

Procedura Aperta per l'affidamento dei servizi di Gestione e Sviluppo del patrimonio applicativo di ANSF

Risposta ai quesiti di chiarimenti pervenuti

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
1	<p>All. 3 Capitolato Tecnico -Cap. 5, par. 5.1 pag 12 Servizi di Infrastruttura Tecnologica. Si chiede di specificare:</p> <p>a) se la connettività' richiesta sia da intendersi come banda Internet erogata presso la sede dell'Agenzia (Piazza della Stazione, 45 - 50123 Firenze), o presso la sede del Fornitore;</p> <p>b) si richiede inoltre di chiarire se la connettività' possa essere una VPN MPLS con doppio canale per garantire la ridondanza.</p>	<p>a) Presso la sede del fornitore b) Non è prevista l'utilizzazione di VPN</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
2	<p>Allegato 3 CT - cap. 5.1.1 pag. 13 Servizi di Infrastruttura Tecnologica. Si chiede di conoscere il parametro RPO (Recovery Point Objective) del Servizio di Disaster Recovery richiesto per la nuova infrastruttura IaaS</p>	<p>Il parametro RPO dovrà essere proposto in sede di offerta tecnica così come indicato al Capitolo 9 del CT</p>
3	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - cap. 1.2 pag. 11 Servizi di Infrastruttura Tecnologica. Si chiede di confermare che gli apparati hardware da gestire nell'ambito del presente appalto siano unicamente gli otto server HP DL385 G7.</p>	<p>Per maggiori dettagli sulla distribuzione dei servizi e delle applicazioni sui server attualmente presenti in ANSF vedi elenco dotazioni Hardware, Software e VM List "Elenco Dotazione HW, SW e VM.pdf" a), b) vedi elenco dotazioni Hardware, Software e VM List "Elenco Dotazione HW, SW e VM.pdf" c) si stima intorno al 50%. Si precisa che l'elenco indicato potrà subire modifiche e integrazioni, in relazione alla normale evoluzione del sistema, quale ad esempio lo scorporo del servizio di PEO.</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
4	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - cap. 1.2 pag. 11 Servizi di Infrastruttura Tecnologica. Si chiede di confermare, come pare evincersi dalla tabella, che i server oggetto del trasloco non utilizzino spazio disco su dispositivi di storage esterni.</p>	<p>Vedi risposta 3.</p>
5	<p>All. 3 CT Procedura aperta patrim_applic_ANSF - cap. 5.3.1.1 pag. 19 Servizio di Help Desk. Si chiede di confermare che il supporto richiesto per le componenti non gestite dal Fornitore del presente appalto (es. postazioni di lavoro, LAN della sede ANSF, server diversi dai server applicativi gestiti nell'ambito del presente appalto) debba limitarsi alla qualificazione della richiesta di supporto con conseguente trasferimento alle strutture della Agenzia o degli altri fornitori responsabili della gestione delle stesse componenti.</p>	<p>Si conferma che il supporto per la "soluzione dei problemi relativi all'utilizzo delle postazioni di lavoro" sarà soltanto relativo agli elementi facenti parte del perimetro oggetto del servizio.</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
6	<p>All. 3 CT Procedura aperta patrim_applic_ANSF - Cap.5.3.1.1 pag.19 Servizio di Help Desk. Si chiede di confermare che le strutture di ANSF, ovvero quelle degli altri fornitori responsabili delle attività di supporto per le componenti non gestite dal Fornitore del presente appalto, che suddette strutture utilizzeranno un proprio sistema di Trouble Ticket Management e non quello del Fornitore per la gestione delle attività richieste per la risoluzione delle richieste di intervento.</p>	Si conferma
7	<p>All. 3 CT Procedura aperta patrim_applic_ANSF - Cap.5.6 pag. 27 Servizi di supporto all'operatività della fornitura. Si chiede di conoscere quale piattaforma di test management è oggi in suo presso ANSF e, con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa, di avere maggiori informazioni sui volumi di test oggi residenti sull'applicazione di cui si richiede l'acquisizione.</p>	vedi risposta quesito n.3
8	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - Cap. 1.1 pag.8 e seg.ti Servizio di Gestione Applicativa, Manutenzione adeguativa e correttiva. Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa, si chiede di conoscere le caratteristiche dei sistemi di posta elettronica in uso (topologia dei sistemi di posta e sistemi ausiliari –AV, Antispam–, numero mailbox, numero utenti, sistemi di autenticazione e autorizzazione etc.).</p>	<p>I servizi PEO e PEC non sono inclusi nell'oggetto dell'appalto, come si evince dalla documentazione di gara, salvo le eventuali necessità di interfacciamento puntualmente previste nell'Appendice 2; le applicazioni citate nel quesito menzionate in Appendice 1 sono comunque presenti sui Server nella configurazione attuale, ma non devono essere considerati servizi attivi ai fini del presente contratto.</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
9	<p>All. 3 CT e App.1 - All. 3 CT : cap.17.1.2 pag.119; App.1: cap.1.1 pag.8 e seg.ti Servizio di Gestione Applicativa, Manutenzione adeguativa e correttiva. Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa, si chiede di conoscere quale versione di Red Hat è presente presso ANSF</p>	Vedi risposta 3.
10	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - Cap. 1.1 pag.8 e seg.ti Servizio di Gestione Applicativa, Manutenzione adeguativa e correttiva. Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa, si chiede di conoscere quale versione di WS è presente presso ANSF e di confermare che il supporto richiesto su tale piattaforma sia relativo al S.O. e non all'utilizzo in esso di Active Directory.</p>	Vedi risposta 3.e. Si conferma che il supporto richiesto non è da riferirsi all'utilizzo di Active Directory.

