



ANSF

*Agenzia Nazionale
per la Sicurezza
delle Ferrovie*



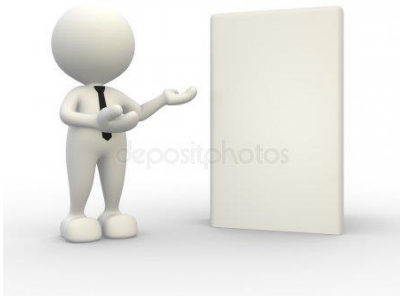
Workshop 1

**La cultura della sicurezza
e i Sistemi di Gestione della Sicurezza**
Sintesi dei risultati



**Valutiamo insieme il livello di
maturità di un sistema di
gestione della sicurezza**





Il caso di studio e il Maturity Management Model

Esercizio in gruppi di lavoro



Condivisione dei risultati di ogni gruppo di lavoro

Conclusioni



1. **Base:** L'organizzazione non verifica se le procedure SGS sono applicate
2. **Sufficiente:** L'applicazione delle procedure non è costante, le verifiche evidenziano lacune e instabilità che aumentano le possibilità di tornare al livello 1
3. **Coerente:** L'applicazione delle procedure dell'SGS è conforme ma il sistema non è in grado di anticipare i rischi in maniera proattiva, ritornando al livello 2 in caso di guasti imprevisti
4. **Proattivo:** L'analisi dei rischi è finalizzata al costante miglioramento delle performance tramite il monitoraggio continuo dei precursori, un comportamento adeguato del personale e l'applicazione di nuove azioni di mitigazione
5. **Eccellente:** L'organizzazione, in possesso di un SGS adeguato e condiviso, interroga altri settori per risolvere le criticità e fornisce le proprie esperienze, dimostrando di avere a cuore tutto il sistema ferroviario

Sono stati considerati e discussi gli ambiti dell'SGS per gli aspetti correlati alla cultura della sicurezza:



- ***leadership***
- valutazione del rischio
- definizione degli obiettivi di sicurezza e pianificazione
- gestione delle competenze
- ***miglioramento costante***

Per intercettare i problemi comportamentali che interessano le varie parti del sistema di gestione della sicurezza l'organizzazione deve individuare i fattori che contribuiscono a un determinato comportamento osservandolo

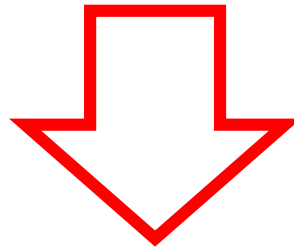


Individuare i fattori che contribuiscono a un determinato comportamento: come?



Alcuni spunti

- analisi dei bisogni dell'organizzazione
- modello lavorativo «immaginato» VS Modello lavorativo «reale»



Finché i lavoratori che le applicano non verranno coinvolti nella progettazione delle procedure di lavoro, saranno indotti a violare le regole per svolgere le loro mansioni ogniqualvolta sorgano contraddizioni o conflitti

La cultura della sicurezza si individua nella progettazione di un SGS che non sia limitato al rispetto delle regole, ma evidenzi efficacemente:

- Una gestione proattiva dei principali rischi e flessibilità
- La definizione del sistema basata sulle reali condizioni di lavoro per tutti i posti di sicurezza
- La predisposizione ad imparare dalle lezioni apprese e dai suggerimenti provenienti dalle esperienze di altri attori o settori
- L'integrazione della sicurezza tra gli obiettivi generali dell'impresa come strumento per creare valore

In ogni caso, se l'analisi non investe i fattori umani e organizzativi non è completa (dal livello 3 del maturity management model).



Grazie ai partecipanti al workshop