

*Quando l'intuizione fallisce...*

*Verona, 29 marzo 2021*

## Quali sono le cause dirette principali di incidenti stradali?

- Passaggio con il rosso
- Non rispetto precedenza
- Mancata attivazione freccia
- Velocità eccessiva
- Utilizzo del telefono cellulare
- Malfunzionamento componente autoveicolo
- Condizioni non idonee del manto stradale
- Condizioni non idonee di visibilità
- Manovra imprudente
- (...)



Ma quali sono le cause “radice”?









1



**MODALITA' «LENTO»**

2



**MODALITA' «VELOCE»**

## 1



### MODALITA' «LENTO»

#### Pro

- Maggiore riflessione
- Attenzione
- Cura

#### Contro

- Processo più lento
- Maggior dispendio di energie

### Pro

- Maggior velocità
- Multi tasking
- Risparmio energetico
- Alcuni passaggi fatti in modo inconsapevole

### Contro

- Maggior rischio di sottovalutare un rischio
- Falso senso di sicurezza
- Alcuni passaggi fatti in modo inconsapevole



**MODALITA' «VELOCE»**







Quirkology Channel

# THE COLOUR CHANGING CARD TRICK

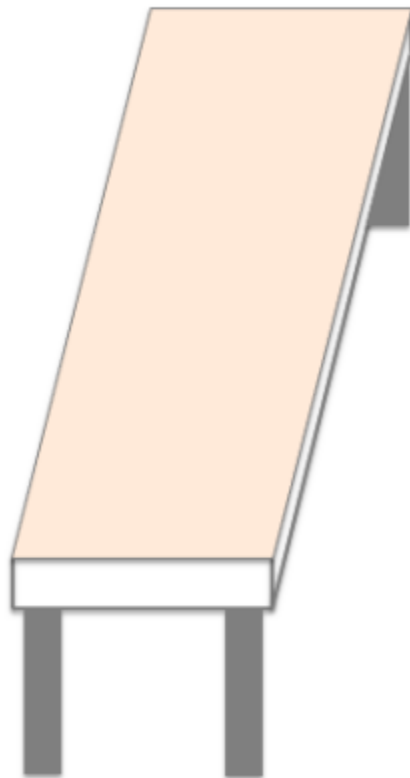
[www.RichardWiseman.com](http://www.RichardWiseman.com) clideo.com