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
11	<p>All. 3 CT e App.1 - All. 3 CT : cap.17.1.2 pag.119; App.1: cap.1.1 pag.8 e seg.ti Servizio di Gestione Applicativa, Manutenzione adeguativa e correttiva.</p> <p>Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa, nel caso in cui sul sistema Windows Server sia presente anche l'applicativo Active Direcroty, si chiede:</p> <p>a) di confermare che la gestione dei sistemi di Active Directory rientri o meno nel perimetro del presente appalto.</p> <p>b) in caso affermativo, di conoscere le principali caratteristiche dei sistemi di Active Directory utilizzati (versione di Windows Server, livello funzionale, topologia, numero utenti ecc.)</p>	vedi risposta n.10

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
12	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - cap. 1.1 pag. 8 e seg.ti Servizi di Infrastruttura Tecnologica. In relazione ai prodotti di virtualizzazione oggetto del presente appalto (per quanto citato vSphere Enterprise, vCentre Server) si chiede</p> <p>a) di conoscere il numero e le caratteristiche delle istanze di Sistema Operativo in uso per ciascuno dei server in ambito</p> <p>b) di specificare se i server siano fisici o virtuali,</p> <p>c) di specificare se siano utilizzati esclusivamente Windows Server e RHEL o altro S.O., e quali versioni</p> <p>e) di confermare che non sia utilizzato l'Hyper-V di Windows Server o il KVM di RHEL Standard Unlimited Guest</p>	Vedi risposta 3
13	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative Cap. 1.2 pag. 11 Servizi di Infrastruttura Tecnologica. Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa, si chiede di avere maggior dettaglio sulla distribuzione dei servizi e delle applicazioni sui server HP attualmente presenti in ANSF. Si richiede altresì</p> <p>a) di conoscere quali servizi siano oggi in alta affidabilità</p> <p>b) quali capacità elaborativa complessiva sia a disposizione per ogni macchina (es. CPU fisica o virtuale, RAM, spazio disco)</p> <p>c) di conoscere se tutta la capacità elaborativa oggi disponibile sia pienamente utilizzata</p>	Vedi risposta n.3.

