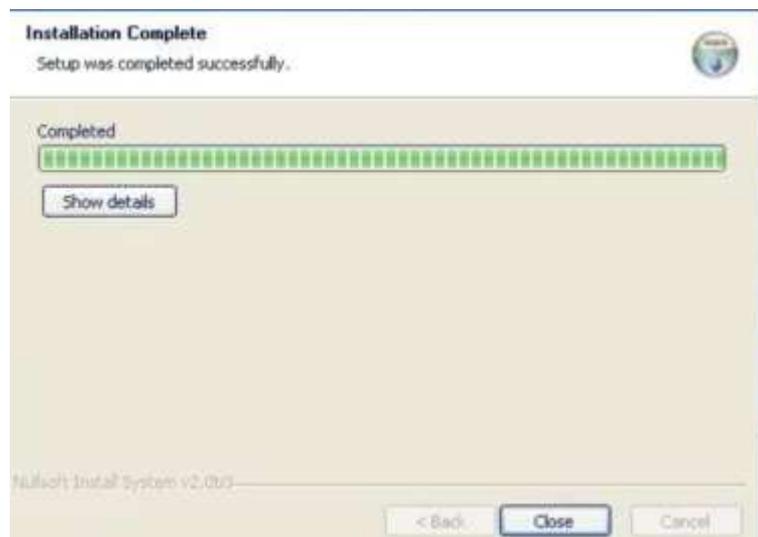
Competenze

sono una **combinazione** di appropriate
conoscenze, abilità e attitudini
finalizzate a ricoprire un ruolo che
prevede lo svolgimento di specifiche
mansioni in un certo ambito lavorativo

TERMINOLOGIA

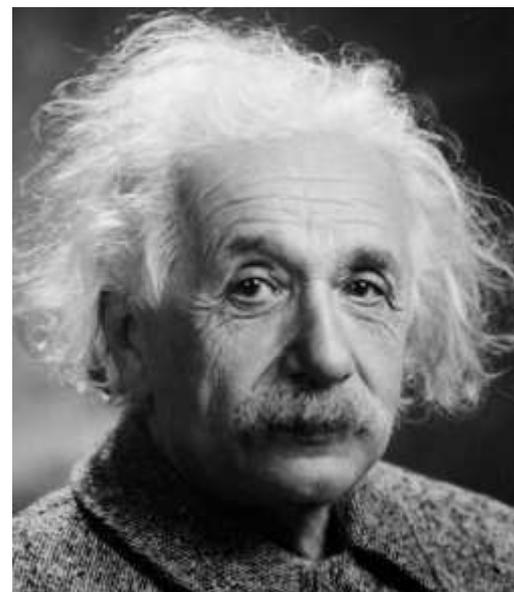
Competenze

sebbene le **conoscenze**, le **abilità** e le **attitudini** professionali che una persona consegue durante il processo formativo contribuiscono a costruire le competenze, non ne rappresentano la somma, bensì ne implicano un valore aggiunto



**INSTALLAZIONE
SOFTWARE**

**ACQUISIZIONE
COMPETENZE**



TERMINOLOGIA

il possesso di una competenza da parte di una persona è la comprovata capacità individuale di utilizzare conoscenze, abilità e attitudini ed è anche indice della sua capacità di assumersi le responsabilità in autonomia nell'esecuzione dei compiti

TERMINOLOGIA

Certificazione delle Competenze

le competenze si possono dichiarare possedute dal personale (titolo autorizzatorio) solo quando sono certificate a seguito di valutazioni individuali condotte da un organo tecnico appositamente nominato (commissione) che possa esercitare la propria attività in modo indipendente

TERMINOLOGIA

Procedura

descrive come l'organizzazione recepisce i requisiti della norma

è un documento prescrittivo che, per fasi, descrive il funzionamento di un processo e impone di fare le cose in un certo modo

