

DICEMBRE 2018

TUA | TRASPORTO
UNICO
ABRUZZESE



Workshop "Cultura della sicurezza: cosa è successo dopo", Roma 30 novembre 2021

REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 762/2018



RECEPIMENTO REG. 762/2018



COME CI SIAMO MOSSI

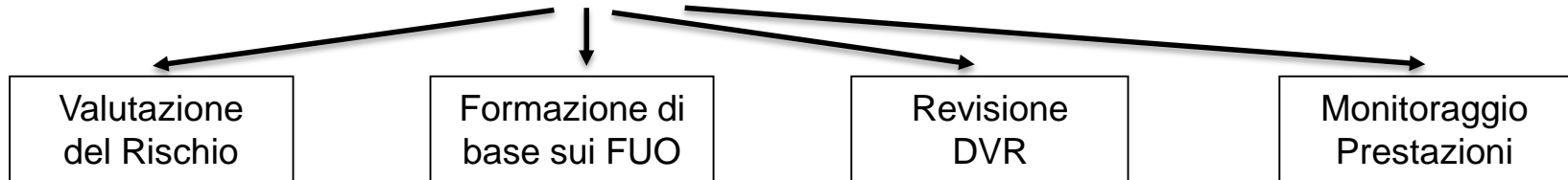
Ottobre 2019: inizio collaborazione con Deep Blue srl



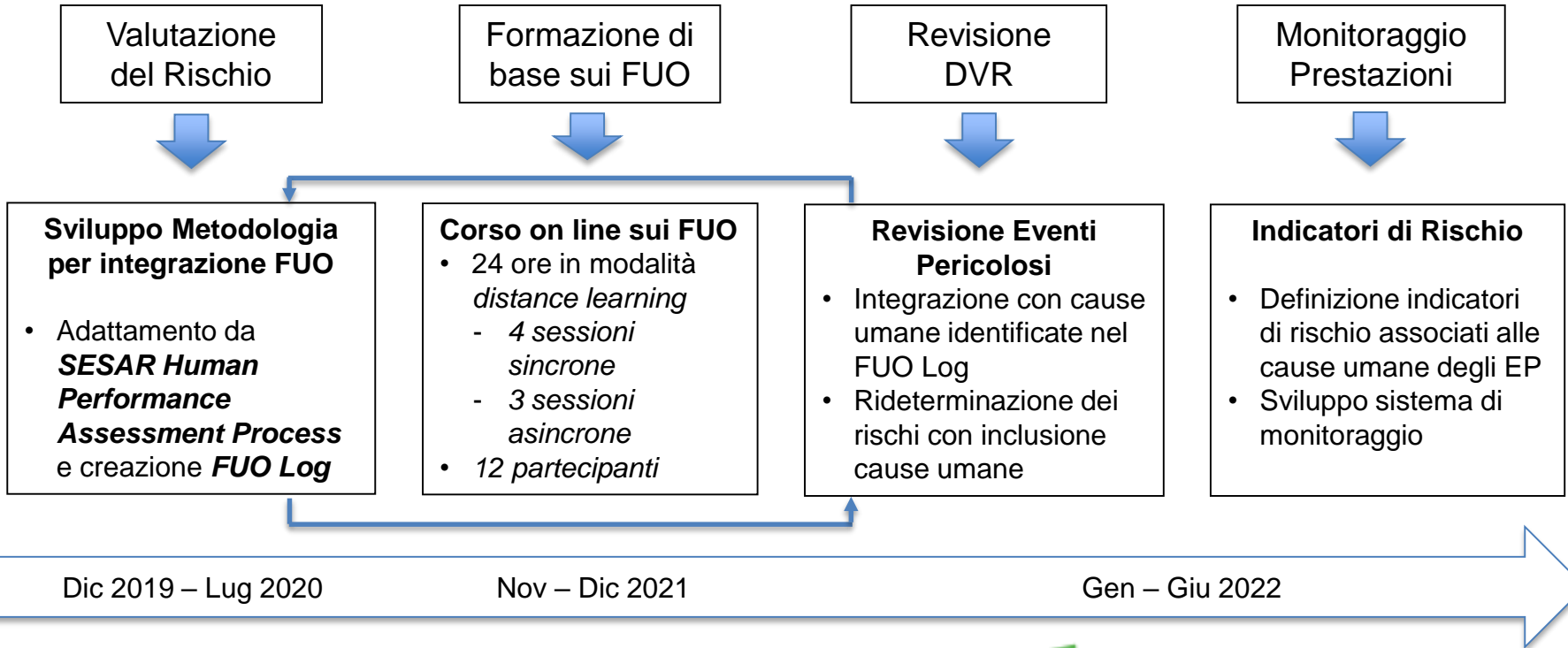
PMI italiana con oltre 20 anni di esperienza su **Safety e Human Factors** in aviazione, controllo del traffico aereo ed altri settori safety critical