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
14	<p>Disciplinare di gare - cap. 10 pag. 17 Servizi di Infrastruttura Tecnologica. Si chiede di specificare se il timing richiesto individui il tempo necessario per</p> <p>a) il trasporto dei servizi/ materiali presso il CED del fornitore oppure</p> <p>b) per il completamento del trasferimento degli stessi dalla modalità housing alla modalità IaaS/ Cloud.</p>	<p>Il timing richiesto individua il tempo necessario per il completamento del trasferimento degli stessi dalla modalità housing alla modalità IaaS/ Cloud.</p>
15	<p>Allegato 3 capitolato tecnico - cap. 3 pag. 9 Servizio di Gestione Applicativa, Manutenzione adeguativa e correttiva. Si chiede di dettagliare poiché non altrove specificato, se la reperibilità richiesta si intende disponibilità telefonica fuori dall'orario di ufficio standard, ovvero 8,30-17,30 dei giorni feriali, con una qualità e tempo di intervento e risoluzione tale da assicurare il rispetto degli SLA richiesti nel Capitolato Tecnico.</p>	<p>La reperibilità come si evince dalla descrizione del contesto in cui si svolgerà il servizio (Cap. 3. Capitolato tecnico) deve essere garantita anche nel periodo festivo. Come indicato al cap. 8.3 il piano dei servizi continuativi del fornitore dovrà specificare il proprio orario ordinario, le estensioni previste per coprire l'orario di servizio dell'amministrazione e la reperibilità, nel rispetto del contesto descritto al cap. 3. L'orario di servizio ordinario dell'amministrazione si svolge dalle ore 7,30 alle 19,30 dei giorni feriali</p>
16	<p>Allegato 3 capitolato tecnico - cap. 3 pag. 9 Servizio di Gestione Applicativa, Manutenzione adeguativa e correttiva. Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa, si chiede di conoscere il numero di interventi effettuati in reperibilità, ovverosia fuori dell'orario di ufficio, nel corso di un anno.</p>	<p>Nessuno</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
17	<p>Allegato 3 Capitolato tecnico e appendice 1 - Capitolato: Cap.5.1 pag. 12; App. 1: cap.1.2 pag.11 Servizi di Infrastruttura Tecnologica. Si chiede di specificare se i vecchi server e tutto il materiale elencato in Appendice 1, par. 1.2 debbano essere restituiti a ANSF o se sia a carico del fornitore la loro dismissione e smaltimento.</p>	<p>L'infrastruttura tecnologica rimane di proprietà del committente con i relativi oneri di legge. Una volta terminato il trasferimento il materiale dovrà essere reso disponibile al Committente nella sede del Fornitore.</p>
18	<p>Allegato 3 Capitolato tecnico - cap- 5.3.1.1. pag. 19 e seg.ti Servizi di Help Desk. Si chiede di specificare la finestra di servizio richiesta per l'erogazione del servizio di Help Desk .</p>	<p>Vedi risposta Quesito n.15</p>
19	<p>Allegato 3 Capitolato tecnico - cap- 7.4.2 pag. 47 Servizio di Gestione Applicativi e/o Gestione contenuti siti web. Si chiede di specificare se nel calcolo dello SLA definito TRRI – Tempestività di risoluzione delle richieste di assistenza, le ore conteggiate siano ore solari o ore lavorative.</p>	<p>Le ore conteggiate sono da intendere come ore lavorative conteggiate tenendo conto di quanto riportato alla risposta 15.</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
20	<p>All. 3 CT e App. 1 - All. 3 CT: Cap. 12.2.1 pag. 63; Cap. 13.1.7.2.1 pag. 111; App.1 Cap.1.2 pag. 11 Servizi di Infrastruttura Tecnologica. Servizio di Gestione Applicativa, Manutenzione adeguativa e correttiva. In relazione a quanto indicato nel capitolato tecnico e a quanto riportato nell'appendice 1, con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa, si chiede di conoscere:</p> <p>a) per quali applicazioni/ servizi/ banche dati siano già disponibili i diversi ambienti operativi (sviluppo, test...)</p> <p>b) per quali applicazioni/ servizi/ banche dati non siano disponibili diversi ambienti operativi (sviluppo, test...) e se ne richiede la predisposizione</p>	Vedi risposta n. 3
21	<p>Allegato 3 capitolato tecnico e Appendice 1 - All. 3 CT: Cap. 12.2.1 pag. 63; Cap. 13.1.7.2.1 pag. 111; App.1 Cap.1.2 pag. 11 Servizi di Infrastruttura Tecnologica. Servizio di Gestione Applicativa, Manutenzione adeguativa e correttiva. In relazione a quanto indicato nel capitolato tecnico e a quanto riportato nell'appendice 1, con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa, si chiede conferma che, per quelle applicazioni/ servizi/ banche dati non siano disponibili diversi ambienti operativi e se ne richiede la predisposizione, che l'ambiente operativo sviluppo, test, pre-produzione, collaudo si intendano come un unico ambiente operativo e non quattro distinti.</p>	Vedi risposta n. 3