TERMINOLOGIA

Istruzione operativa

descrive il modo mediante il quale devono essere realizzate specifiche attività

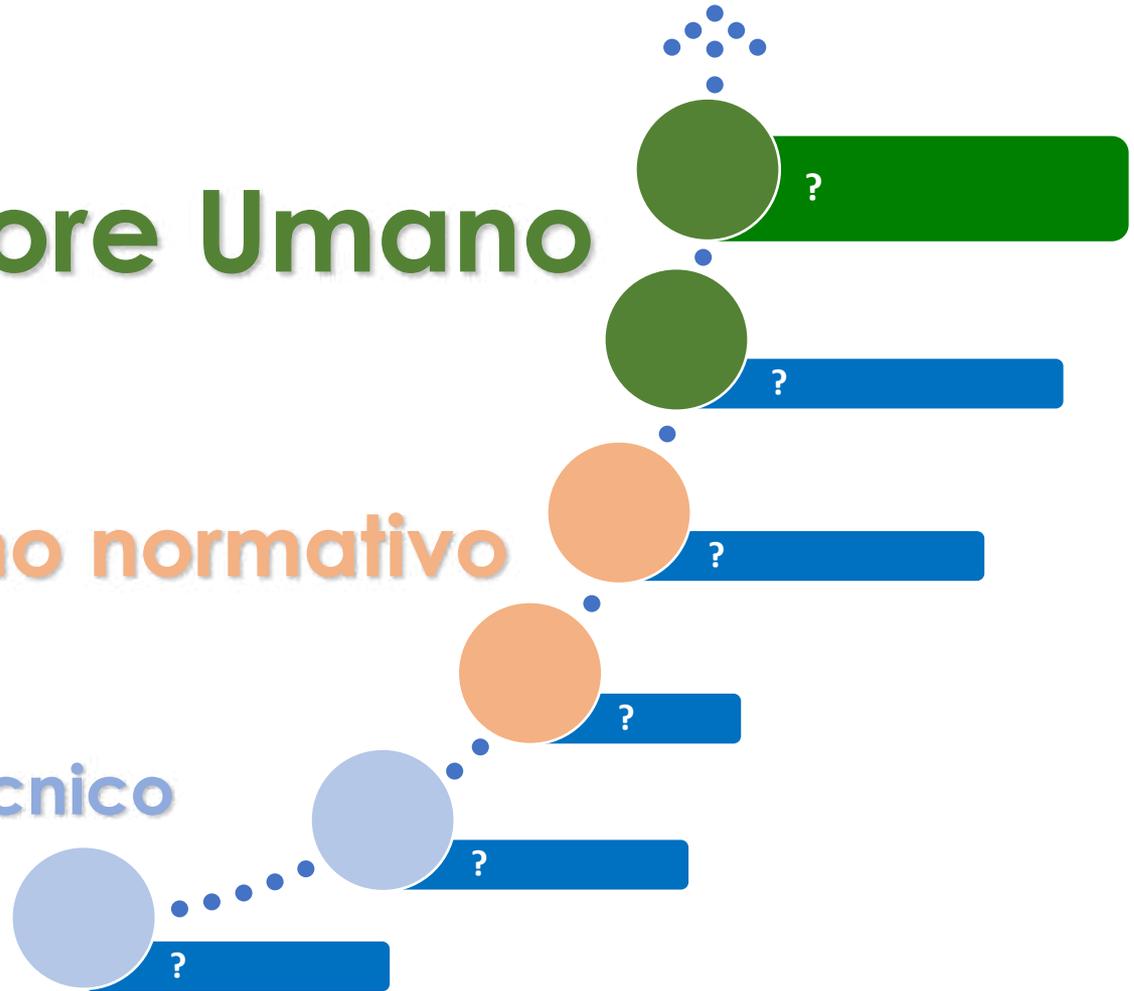
mentre le procedure descrivono il processo con le sue attività, le istruzioni operative individuano, per ogni attività, la successione logica di azioni secondo stabilite **modalità tecniche**

