Cultura della Sicurezza

Modelli ed esperienze ferroviarie a confronto

TRENITALIA:
Il fattore umano negli SPAD e mancate fermate

Camillo Molinaroli – Direzione Tecnica
Andrea Bargiacchi – Divisione Passeggeri LH

Firenze, 4 Dicembre 2018

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

INDICE

Sicurezza di Esercizio e diffusione della Cultura della Sicurezza 3

Condivisone delle esperienze a livello internazionale 6

Progetto «Il fattore umano negli SPAD e mancate fermate» 8

Primi feedback 10

SICUREZZA DI ESERCIZIO E DIFFUSIONE CULTURA DELLA SICUREZZA

POLICY AZIENDALE

Sicurezza di Esercizio

"componente essenziale della cultura ferroviaria, un presupposto vincolante e fondamentale in tutte le sue attività, nonché un'area strategica …per lo sviluppo del proprio business"

SICUREZZA DI ESERCIZIO E DIFFUSIONE CULTURA DELLA SICUREZZA

FATTORE UMANO
E SICUREZZA DI ESERCIZIO

SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DI ESERCIZIO

Monitoraggio, registrazione e analisi Eventi Critici → *Azioni correttive e preventive*

SICUREZZA DI ESERCIZIO E DIFFUSIONE CULTURA DELLA SICUREZZA

SPAD E MANCATE FERMATE

INVESTIMENTI TECNOLOGICI

Sistema di Protezione della Marcia del Treno

Georeferenziazione Scheda Treno – Alert fermata successiva

È SUFFICIENTE ? EVIDENTEMENTE NO

Fattore Umano

- Technical Skills (Sapere e Saper Fare)
- Non Technical Skills (Comportamenti)
- Cultura della sicurezza

Condivisione delle esperienze a livello internazionale

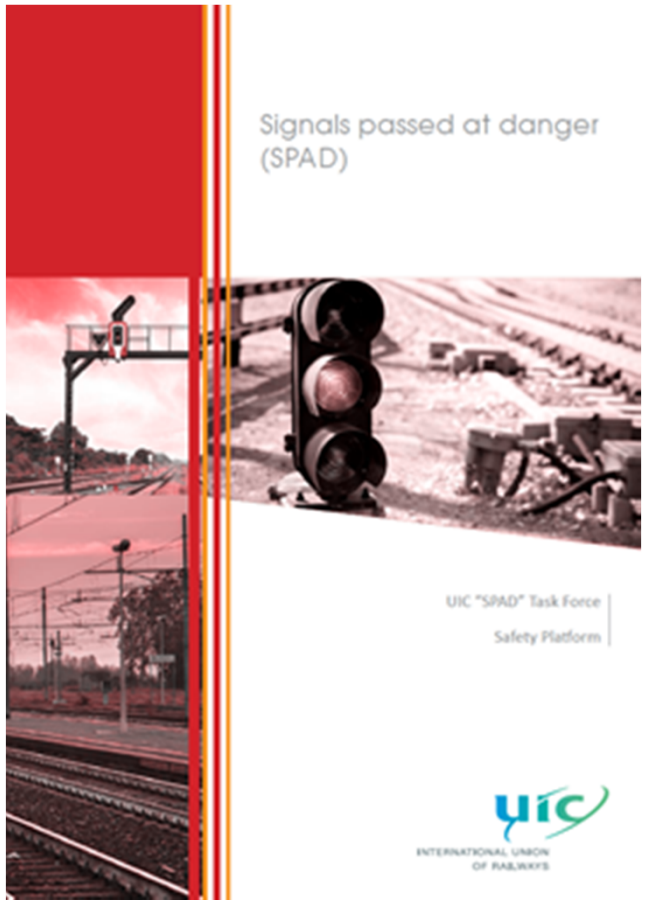
"Task Force SPAD" – UIC Safety Platform

Task Force SPAD

- *SNCF, Infrabel, DB AG, RSSB, CP, CFL, Japan Rail, Prorail, UIC e Trenitalia*

Signal Passed at Danger – SPAD. (UIC 2017)

- *l'esperienza francese "Learning from experience – taking the positives"*



Condivisone delle esperienze a livello internazionale

"Task Force SPAD" – UIC Safety Platform

Safety-I and Safety-II. Il passato e il futuro del Safety Management (Hollnagel, 2014)

- *"la **Safety-I** guarda alle cose che vanno male, e i conseguenti sforzi analitici tendono a ridurre il loro numero"* in sostanza *"evitare che qualcosa vada male"*

- *"la **Safety-II** …cercare […] il modo in cui le cose funzionano correttamente"* in sostanza *"assicurare che tutto vada bene"*

IL PROGETTO TRENITALIA: Il fattore umano negli SPAD e mancate fermate (CO 495/AD del 2018)

INTERVISTE STRUTTURATE - FOCUS GROUP

Domande orientate a esporre:

STRATEGIE

Per approcciare correttamente i segnali e le fermate

PROPOSTE

Rilevare se vi sono procedure che andrebbero modificate o articolate diversamente

IL PROGETTO TRENITALIA: Il fattore umano negli SPAD e mancate fermate (CO 495/AD del 2018)

PROSSIMI PASSI

ANALISI

Raccolta, selezione e analisi delle interviste

BEST PRACTICES

Diffusione delle best practices

REX e apposite Unità Didattiche (2019)

MONITORAGGIO

Valutazione efficacia dell'iniziativa (2020)

PRIMI FEEDBAK

STRATEGIE

APPROCCIO AI SEGNALI

«attenzione …» «gestione velocità …» «scelta del punto di fermata …»

STILE DI GUIDA STEP-BY-STEP

«obiettivo: la prossima fermata …» «ripeto la prossima fermata a alta voce …» «ogni treno è un nuovo treno»

PRIMI FEEDBAK

PROPOSTE

RECUPERO PSICO-FISICO

«valutazione necessità recupero psico-fisico»

SEMPLIFICAZIONE

«norme e procedure di esercizio più semplici e non dispersive»

E ANCHE …

«lenti colorate: è possibile studiarne tipi compatibili con la condotta dei treni?»

PRIMI FEEDBAK

CARATTERISTICHE PSICOLOGICHE E COMPORTAMENTALI RILEVATE

PERCEZIONE DEL RISCHIO

«è stata osservata nel personale un'acuta percezione del rischio di errore, anche in contesti ordinariamente ritenuti a basso rischio»

FORMAZIONE MIRATA

«i requisiti psicologici e comportamentali rilevati offrono materia per la realizzazione di interventi formativi mirati allo sviluppo di una maggiore resilienza»

Conclusioni

Diffusione della Cultura della Sicurezza e miglioramento continuo

Il progetto ha posto in evidenza

- Coinvolgimento/collaborazione sul tema della sicurezza di vari stakeholder (esterni e interni all'azienda)
- Comunicazione Top-Down e Bottom-up
- Approccio generativo verso la sicurezza suggerito da Hollnagel Safety-II

Va ad affiancare numerose iniziative volte a prevenire gli SPAD e le mancate fermate come formazione e aggiornamento, monitoraggio automatico dell'attività di condotta e altre soluzioni di tipo tecnologico e procedurale.

Interpretando la teoria del professor Hollnagel il futuro della Sicurezza di Esercizio è da ricercare nella combinazione delle esistenti pratiche di Safety-I, che hanno già portato ad alti livelli di sicurezza nel trasporto ferroviario, con quelle innovative e complementari che propone la Safety-II.

Grazie