Numero Progressivo	Quesito	Risposta																																																
22	<p>Allegato 3 Capitolato tecnico - cap. 5.3.1.2 pag. 21 Servizio di Gestione Applicativa. Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa si chiede di aver un maggiore dettaglio sui dati storici, ovverosia si chiede di conoscere il numero di segnalazioni effettuate in un anno con il dettaglio del numero di segnalazioni per applicativo o area applicativa.</p>	<p>Il numero di segnalazioni effettuate nel triennio sono state 491 così suddivise:</p> <table border="1" data-bbox="1146 400 2013 1433"> <thead> <tr> <th>Row Labels</th> <th>Sum of Numero ticket</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Help Desk</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Richiesta Informazioni</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Telefonata abbandonata dall'utente prima della risposta dell'operatore</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Licenze Macchinisti</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Assistenza</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Gestione operativa</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>malfunzionamento</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Richiesta Informazioni</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Posta elettronica certificata</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Assistenza</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>malfunzionamento</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Posta elettronica ordinaria</td> <td>46</td> </tr> <tr> <td>Assistenza</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Gestione operativa</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>malfunzionamento</td> <td>29</td> </tr> <tr> <td>Richiesta Informazioni</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Server - Infrastruttura</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>malfunzionamento</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>sicif</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>Assistenza</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Gestione operativa</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>malfunzionamento</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>Richiesta Informazioni</td> <td>12</td> </tr> </tbody> </table>	Row Labels	Sum of Numero ticket	Help Desk	25	Richiesta Informazioni	2	Telefonata abbandonata dall'utente prima della risposta dell'operatore	23	Licenze Macchinisti	42	Assistenza	13	Gestione operativa	9	malfunzionamento	18	Richiesta Informazioni	2	Posta elettronica certificata	4	Assistenza	1	malfunzionamento	3	Posta elettronica ordinaria	46	Assistenza	5	Gestione operativa	6	malfunzionamento	29	Richiesta Informazioni	6	Server - Infrastruttura	1	malfunzionamento	1	sicif	56	Assistenza	12	Gestione operativa	17	malfunzionamento	15	Richiesta Informazioni	12
Row Labels	Sum of Numero ticket																																																	
Help Desk	25																																																	
Richiesta Informazioni	2																																																	
Telefonata abbandonata dall'utente prima della risposta dell'operatore	23																																																	
Licenze Macchinisti	42																																																	
Assistenza	13																																																	
Gestione operativa	9																																																	
malfunzionamento	18																																																	
Richiesta Informazioni	2																																																	
Posta elettronica certificata	4																																																	
Assistenza	1																																																	
malfunzionamento	3																																																	
Posta elettronica ordinaria	46																																																	
Assistenza	5																																																	
Gestione operativa	6																																																	
malfunzionamento	29																																																	
Richiesta Informazioni	6																																																	
Server - Infrastruttura	1																																																	
malfunzionamento	1																																																	
sicif	56																																																	
Assistenza	12																																																	
Gestione operativa	17																																																	
malfunzionamento	15																																																	
Richiesta Informazioni	12																																																	

Numero Progressivo	Quesito	Risposta	
		Sidoa	300
		Assistenza	85
		Gestione operativa	37
		malfunzionamento	156
		Richiesta Informazioni	22
		Utenza portale	17
		Gestione operativa	15
		malfunzionamento	1
		Richiesta Informazioni	1
		Grand Total	491

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
23	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - cap. 1.1 pag. 8 e seg.ti Servizio di Gestione Applicativa. Manutenzione adeguativa e correttiva. Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa si chiede di aver un maggiore dettaglio sull'applicazione, ovvero di conoscere quali siano gli eventuali moduli che lo compongono e le corrispondenti versioni del software del/i singolo/i modulo/i.</p>	Vedi risposta n. 3.
24	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - cap. 1.1 pag. 8 e seg.ti Servizio di Gestione Applicativa. Manutenzione adeguativa e correttiva - Oggetto QlickView:Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa si chiede di aver un maggiore dettaglio sull'applicazione, ovvero di conoscere quali siano gli eventuali moduli che lo compongono e le corrispondenti versioni del software del/i singolo/i modulo/i.</p>	Vedi risposta n. 3.