TERMINOLOGIA

Fattore Umano

Piano normativo

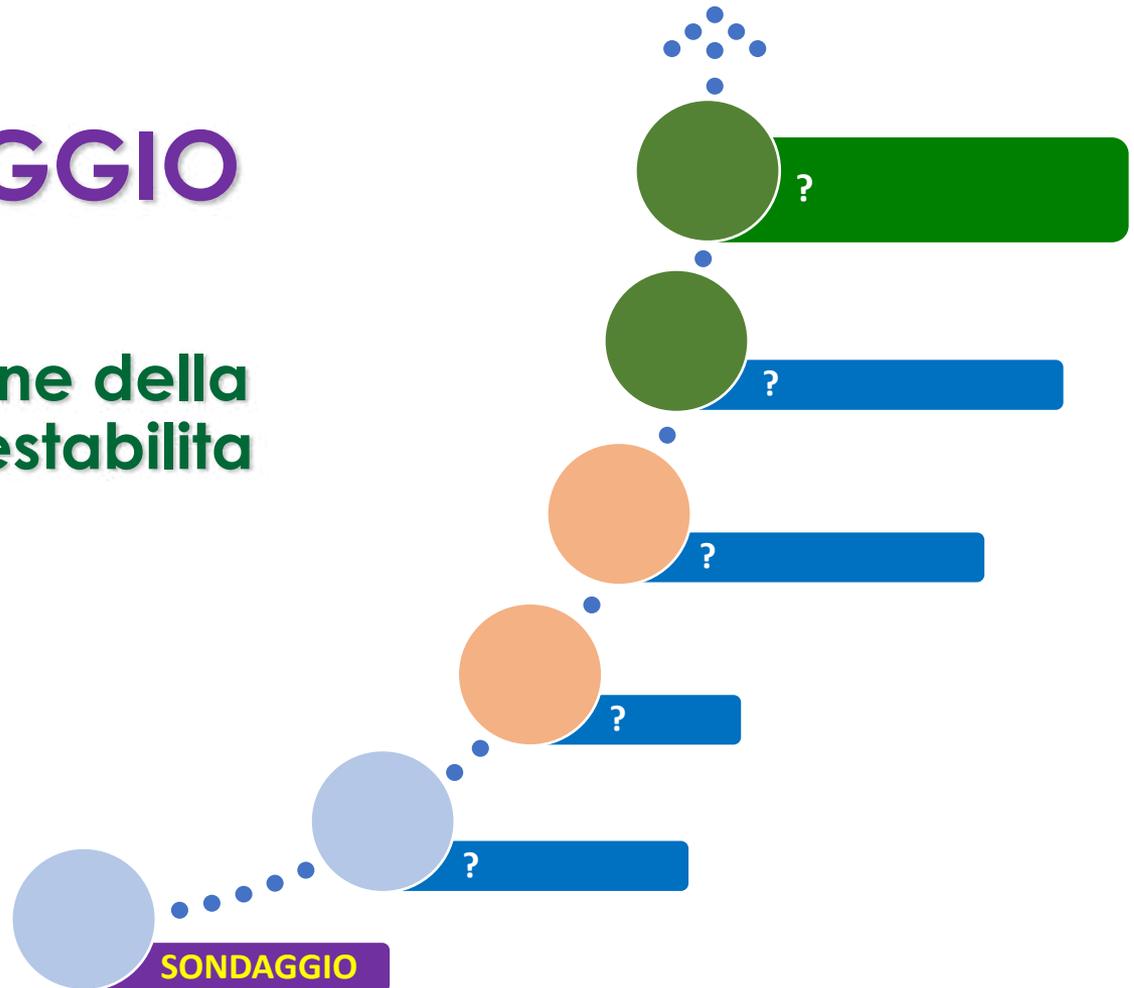
Piano tecnico



TERMINOLOGIA

SONDAGGIO

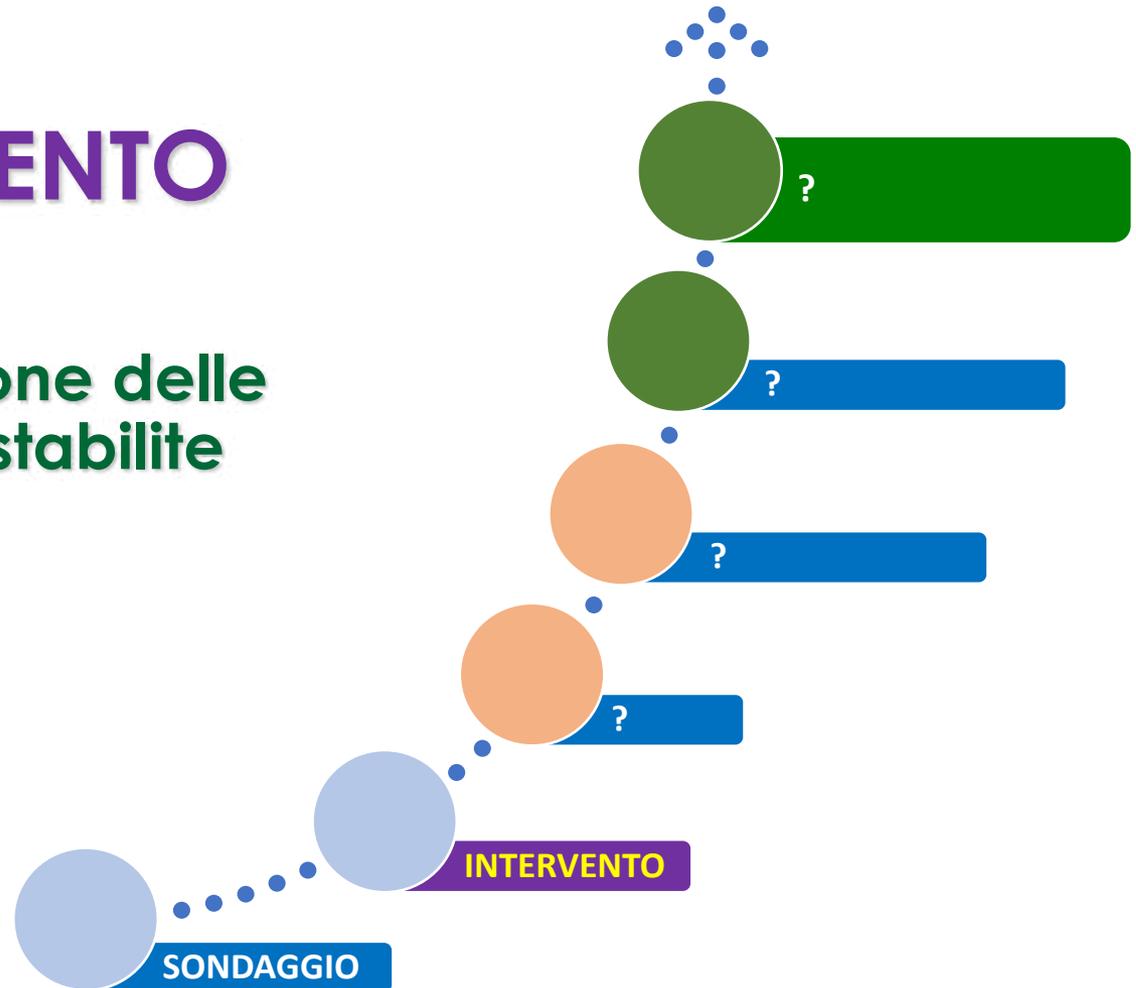
individuazione della casistica prestabilita