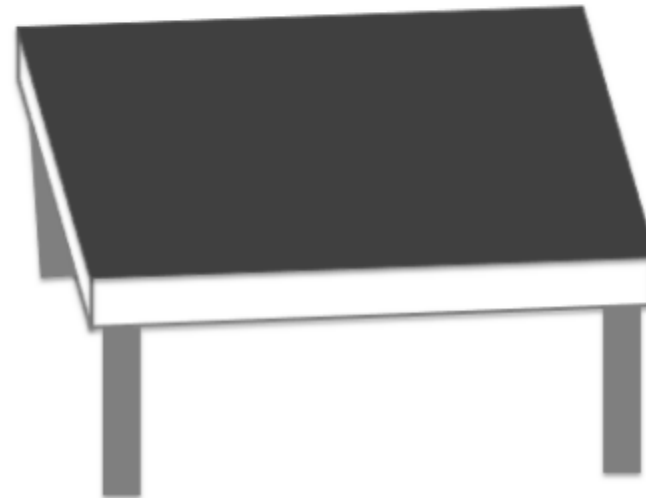


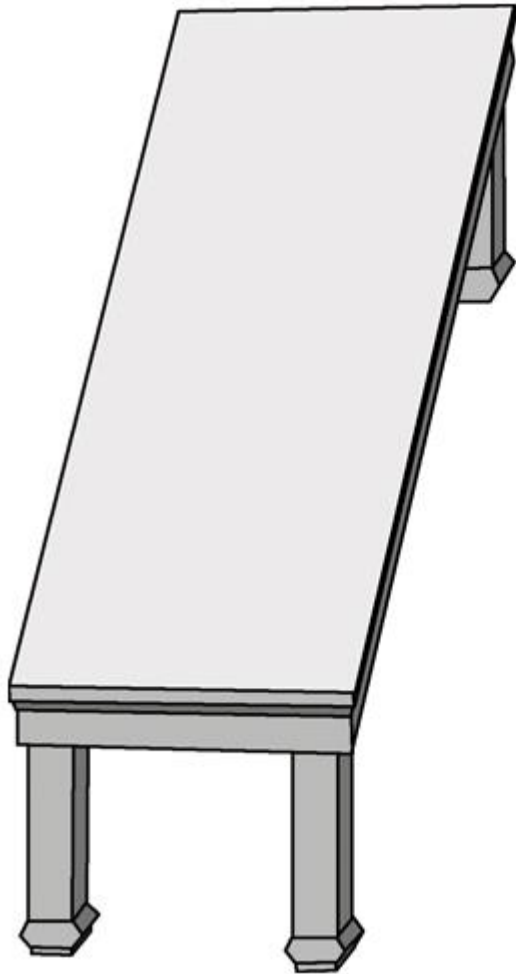
## Shepard tables

---

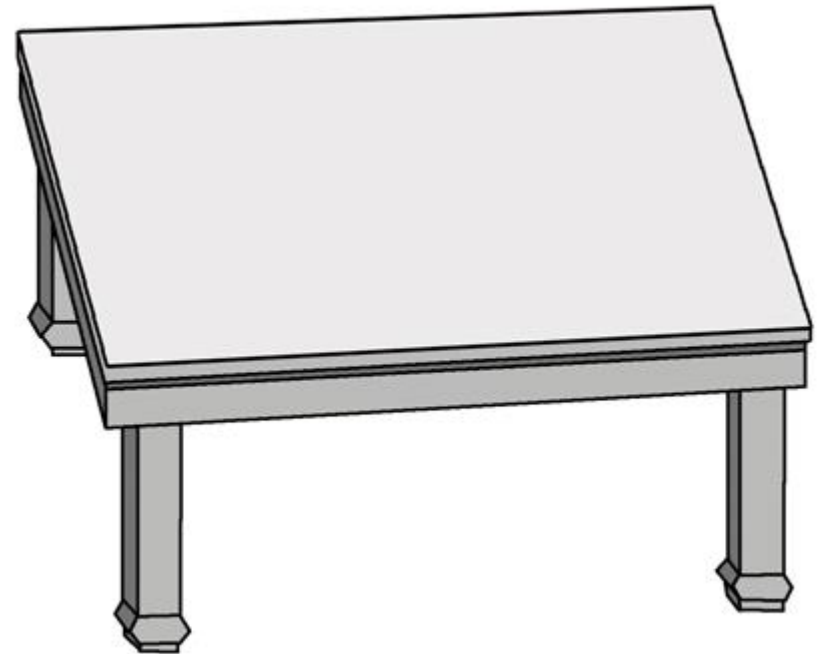


Which table is longer?





Roger N. Shepard "Turning the Tables" (1981)