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
25	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - cap. 1.1 pag. 8 e seg.ti Servizio di Gestione Applicativa. Manutenzione adeguativa e correttiva - Oggetto: Single Sign On-CAS: Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa si chiede di aver un maggiore dettaglio sull'applicazione, ovvero di conoscere quali siano gli eventuali moduli che lo compongono e le corrispondenti versioni del software del/i singolo/i modulo/i.</p>	Vedi risposta n. 3.
26	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - cap. 1.1 pag. 8 e seg.ti Servizio di Gestione Applicativa. Manutenzione adeguativa e correttiva - Oggetto Log Collector - Splunk: Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa si chiede di aver un maggiore dettaglio sull'applicazione, ovvero di conoscere quali siano gli eventuali moduli che lo compongono e le corrispondenti versioni del software del/i singolo/i modulo/i.</p>	Vedi risposta n. 3.

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
27	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - cap. 1.1 pag. 8 e seg.ti Servizio di Gestione Applicativa. Manutenzione adeguativa e correttiva - Oggetto vSphere Enterprise e vCenter Server: Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa si chiede di aver un maggiore dettaglio sull'applicazione, ovvero di conoscere quali siano gli eventuali moduli che lo compongono e le corrispondenti versioni del software del/i singolo/i modulo/i.</p>	Vedi risposta n. 3.
28	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - cap. 1.1 pag. 8 e seg.ti Servizio di Gestione Applicativa. Manutenzione adeguativa e correttiva Oggetto: DB Mysql: Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa si chiede di aver un maggiore dettaglio sull'applicazione, ovvero di conoscere la corrispondente versioni del software.</p>	Vedi risposta n. 3.

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
29	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - Cap. 1.1. pag. 8 e seg.ti Servizio di Gestione Applicativa. Manutenzione adeguativa e correttiva - Oggetto: SOGO Webmail.</p> <p>Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa si chiede di aver un maggiore dettaglio sull'applicazione, ovvero di conoscere quali siano gli eventuali moduli che lo compongono e le corrispondenti versioni del software del/i singolo/i modulo/i.</p>	<p>La Posta elettronica non è oggetto del contratto pertanto non si dovrà gestire il Server Sogo WebMail. Vedi anche risposta quesiti n.8 e n.3</p>
30	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - cap. 1.1 pag. 8 e seg.ti Servizio di Gestione Applicativa. Manutenzione adeguativa e correttiva - Oggetto Mail Boxes (devocot):</p> <p>Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa si chiede di aver un maggiore dettaglio sull'applicazione, ovvero di conoscere quali siano gli eventuali moduli che lo compongono e le corrispondenti versioni del software del/i singolo/i modulo/i.</p> <p>Si chiede altresì di confermare che "Devocot" trattasi di refuso e il SW a cui ci si riferisce sia "Dovecot".</p>	<p>Vedi risposta Quesito n.8, Vedi risposta Quesito n.3</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
31	<p>App. 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative - Cap.1.1 pag. 8 e seg.ti Servizio di Gestione Applicativa. Manutenzione adeguativa e correttiva - Oggetto Applicazioni realizzate ad Hoc: Con la finalità di offrire il miglior servizio in termini di risorse e qualità attesa si chiede di aver un maggiore dettaglio sulle applicazioni, ovvero di indicare i requisiti necessari per il funzionamento di tali software, in particolare le versioni minime per il supporto di front end e di back end (inclusi i DB e/o LDAP per la conservazione dei dati)</p>	<p>I piani di upgrade delle versioni SW rientrano nei servizi di manutenzione adeguativa come descritto al par. 5.4.1. del Capitolato tecnico i cui requisiti sono oggetto di proposta del fornitore per garantire i livelli di servizio previsti.</p>
32	<p>Allegato 3 Capitolato tecnico - cap. 18 Si prega di confermare che la modalità di riconoscimento economico di tale servizio sia "a consumo" come definito nel disciplinare di gara (par. 10 e pag. 23) e nella dichiarazione di offerta economica (allegato 2, nel facsimile di offerta economica a pag.12) e non a corpo come indicato nella tabella al capitolo 18 pag. 121 del Capitolato Tecnico</p>	<p>Si specifica che il corrispettivo dovuto per lo sviluppo delle MEV (ad hoc e a corpo) avverrà conteggiando il numero di PF effettivi rilasciati, conteggiati e pesati nel rispetto delle previsioni del capiitolato tecnico di cui ai par. 5.2.1, 13.1.1.1, 13.1.1.2, e a valle dell'esito positivo della prevista verifica di conformità.</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
33	<p>Allegato 2, modalità dei corrispettivi e facsimile dichiarazione di offerta economica - cap. 5 Si prega di confermare che la modalità di riconoscimento economico di tale servizio sia "a consumo" come definito nel disciplinare di gara (par. 10 e pag. 23) e nella dichiarazione di offerta economica (allegato 2, nel facsimile di offerta economica a pag.12) e non a corpo come indicato nella tabella al capitolo 5 pag. 7 dello stesso allegato.</p>	Vedi risposta quesito n.32
34	<p>Allegato 3, Capitolato Tecnico - cap. 18 Poichè l'attività di configurazione dello strumento di BPM non consiste nella realizzazione o modifica di applicazioni software, la metrica dei punti funzione non sembra applicabile. Si prega pertanto, in caso di refuso, di specificare altra metrica di riferimento da applicare per la stima e la misurazione dell'attività.</p>	Si conferma la metrica indicata nel CT