TERMINOLOGIA

INTERVENTO

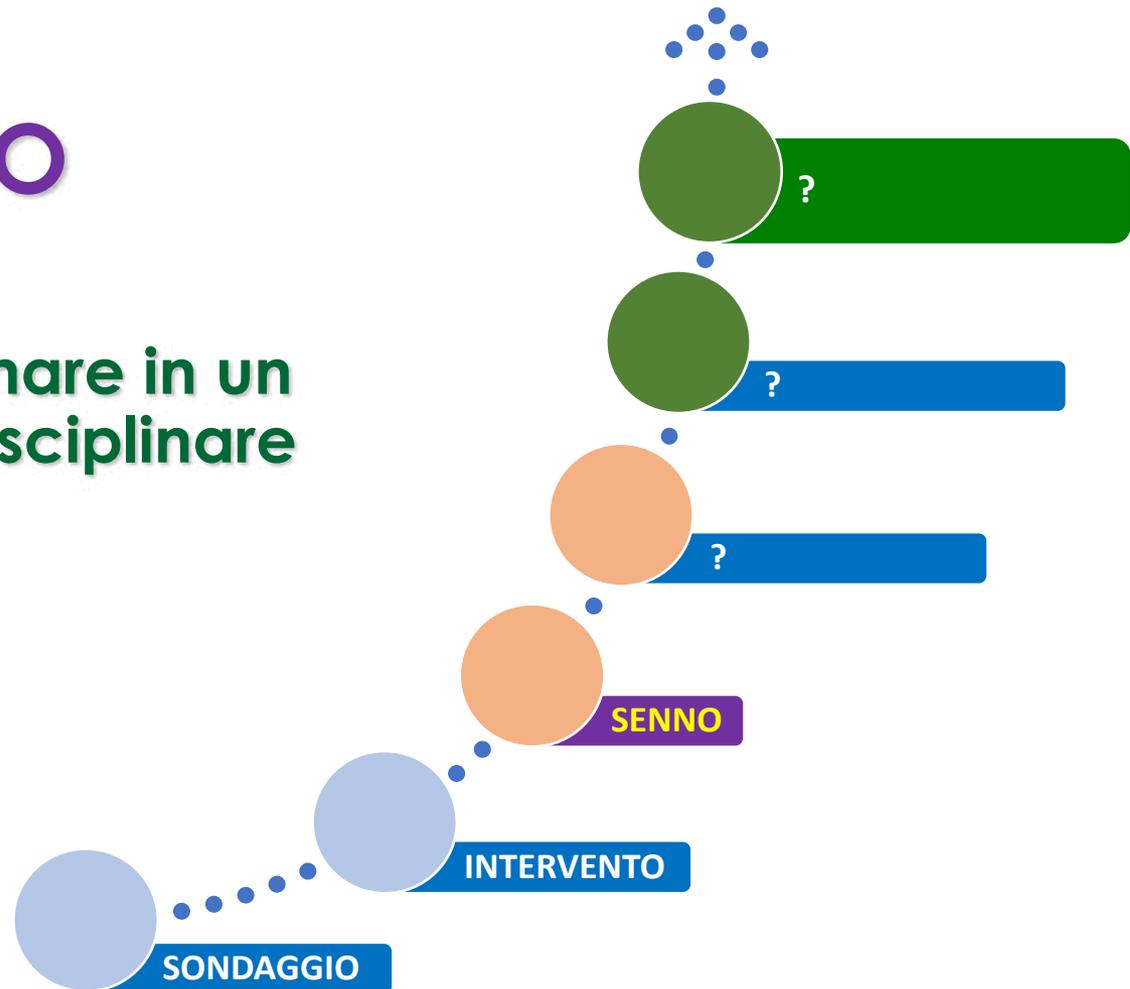
Individuazione delle
azioni prestabilite



TERMINOLOGIA

SENNO

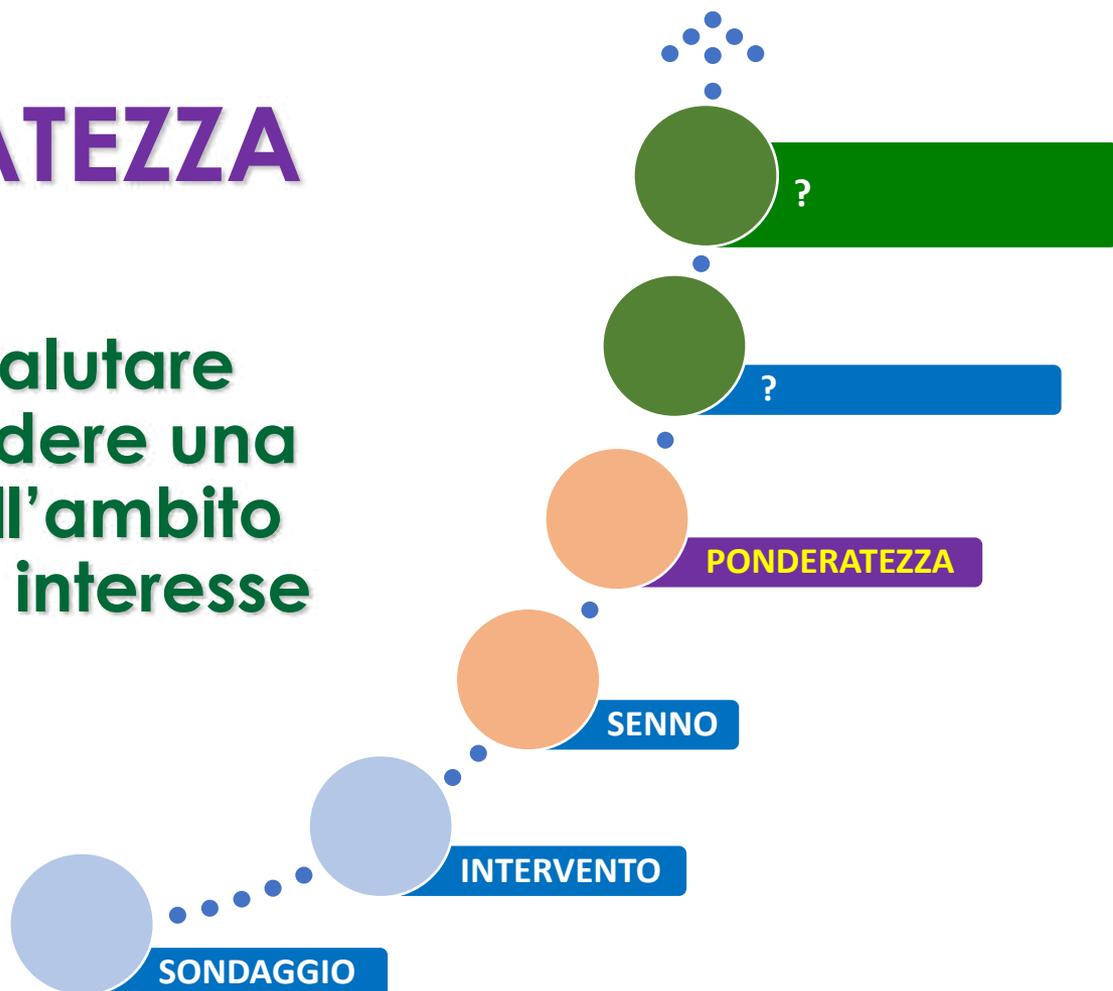
capire e ragionare in un certo ambito disciplinare