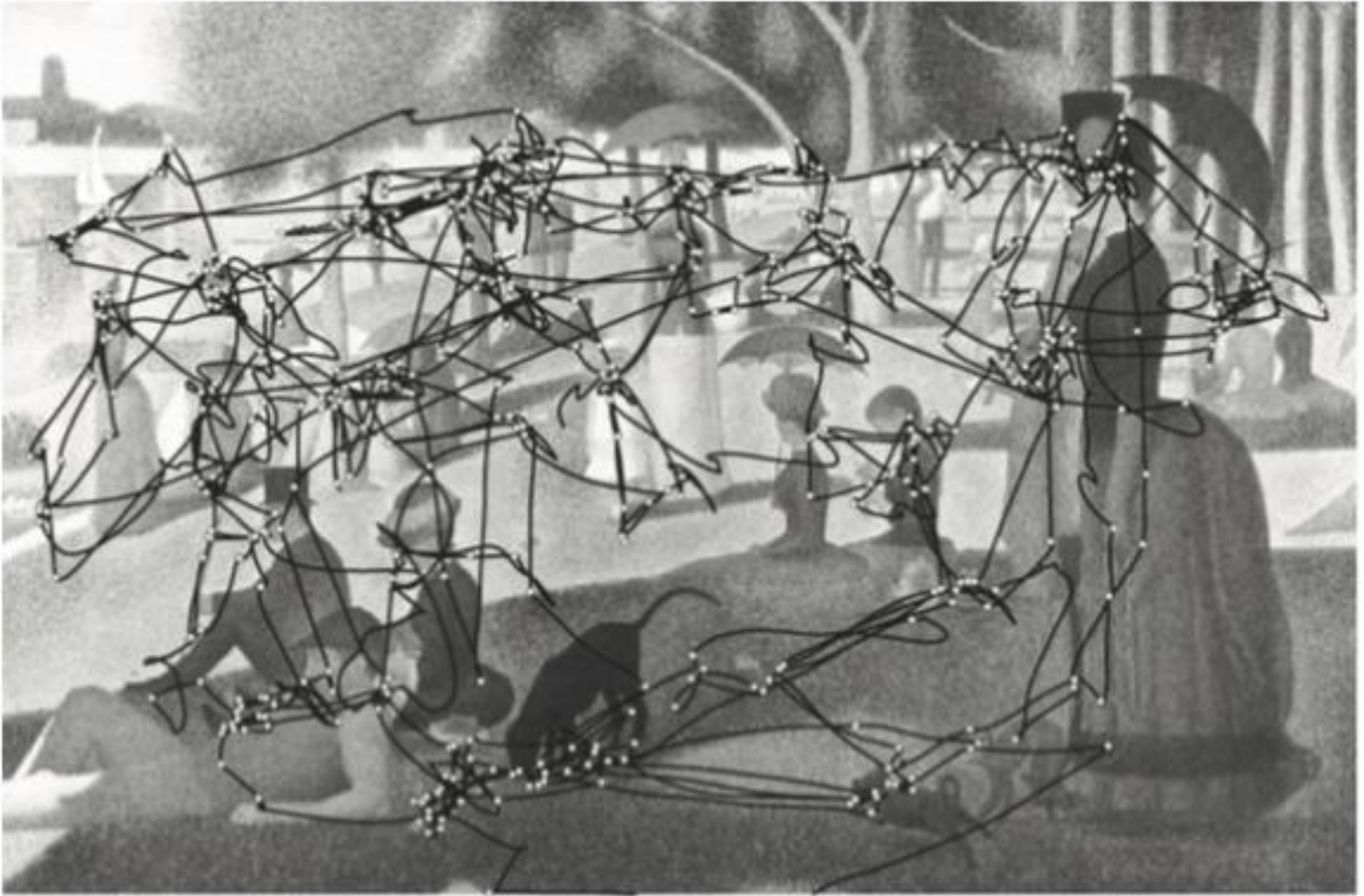















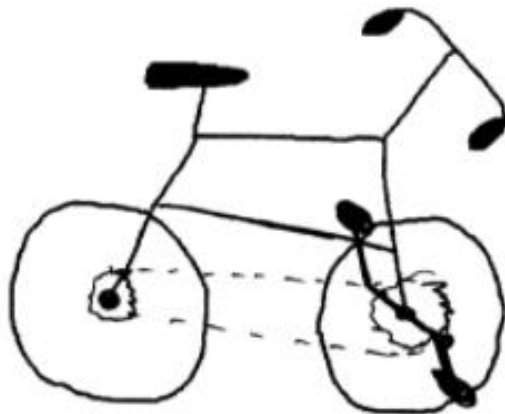
**Test compiuto da Rebecca Lawson, psicologa cognitiva**

Compilare la bicicletta schematica sopra, disegnando le parti principali del telaio della bicicletta che si ritiene manchino, i pedali e la catena della bicicletta. Usa i simboli riportati a destra del disegno per mostrare il telaio, i pedali e la catena