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
35	<p>Allegato 3, Capitolato Tecnico - cap. 4.1 Vista l'impossibilità di stimare a priori l'impatto economico per il fornitore derivante dalla richiesta di ANSF, nel corso dell'esecuzione del contratto di fornitura, di utilizzare ulteriori prodotti, sistemi, linguaggi, metodologie, si chiede di confermare che: 1) con tale indicazione nel Capitolato ANSF intenda richiedere esclusivamente la capacità tecnica/flessibilità del fornitore rispetto alla possibilità di adottare ulteriori prodotti, sistemi, linguaggi di programmazione, nel corso dell'esecuzione del Contratto.</p>	<p>Tutte le previsioni del contratto devono essere gestite nel piano di qualità della fornitura che dovrà prevedere opportune procedure per la gestione delle richieste della committenza, inclusa la richiesta richiamata nel presente quesito.</p>
36	<p>Appendice 2: progetti evolutivi - cap. 4.2.2. Si chiede di indicare quale paragrafo del capitolato tecnico contiene informazioni aggiuntive per l'analisi di quanto specificato al capoverso 4, poichè il paragrafo 5.2.10 referenziato non è presente sul capitolato tecnico.</p>	<p>Il riferimento al paragrafo è da considerarsi un refuso in quanto il Sistema di Conservazione non è oggetto della gara. Resta vero che andrà interfacciato con il sistema di conservazione secondo le regole tecniche del DPCM 03/12/2013 s.m.i. sulla conservazione a norma dei documenti</p>
37	<p>Allegato 3, Capitolato Tecnico - cap. 5.3.1.1. Considerato che attività di gestione/installazione/aggiornamento di hardware, software di base ed applicativo relativo alle postazioni di lavoro degli utenti dell'Agenzia ed attività di installazione, gestione ed aggiornamento di componenti dell'infrastruttura informatica di sede non rientrano nello scopo di alcun servizio previsto nel capitolato tecnico, nè all'interno del capitolato tecnico o dei suoi allegati è riportato un'inventario ed una descrizione delle caratteristiche di tali componenti, si chiede di confermare che tale indicazione costituisce un refuso e che il servizio di help desk ha come ambito di riferimento le richieste di intervento inerenti la Gestione Applicativa.</p>	<p>Vedi risposta n. 5</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
38	<p>Allegato 3, Capitolato Tecnico - cap. 5.3.1.1 Se l'help desk di primo livello opera come punto di contatto centralizzato per le chiamate degli utenti, si chiede di confermare che in caso di chiamate relative a servizi non in ambito per questa fornitura (come ad esempio gestione sistemi di sede, gestione delle postazioni di lavoro) l'help desk di primo livello debba solamente inoltrare le richieste ad altri fornitori o risorse di ANSF che hanno in carico tali servizi.</p>	Vedi risposta n.6
39	<p>Allegato 3, Capitolato Tecnico - cap. 5.5.4 Per la figura professionale "Specialista di Tematica Senior" viene richiesto come titolo di studio "Laurea in discipline economiche o scientifiche e cultura equivalente". Si chiede di specificare se il possesso di laurea sia da intendersi obbligatorio, ovvero possa essere sostituito, se non presente, dal possesso di "cultura equivalente".</p>	La frase indicata nel capitolato tecnico contiene un refuso ("e" da intendersi "o"). Il possesso del titolo di Laurea può essere sostituito da cultura equivalente fermo restando le esperienze lavorative richieste.
40	<p>Allegato 3, Capitolato Tecnico - cap. 5.5.4. Per la figura professionale "Specialista di Tematica Junior" viene richiesto come titolo di studio "Laurea in discipline economiche o scientifiche e cultura equivalente". Si chiede di specificare se il possesso di laurea sia da intendersi obbligatorio, ovvero possa essere sostituito, se non presente, dal possesso di "cultura equivalente".</p>	Vedi risposta n. 39