TERMINOLOGIA

PONDERATEZZA

riflettere e valutare
prima di prendere una
decisione nell'ambito
disciplinare di interesse



TERMINOLOGIA

ATTEGGIAMENTO

(mentale)

modo in cui un individuo
« pensa » e come viene
influenzato nei suoi processi
mentali dalla percezione
degli eventi esterni



TERMINOLOGIA

COMPORAMENTO

attività globale di una
persona considerata
nelle sue manifestazioni
verso l'ambiente esterno



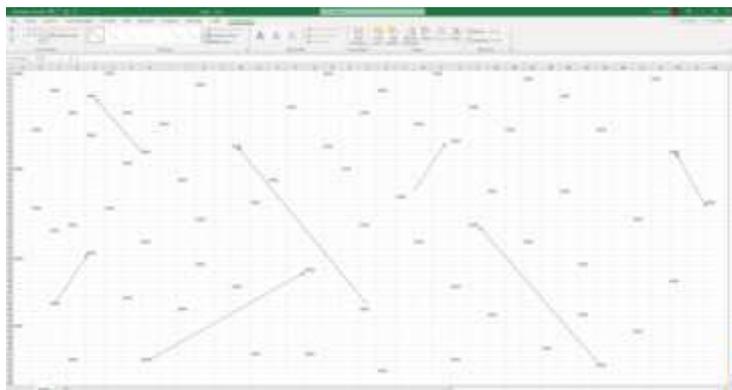
TERMINOLOGIA

Uomo e Comportamento

posto il fatto che

non esistono due persone uguali

anche una volta che le competenze sono possedute dalla persona occorre considerare che è sempre la persona che è chiamata a esprimerle nella realtà attraverso i suoi comportamenti



**VALUTAZIONE
SOFTWARE**

**COMPORTAMENTI
con responsabilità
in sicurezza
in autonomia**

**VALUTAZIONE
COMPETENZE
E
TIROCINIO**

TERMINOLOGIA

LE 3 “V”
nel processo formativo

TERMINOLOGIA

Verifica - **V**&**V** (ruolo Istruttore)

risponde alla domanda

la formazione viene erogata correttamente?

occorre infatti garantire - da parte dell'
istruttore che eroga la formazione - il puntuale
rispetto di quanto previsto nel

programma di formazione

TERMINOLOGIA

Validazione - V&V (ruolo Istruttore)

risponde alla domanda

i discenti confermano le attese previste?

occorre accertare che i discenti dimostrino il livello di apprendimento e di abilità previsto nel programma di formazione

TERMINOLOGIA

Valutazione (ruolo Esaminatore)

è una sintesi tra i risultati ottenuti dai Test somministrati ai candidati e le informazioni significative provenienti dalle interpretazioni, dal buon senso e dall'intuito che derivano dall'esperienza e quindi dall'eccellenza del valutatore

LA QUALIFICAZIONE DI SICUREZZA

Valutazione (ruolo Esaminatore)

deve essere condotta in assenza di conflitto di interessi nonché di circostanze di fatto che possano comprometterne il risultato

(indipendenza e imparzialità)

(DIRIGERE, CONDURRE L'ESAME)

INTRODUZIONE AL RICONOSCIMENTO



LA QUALIFICAZIONE DI SICUREZZA

LA QUALIFICAZIONE DI SICUREZZA

è di fondamentale importanza che il percorso formativo rivolto alla qualificazione del personale impiegato in attività di sicurezza della circolazione ferroviaria sia effettuato e certificato da personale autorizzato a farlo

per la formazione
« istruttore »

per la valutazione
« esaminatore »

RACCOMANDAZIONI

SPUNTI DI RAGIONAMENTO

(per istruttori)

RACCOMANDAZIONI

DOMANDA

è corretto prevedere che un discente possa essere assente per una percentuale seppur minima delle ore di formazione previste dal programma di formazione del corso?

RACCOMANDAZIONI

DOMANDA

è corretto accettare che un discente possa non ottenere il 100% del risultato in un test intermedio stabilendo una soglia minima?