Frame —————  
 Pedals   
 Chain - - - - -

Uomo che  
va in  
bicicletta 1  
volta al  
mese



Donna che  
non ha  
mai usato  
la  
bicicletta



Donna che  
va in bici  
quasi tutti  
i giorni

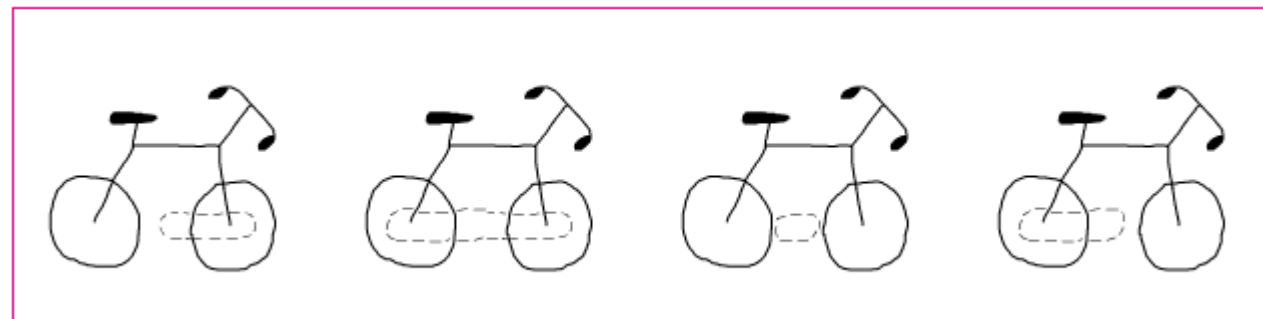
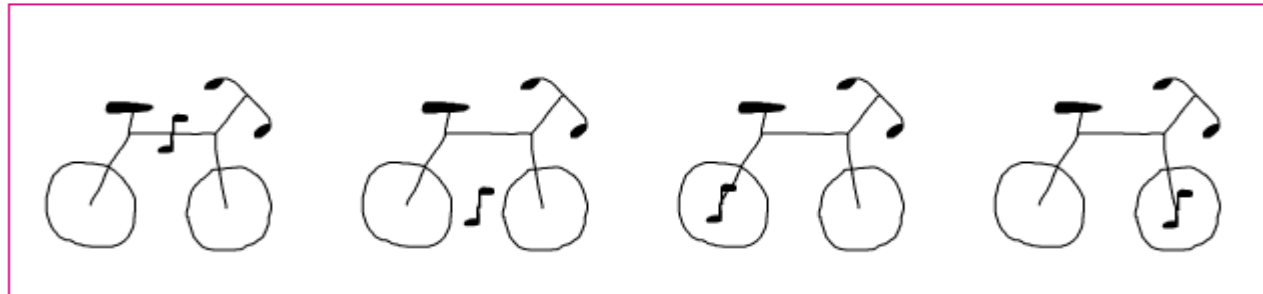
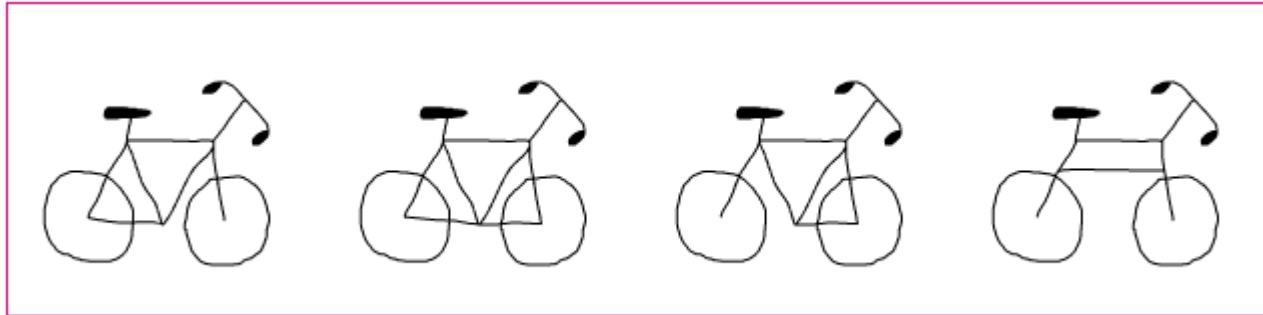


Uomo che  
va in  
bicicletta  
raramente





In ciascuna casella scegliere l'immagine corretta.



Ecco i risultati del gruppo di persone dichiarate come «ciclisti».

	Error Type	Drawings	Multiple Choice
1.	Frame	3%	(8%)
2.	Pedal	5%	(2%)
3.	Chain	6%	(9%)

'As we know, there are known knowns; there are things we know we know. We also know there are known unknowns; that is to say we know there are some things we do not know. But there are also unknown unknowns - the ones we don't know we don't know.'

*«Come sappiamo ci sono cose che sappiamo di sapere. Sappiamo anche che ci sono incognite conosciute cioè che ci sono alcune cose che sappiamo di non sapere. Ma ci sono anche incognite sconosciute, quelle che non sappiamo di non sapere»*

**Donald Rumsfeld**, United States Secretary of Defense, 2003.





**Ecco scoperte alcune delle principali cause radice degli incidenti.  
Ma forse, non solo di quelli stradali.....**

## **Abitudine**

La familiarità con un «task» può portarci a sottostimare una condizione di rischio, specialmente se non è evidente o la nostra esperienza non la prevedeva.  
Ci potrebbe suggerire di considerare alcuni aspetti come scontati oppure non necessari

## **Attenzione / Distrazione**

Qualcosa può attirare la nostra attenzione, distogliendola da ciò che in un momento merita tutta la nostra concentrazione. Può essere un pensiero, una azione, una abitudine, un evento.