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
41	<p>Allegato 3, Capitolato Tecnico - cap. 7.4.2 Indicatore di qualità TRRI - Tempestività di risoluzione delle richieste di assistenza. Si chiede di confermare che, in caso di richieste di assistenza non risolte al primo livello, il tempo di risoluzione (T_risoluz) da rilevare sia quello trascorso tra la data ed ora della richiesta di assistenza e quella di inoltro della richiesta al gruppo responsabile della risoluzione.</p>	<p>Il Tempo di risoluzione è riferito, così come indicato nel Capitolato, al tempo impiegato per risolvere o inoltrare al gruppo responsabile della risoluzione (es. manutenzione correttiva) dopo aver identificato la causa. Vedi anche risposta quesito n. 19</p>
42	<p>Allegato 3, Capitolato Tecnico - cap. 5.1 "Eventuali variazioni dimensionali potranno essere recepiti tramite un corrispettivo <i>una tantum</i> ed un eventuale adeguamento del Canone in funzione della variazione." Si chiede di confermare che con l'adeguamento del Canone a seguito di tali variazioni dimensionali si intenda quello previsto per incrementi unitari con il "sovrapprezzo" alla voce 5 della tab. Il cap. 18 (elenco delle voci di tariffa) del Capitolato Tecnico</p>	<p>Si conferma</p>
43	<p>Allegato 3, Capitolato Tecnico - cap. 5.1 Si chiede di chiarire come si intende disciplinata la definizione del "corrispettivo <i>una tantum</i>" e in che relazione sia rispetto all'adeguamento del Canone disciplinato tramite il "sovrapprezzo" alla voce 5 della tab. Il cap. 18 (elenco delle voci di tariffa) del Capitolato Tecnico</p>	<p>Laddove si dovessero richiedere degli incrementi tecnologici, il canone mensile potrà essere adeguato così come indicato alla voce 5 e nel Disciplinare di gara. L'importo unitario indicato nel disciplinare andrà a coprire:</p> <ul style="list-style-type: none"> - incremento unitario di CPU - incremento unitario Giga RAM - incremento spazio disco unitario (100GB) - incremento spazio disco unitario (100GB) - incremento banda connettività unitario (10 MB/S) - IP aggiuntiva