Strategia

- **Adattamento al contesto ferroviario** di metodologie utilizzate nel settore dell'**aviazione**, tenendo conto delle linee guida della **European Union Railway Agency**
- Definizione di un **piano d'azione** articolato in più fasi per l'integrazione dei Fattori Umani e Organizzativi (FUO) in diversi ambiti dell'**SGS di TUA**.



STRATEGIA



FOCUS: VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Valutazione
del Rischio



**Sviluppo Metodologia
per integrazione FUU**

- Adattamento da **SESAR Human Performance Assessment Process** e creazione **FUU Log**

- **A) Analisi di Processo**
 - Interviste con esperti operativi
 - Osservazione sul campo
- **B) Analisi Eventi Pericolosi**
 - Identificazione Errori e Violazioni
 - Identificazione Fattori Umani e Organizzativi
- **C) Definizione misure di mitigazione**
 - Interventi su Procedure/Strumenti/ Formazione/Personale
- **D) Valutazione e gestione del rischio residuo**



Modellizzazione
Processo



FUU Log



Report FUU

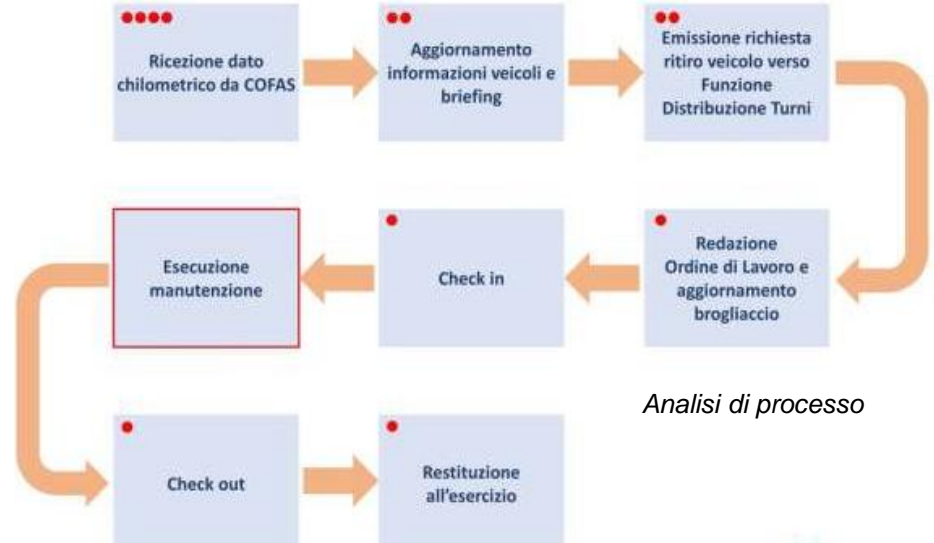
FOCUS: VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Esempio: il Processo di Manutenzione



Osservazione sul campo

Workshop



Analisi di processo

Esempio risultati acquisiti:

- Identificazione criticità nella comunicazione del dato chilometrico
- Revisione formazione operatori Centro Operativo
- Sviluppo nuovo strumento Excel programmazione attività manutentive
- Nuovo Ordine di Servizio

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

alessio.giancristofaro@tuabruzzo.it