## **Percezione / Illusione**

La percezione che la nostra mente è in grado di produrre può essere soggetta a «distorsioni» dovute a limiti sensoriali o cognitivi che non ci permettono di valutare correttamente un rischio incombente.

## **Cognizione limitata**

A volte sentirsi sicuri della propria conoscenza non ci esenta da commettere errori di valutazione, perché non tutti gli aspetti di ciò che viviamo sono a noi realmente noti.

**Non siamo bravi a vedere tutto come pensiamo di essere.**

**Non siamo bravi a ricordare come pensiamo di essere.**

**Non siamo bravi a capire noi stessi come pensiamo essere.**



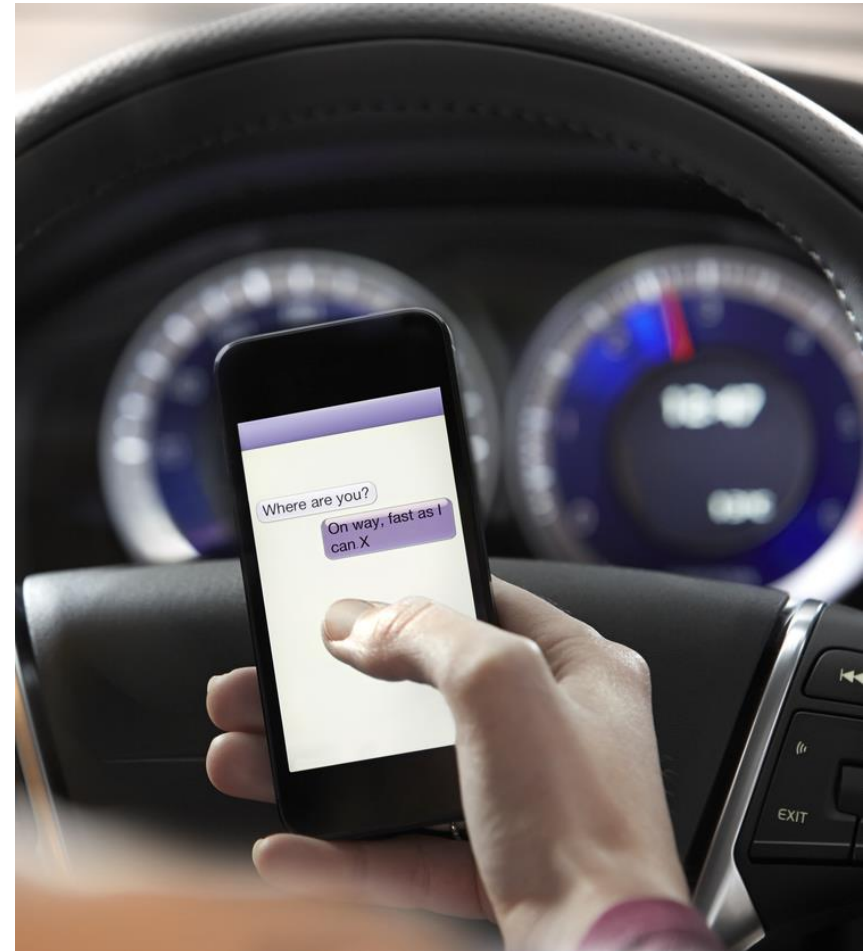
Ma la  
consapevolezza  
dei nostri limiti e  
dei rischi può  
insegnarci ad  
usare  
correttamente le  
grandi potenzialità  
della nostra  
mente.



**Pensa al tuo comportamento.**

**Pensa al comportamento delle altre persone.**

**Tieni a mente queste cose quando prendi decisioni.**





# *Grazie per l'attenzione*



Elona HASANBELLI

Via Sommacampagna, 34 - 37137 Verona, Italia

+39 344 17 18 627

[e.hasanbelli@txlogistik.eu](mailto:e.hasanbelli@txlogistik.eu)



Franco DE CECCHIS

Via Sommacampagna, 34 - 37137 Verona, Italia

+39 340 223 7773

[f.dececchis@txlogistik.eu](mailto:f.dececchis@txlogistik.eu)