RACCOMANDAZIONI

DOMANDA

è opportuno condividere un istruttore di un'attività di sicurezza per erogare formazione di un'altra attività di sicurezza?

RACCOMANDAZIONI

DOMANDA

una persona abilitata ad un'attività di sicurezza con anni di esperienza e che non è mai incorsa in problematiche particolari in quel ruolo di sicurezza dispone necessariamente delle competenze per divenire istruttore per quella attività di sicurezza?

RACCOMANDAZIONI

SPUNTI DI RAGIONAMENTO

(per esaminatori)

RACCOMANDAZIONI

DOMANDA

qual è il senso della seguente frase?

*...alcuni candidati
erano da "6", ALTRI DA "10"...*

RACCOMANDAZIONI

DOMANDA

un istruttore con anni di esperienza nella formazione dispone necessariamente delle competenze per divenire esaminatore?

TERMINOLOGIA



Valutazione | Tutoraggio | Monitoraggio

conoscenze

compiti

competenze

comportamenti

RACCOMANDAZIONI

DOMANDA

Qual è il senso della seguente frase?

la commissione di esame nominata è sovrana



*Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie
e delle Infrastrutture Stradali e Autostradali*



DIREZIONE GENERALE PER LA SICUREZZA DELLE FERROVIE
AREA AUTORIZZAZIONI E CERTIFICAZIONI DI SICUREZZA
UFFICIO 10 - QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE FERROVIARIO

Ai candidati all'esame di Licenza
presso il centro di formazione
[redacted]
(elenco allegato)

Ai componenti della commissione di esame
presso il centro di formazione
[redacted]
Pec: [redacted]
(elenco seguente)

Oggetto: Nomina della commissione d'esame per la certificazione del requisito professionale relativo al rilascio della Licenza di cui al Decreto Legislativo 30 dicembre 2010 n° 247 e s.m.i.

Riferimento: Protocollo ANSFISA [redacted] del [redacted].

Allegati: 1 (lista candidati).

La commissione di esame in oggetto, vista la proposta formulata con la nota a riferimento, è costituita dai seguenti componenti:

<i>Ruolo</i>	<i>Esaminatori</i>	<i>Appartenenza</i>	<i>N° Riconoscimento</i>
Presidente	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Membro	[redacted]	[redacted]	[redacted]
Membro	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Il numero di controllo attribuito alla commissione è il seguente:

CE.ANSFISA.0 [redacted] del [redacted]

La documentazione prodotta dalla commissione deve pervenire in originale a questa Agenzia all'indirizzo "ANSFISA -Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie e delle Infrastrutture Stradali e Autostradali, Via Alamanni, 2 - 50123 Firenze" (incluso una copia dei certificati del requisito professionale). La documentazione integrativa richiesta con la presente comunicazione deve essere trasmessa esclusivamente tramite l'apposita funzione disponibile sulla piattaforma informatica PILM.

**Allegato 1
Lista candidati**

<i>N° verbale</i>	<i>Cognome e Nome</i>	<i>Codice Fiscale</i>
61 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
62 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
63 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
64 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
65 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
66 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
67 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
68 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
69 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
70 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
71 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
72 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
73 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
74 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
75 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
76 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
77 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
78 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]
79 / 2024	[REDACTED]	[REDACTED]

**VERBALE COMMISSIONE D'ESAME PER LA
CERTIFICAZIONE DEL POSSESSO DEI REQUISITI
PROFESSIONALI DELL'ALLEGATO V DEL DECRETO
LEGISLATIVO N 247/2010 s.m.i.**

Bari 07/07/2020

Il giorno [REDACTED] alle ore [REDACTED], presso [REDACTED] si insedia la Commissione d'esame per lo svolgimento delle prove previste per il rilascio della certificazione dei requisiti professionali finalizzati al rilascio della **LICENZA**.

La commissione è stata nominata con nota di richiesta del CdF n° [REDACTED] del [REDACTED] il numero di controllo attribuito risulta essere: **CE.ANSF.** [REDACTED] del [REDACTED] la commissione è così composta:

Qualifica	Cognome	Nome	N° Certificato Ric.
PRESIDENTE	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
MEMBRO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
MEMBRO	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

La commissione procede preliminarmente alle verifiche:



?

VERBALE DI ESAME INDIVIDUALE DEL POSSESSO DEI REQUISITI PROFESSIONALI DELL'ALLEGATO "V" DEL DECRETO LEGISLATIVO Nr. 247/2010 e S.I.M.

?

Data		Verbale ANSFISA n°	
CERTIFICAZIONE DEL POSSESSO DEI REQUISITI PROFESSIONALI RELATIVI ALLA LICENZA			
Rilasciato a:			
Cognome		Nome	
Data di nascita		Luogo di nascita	

?

?

Sigla identificativa del programma:		Numero Controllo ANSFISA	Del

?

ESAME TEORICO	Luogo di svolgimento	Data di svolgimento
Prova scritta		
Prova orale		

Membri di commissione esame	Nome	Cognome	Numero di riconoscimento (1)	Firma esito positivo prova scritta	Firma esito positivo prova orale
Presidente					
Membro					
Membro					

Firme per presa visione e consegna copia del verbale al candidato:

.....

