

# La cultura della sicurezza e l'industria ferroviaria L'esperienza di RCCIT

Matteo Rinaldi  
Francesco Nube



## Le organizzazioni socio-tecniche complesse

Le organizzazioni di tipo **socio-tecnico complesso** (nucleare, chimico, trasporto ferroviario, industria aerea, sanità, ecc.) sono caratterizzate da una elevata criticità nell'ambito della sicurezza a causa della fallibilità delle tre componenti (tecnica, umana e organizzativa) e delle loro reciproche interazioni con l'ambiente (contesto) che le circonda

Per compensare questa criticità le organizzazioni socio-tecniche complesse devono adottare delle **barriere** difensive posizionate in modo tale da evitare che il guasto di una o più delle tre componenti principali (fallibili per definizione) trasformi una situazione pericolosa in una perdita (incidente)



## L'approccio ferroviario alla cultura della sicurezza

La cultura della sicurezza si riferisce all'interazione **tra i requisiti del sistema di gestione della sicurezza**, come le persone lo interpretano, in base ai loro atteggiamenti, valori e convinzioni **e ciò che effettivamente fanno**, come si vede nelle decisioni e nei comportamenti

Una cultura della sicurezza positiva è caratterizzata dall'impegno collettivo di leader e individui a comportarsi sempre in modo sicuro

*(Safety Culture ERA Declaration 2018)*



## L'approccio ferroviario alla cultura della sicurezza

REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2018/762 DELLA COMMISSIONE

dell'8 marzo 2018

che stabilisce metodi comuni di sicurezza relativi ai requisiti del sistema di gestione della sicurezza a norma della direttiva (UE) 2016/798 del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga i regolamenti della Commissione (UE) n. 1158/2010 e (UE) n. 1169/2010

(Testo rilevante ai fini del SEE)

Analogia ai nuovi **schemi internazionali** (ISO 31000, 9001, 14001, 45001, ecc.)

Focus su **fattore umano e organizzativo**

Ampio spazio alla **cultura della sicurezza**

Operations **generazione e gestione del rischio ferroviario**

Integrazione tra **sicurezza sul lavoro e sicurezza ferroviaria**



## La Safety Culture in Rail Cargo Carrier - Italy

Sviluppata in modo attivo a partire dal 2013

### CHI

- Coinvolgimento di tutto il Management da parte dell'Alta Dirigenza tramite la ristrutturazione e pianificazione dei Management Meeting

### COME

- Focalizzazione sull'andamento della sicurezza in RCCIT grazie all'istituzione di incontri di Management periodici volti all'analisi condivisa delle criticità rilevate
- Sistema di follow-up e monitoraggio delle azioni intraprese per sanare le criticità rilevate
- Consapevolezza dell'importanza della "Safety Culture" tramite la definizione di priorità d'intervento attraverso un sempre maggiore approccio al team working
- Coinvolgimento del personale coinvolto nei processi di sicurezza
  - Attività di formazione e informazione
  - Team building
  - Team working



## La Safety Culture in Rail Cargo Carrier - Italy

### STRUMENTI

- Ristrutturazione del sistema di monitoraggio tramite l'implementazione del Registro Indicatori (KPI di Sicurezza) reso più fruibile e proattivo
- Crescita formativa e condivisione del Management tramite attività di formazione sviluppata con il metodo "training on the job" su
  - Analisi e gestione dei rischi
  - Analisi e gestione delle modifiche
  - Attività di auditing
- Azioni di sensibilizzazione, coinvolgimento e collaborazione con le interfacce del Sistema
- Implementazione della comunicazione Top/Down mediante
  - Newsletters aziendale
  - Miglioramento riunioni di coordinamento, di riesame e di verifiche direzionali
  - Miglioramento flusso informativo
  - Analisi collegiali delle problematiche
- Valutazione del rischio connesso al fattore umano e organizzativo
  - Implementazione ed approfondimento dell'analisi del rischio





## La Safety Culture in Rail Cargo Group

### Ottobre 2015: Istituzione dei **Safety Board**

- **Cosa sono**
  - Meeting coordinati dalla Casa Madre tra tutti i gli RSGS del Gruppo RCC per
    - Condivisione e analisi delle problematiche
    - Definizione delle macro aree di gestione
    - Interventi condivisi
- **Quali obiettivi**
  - Common Safety Standards per le IF del Gruppo RCC
  - Implementazione del progetto RCG-SMS
  - Individuazione delle aree rilevanti per la sicurezza
  - Definizione dei Safety Programm di Gruppo
- **Risultati emersi**
  - Nascita dei tavoli tecnici
  - Istituzione di linee guida comuni
  - Informazione sulla Normativa applicabile



## La Safety Culture in Rail Cargo Group

### PROSSIMI IMPEGNI

- Definizione dei processi decisionali e procedure a livello di Gruppo
- Riorganizzazione del Safety Board sui seguenti pilastri principali
  - Analisi dei rischi e registro eventi pericolosi
  - Obiettivi e indicatori di sicurezza
  - Analisi incidenti e inconvenienti
- Istituzione di Gruppi di Lavoro composti da esperti provenienti dalle varie IF del Gruppo e focalizzati su
  - Sistema di Gestione della Sicurezza
  - Tecnologia del materiale rotabile
  - Interfacce (altre IF, fornitori, border process, Qualità, Contratti, etc.)
  - Attività relative alla preparazione del treno
- Sulla base dei risultati dei Gruppi di Lavoro, il Safety Board produrrà raccomandazioni sulle strategie e sulle attività normative in materia con il relativo coinvolgimento degli AD di RCA, RCH e delle Carrier del Gruppo

### OBIETTIVI

- Documentazione SGS condivisa tra le Carrier del Gruppo
- Sviluppo interazione della Safety Culture/Risk Analysis/KPI
- Emissione di raccomandazioni verso tutte le Carrier del Gruppo



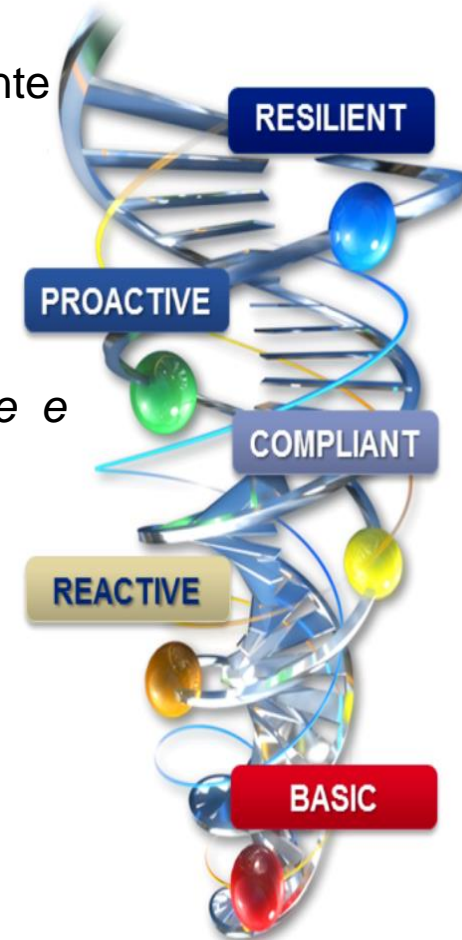


## Cosa abbiamo imparato

- **Non sottostimare il Sistema di Gestione della Sicurezza**
  - Detta le linee guida per gestire i processi
  - Limita la possibilità di affrontare la stessa attività in maniera differente
  - Consente il controllo di ciò che si sta facendo
- **L'importanza di un'attenta progettazione e pianificazione del servizio**
  - Tiene sotto controllo i rischi derivanti
  - Evita gli sprechi
  - Permette di affrontare le problematiche in maniera più focalizzata

*Un trasporto sicuro è un trasporto puntuale che soddisfa il cliente e ottimizza i costi*

- **Necessità dell'analisi collegiale delle criticità rilevate**
  - Capire le problematiche e individuarne la fonte
  - Circoscrivere il problema evitando così dispersioni di risorse
  - Trovare le cause e le giuste soluzioni
  - Evitare il ripetersi
- **Affrontare le problematiche di interfaccia**
  - Evitare ripercussioni negative sul Sistema
  - Evitare di accollarsi problematiche altrui
  - Controllare la qualità delle forniture