(1) Qualora il Presidente della Commissione sia un ingegnere in possesso di Licenza di condotta valida, riportare il numero della stessa anziché il numero di riconoscimento

L'ESAME DI RICONOSCIMENTO

FASI DI SVOLGIMENTO

L'ESAME DI RICONOSCIMENTO

si svolge su 3 prove

prova Scritta (tempo max 4 h)

redazione di Slides (tempo max 90')

prova orale (durata tipica da 45' a 75')

L'ESAME DI RICONOSCIMENTO

Primo riconoscimento

solo istruttore
(formazione + V&V + eccellenza istruttore)

solo esaminatore
(valutazione + eccellenza esaminatore)

istruttore + esaminatore
(somma delle competenze)

L'ESAME DI RICONOSCIMENTO

Casi particolari

già istruttore qualificato
(stessa attività di sicurezza)

già istruttore riconosciuto
(di altra attività di sicurezza)

già esaminatore
(di altra attività di sicurezza)

L'ESAME DI RICONOSCIMENTO

non è un esame di « requisito professionale »

è possibile consultare i testi normativi

durante la prova scritta è fatto divieto
di copiare

di comunicare con l'esterno (anche on-line)

di fotografare domande ed elaborati

di non riconsegnare tutti i fogli timbrati

COMPETENZE DEL PERSONALE RICONOSCIUTO

Competenze
Istruttore

Competenze
Esaminatore

COMPETENZE DEL PERSONALE RICONOSCIUTO



**le competenze dell'istruttore riconosciuto
attengono alla**

formazione

e alla

certificazione della formazione

**non riguardano né la valutazione né la
certificazione delle competenze**

COMPETENZE DEL PERSONALE RICONOSCIUTO

le competenze dell'esaminatore riconosciuto
attengono alla
valutazione delle competenze
e alla
certificazione delle competenze
non riguardano né la verifica / validazione
della formazione né la sua
certificazione

COMPETENZE ISTRUTTORE RICONOSCIUTO



COMPETENZE ISTRUTTORE RICONOSCIUTO

PERSONALE QUALIFICATO

SAPERE

COMPETENZA

SAPER FARE

SAPER ESSERE

ECCCELLENZA

DI CONOSCENZA (metacognizione)

ISTRUTTORE

COMPETENZE ISTRUTTORE RICONOSCIUTO



Eccellenza di conoscenza

La conoscenza, qualora particolarmente sviluppata, è anche il
“sapere perché delle cose”
(ECCELLENZA dell'Istruttore)

COMPETENZE ISTRUTTORE RICONOSCIUTO

Prova Scritta (3 domande)

Missioni Didattiche in aula

1. Sintesi Didattica - SD
2. Cognizioni di Base - CB
Nozioni Normative - NN oppure
3. Feedback Formativo FF Ritorno d'aula

COMPETENZE ISTRUTTORE RICONOSCIUTO

**prima di sviluppare la risposta di ognuna delle
domande di missione didattica occorre
completare le**

condizioni al contorno

(oltre a quelle già definite nella domanda)

programma di formazione

argomenti già svolti

composizione dei discenti del corso

tempo necessario per erogare la missione

...

COMPETENZE ISTRUTTORE RICONOSCIUTO



Sintesi Didattica – SD

è una missione didattica di 30' in aula e deve essere svolta scrivendo quello che si direbbe durante l'erogazione

sulla base della S.D. saranno preparate le slides da esporre durante il « **role-playing** » da istruttore durante la prova orale