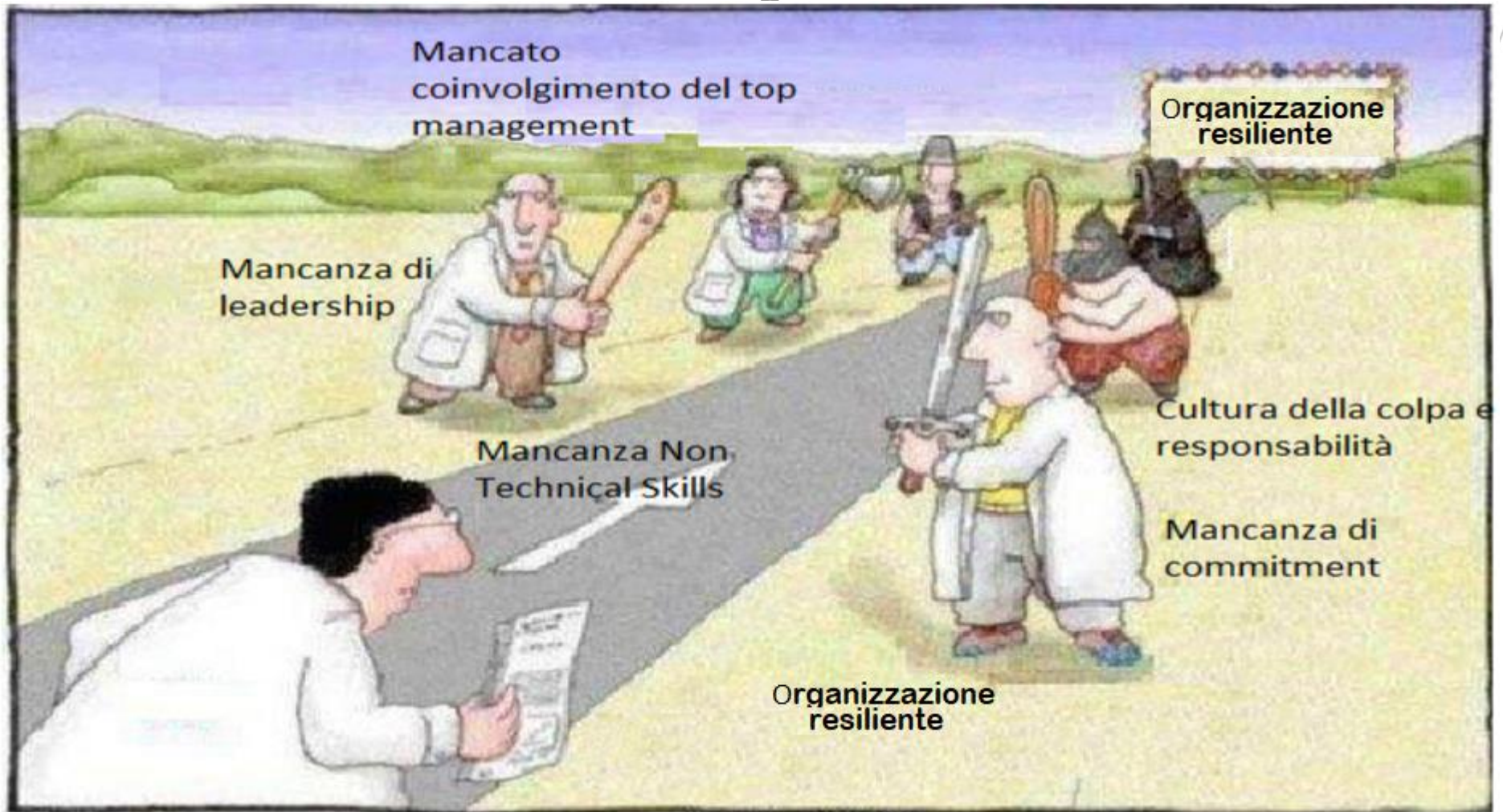
## Cosa abbiamo imparato

- **Fare treni in sicurezza ottimizza i costi e attira investitori**
  - Ripercussioni a causa di una criticità rilevata durante il trasporto
    - Non si viaggia sicuri
    - Induce ad una fermata non prevista per controlli e ricondizionamento
    - Perdita di traccia oraria
    - Perdita di puntualità e ritardo nella consegna
    - Stress per il personale
    - Ripercussioni sui servizi successivi
    - Aumento dei costi
- **I Management Meeting non sono una perdita di tempo**
  - Informazione a 360°
  - Visione univoca
  - Direttive chiare
  - Divisione dei compiti
  - Soluzioni condivise



**LE PROBLEMATICHE DI UNA CARRIER SONO PROBLEMATICHE CHE HANNO RIPERCUSSIONI SU TUTTA LA FILIERA DEL TRASPORTO**

## La cultura della sicurezza: una strada lunga e difficile



## Grazie per l'attenzione



*“Tutti abbiamo delle motivazioni. La differenza tra gli individui sta nella loro capacità di farle durare a lungo nonostante ostacoli, difficoltà e problemi. La capacità di perseverare, di far durare a lungo la motivazione viene detta resilienza”*

*P. Trabucchi - Perseverare è umano: Come aumentare la motivazione e la resilienza negli individui e nelle organizzazioni. La lezione dello sport.*