COMPETENZE ISTRUTTORE RICONOSCIUTO



Sintesi Didattica – SD

individuazione di 2 – 3 punti chiave

per

introdurre propedeuticamente

l'argomento dato

COMPETENZE ISTRUTTORE RICONOSCIUTO

Sintesi Didattica – SD

~~non è una anticipazione~~

~~non significa scrivere poco~~

~~non è un riassunto~~

COMPETENZE ISTRUTTORE RICONOSCIUTO



Prova orale

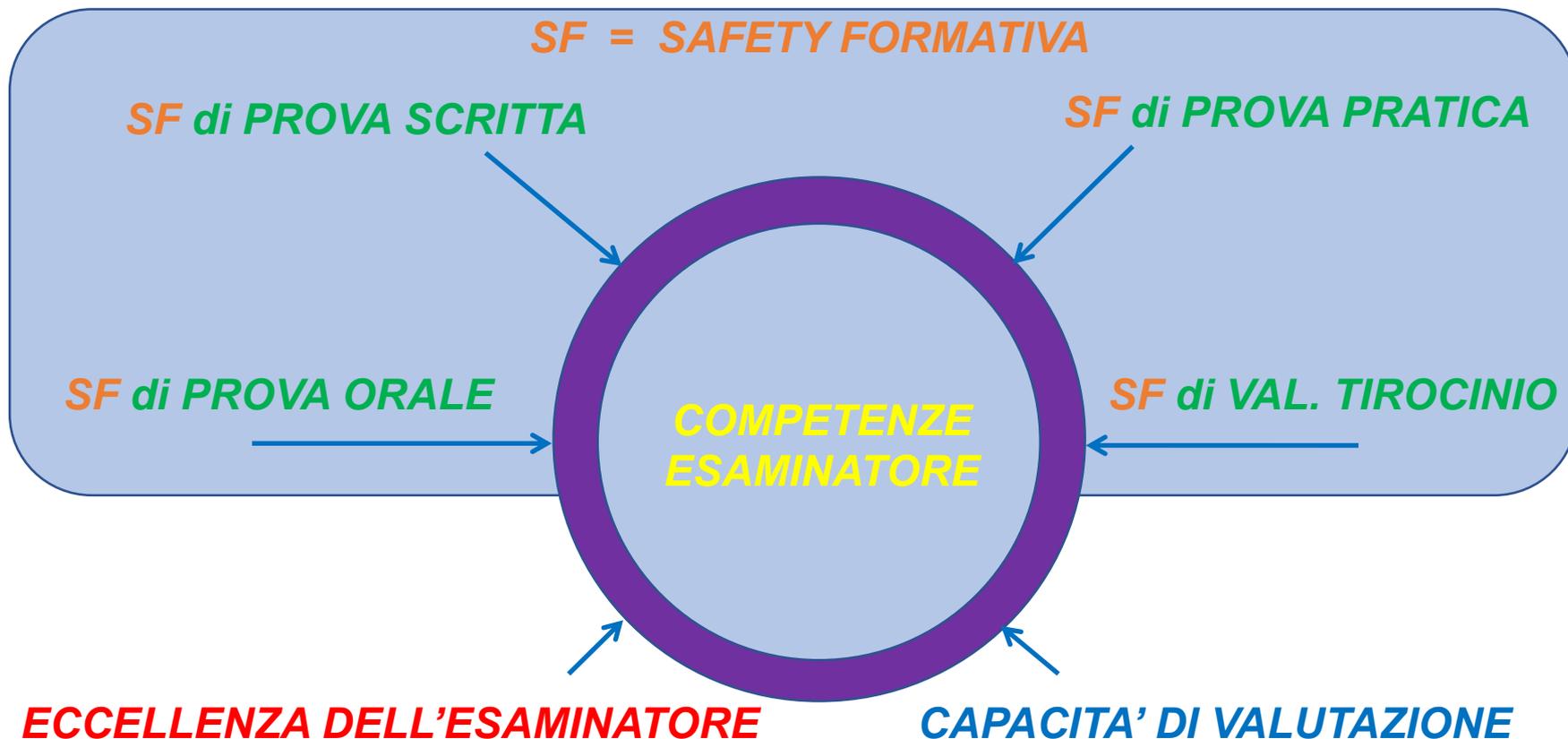
formazione in aula
(role playing)

eccellenza dell'istruttore

feedback Formativo
(role playing / preparazione domande)

quadro normativo per istruttore

COMPETENZE ESAMINATORE RICONOSCIUTO



COMPETENZE ESAMINATORE RICONOSCIUTO



PERSONALE QUALIFICATO

SAPERE

COMPETENZA

SAPER FARE

SAPER ESSERE

ECCELLENZA

DI ABILITA' (abilità complessa)

ESAMINATORE

COMPETENZE ESAMINATORE RICONOSCIUTO



Eccellenza di Abilità

la conoscenza, qualora particolarmente
sviluppata, è anche il

“sapere come far fare le cose nel migliore dei
modi”

(ECCELLENZA dell'esaminatore)

COMPETENZE ESAMINATORE RICONOSCIUTO



Tipologie di valutazione (esami del requisito professionale)

primo rilascio

estensione

periodico

valutazione del tirocinio

recupero competenze disattese

COMPETENZE ESAMINATORE RICONOSCIUTO



Tipologie di prove (esami del requisito professionale)

prova scritta

prova orale

prova pratica

COMPETENZE ESAMINATORE RICONOSCIUTO



Prova Scritta Riconoscimento (max 4 ore)

3 Domande
di
Safety Formativa - SF

COMPETENZE ESAMINATORE RICONOSCIUTO



Prova scritta riconoscimento

SAFETY FORMATIVA – Prova Scritta (SF sc)

SAFETY FORMATIVA – Prova Pratica (SF pr)

SAFETY FORMATIVA – Valut. Tirocinio (SF tir)

SAFETY FORMATIVA – Inconv. Eserc. (SF gi)

COMPETENZE ESAMINATORE RICONOSCIUTO



SF sc

Formulazione – domande

Motivazione – competenze

Elencare brevemente – risposte pretese

Omissioni e Gravi Comportamenti

CAPACITA' VALUTAZIONE

COMPETENZE ESAMINATORE RICONOSCIUTO



Prova orale riconoscimento (dai 45' a 75')

Safety Formativa di prova scritta

Conduzione prova di esame orale
(Role Playing)

Capacità di valutazione

Eccellenza dell'esaminatore

Quadro normativo esaminatore

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

RITORNO D'AULA (istruttori)

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

CONDIZIONI AL CONTORNO

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

COGNIZIONI DI BASE

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

NOZIONI NORMATIVE

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

SINTESI DIDATTICA

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

ANALISI DEL BISOGNO FORMATIVO

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

FEEDBACK FORMATIVO

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

ECCELLENZA ISTRUTTORE

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI



GIOCO DI RUOLO - (role playing)
(istruttore)

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

RITORNO D'AULA (esaminatori)

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

TIPOLOGIE DI ESAME

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

TIPOLOGIE DI PROVE

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI



SAFETY FORMATIVA

prova scritta - per il requisito professionale

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

COMPORAMENTI

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

GIOCO DI RUOLO - (role playing)
(esaminatore)

ESEMPI DIDATTICI A CURA DEI CANDIDATI

**ECCELLENZA
ESAMINATORE**