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
44	<p>Allegato 3, Capitolato Tecnico - cap. 5.6.6. Si chiede, per la corretta stima economica del servizio, di specificare il numero esatto di aree applicative cui è necessario erogare il servizio di desktop sharing</p>	<p>Le aree applicative sulle quali si dovranno realizzare i servizi espressi nel capitolato sono definite nell'Appendice 1 del Capitolato tecnico, Cap.1, incluso il servizio citato nel presente quesito.</p>
45	<p>Appendice 1: copertura informatica dei processi - cap. 1.1 Si chiede di confermare l'interpretazione secondo la quale non tutti i software presenti nella tabella sono da ritenersi requisiti necessari per l'implementazione dell'architettura per la fornitura sulla nuova infrastruttura (a titolo esemplificativo e non esaustivo si consideri ad esempio che non deve esser necessario includere i software relativi ai servizi di posta elettronica)</p>	<p>I servizi di posta elettronica non sono oggetto di questo appalto pertanto non sarà necessario implementare tale architettura.</p>
46	<p>Allegato 3, Capitolato Tecnico - cap. 9 Si chiede conferma che tale appendice rientri nel conteggio delle 200 pagine massime previste per l'offerta tecnica</p>	<p>Il limite massimo di 200 pagine è riferibile alla Relazione tecnica nella sua interezza, ivi comprese copertina, indici e tutti gli allegati previsti, comunque denominati .</p>
47	<p>Allegato 3, Capitolato Tecnico - cap. 9 Si chiede di specificare se è sufficiente fornire un CV esemplificativo per ciascun profilo professionale proposto o se è necessario fornire tutti i CV di tutte le persone che si intendono impiegare nell'attuazione della sicurezza. Nel caso tali CV debbano essere forniti in questa fase, si chiede se rientrano nel conteggio delle 200 pagine massime previste per l'offerta tecnica.</p>	<p>Per la presentazione dei CV delle risorse che si intende impegnare vale quanto stabilito ai paragrafi 13.1.7.3.2 e 13.1.9.4. del Capitolato Tecnico; pertanto, i CV non devono essere presentati in offerta e non sono oggetto di valutazione ai fini dell'aggiudicazione della procedura.</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
48	Allegato 3, Capitolato Tecnico - par. 6 Si richiede se il CV del Project Manager deve essere incluso nell'offerta tecnica e se rientra nel conteggio delle 200 pagine massime.	Vedi risposta n.47
49	Disciplianre di gara Si chiede di specificare se la copertina, gli indici (di capitoli, tabelle, figure), la tabella acronimi rientrano nel conteggio delle 200 pagine massime previste per l'offerta tecnica.	Vedi risposta n. 46
50	Disciplianre di gara Si chiede se il Font ARIAL 11 punti, interlinea 1,5 deve essere applicato anche ai contenuti delle tabelle o se per queste si possa invece utilizzare: ARIAL 9 punti interlinea singola	Per i contenuti delle tabelle della Relazione Tecnica potrà essere utilizzato il carattere ARIAL 9 punti interlinea singola.
51	Appendice 1: copertura informatica dei processi - cap. 2.1 Si richiede conferma che le applicazioni esistenti coperte dal servizio di manutenzione correttiva ed adeguativa siano quelle indicate nel capitolo 2.1 dell'appendice 1	Vedi risposta n.3
52	Allegato 3 Capitolato tecnico - cap. 5.2 Al fine di una valutazione economica dei servizi, il servizio "sviluppo e mev" deve contemplare un periodo di garanzia? In caso positivo, qual è la durata?	La garanzia verrà disciplinata così come indicato all'art. 27 del Contratto, vale a dire: il Fornitore garantisce, per l'intero periodo di durata del presente Contratto e per i 12 (dodici) mesi successivi al rilascio del certificato di corretta esecuzione dei servizi di sviluppo e manutenzione di prodotti software, l'adeguatezza ed il perfetto funzionamento dei servizi medesimi, oltre alla loro compatibilità con il Sistema Informativo e con la normativa di volta in volta in vigore.

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
53	<p>Disciplinare di Gara - Cap. 11 Si chiede di confermare che puo' ritenersi valida, a titolo di comprova, anche la copia dei certificati rilasciati e vistati dalle Amministrazioni e/o delle dichiarazioni dei privati che attestino il buon esito della prestazione a proprio favore del servizio richiesto, con indicazione dei relativi importi, date ed oggetto.</p>	<p>Si precisa la comprova del requisito di fatturato specifico di cui alla lettera b) del punto III.2.2) del Bando di gara, potrà essere fornita, oltre a quanto previsto nel Disciplinare di gara, mediante la produzione degli originali o di copia autentica ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. n. 445/2000 dei certificati rilasciati e vistati dalle Amministrazioni e/o delle dichiarazioni dei privati che attestino il buon esito della prestazione a proprio favore del servizio richiesto, con indicazione dei relativi importi, date ed oggetto, accompagnati dalle relative fatture quietanzate attestanti il fatturato specifico richiesto.</p>
54	<p>Bando GURI - Cap. III.2.3) Capacità tecnica Si chiede di confermare che i tre anni solari antecedenti la data di pubblicazione del bando si riferiscono al periodo 01/01/2013-31/12/2015</p>	<p>Non si conferma. Con riferimento ai requisiti di capacità tecnica di cui al punto III.2.3), lettere a) e b), del Bando di gara, il riferimento temporale deve intendersi ai tre anni solari antecedenti la data di trasmissione per la pubblicazione del Bando medesimo e quindi 04/04/2013 – 03/04/2016</p>
55	<p>Allegato 3 Capitolato tecnico - cap. 8.5 Si chiede di confermare che la sospensione dei pagamenti SAL si intende applicata solo al servizio nell'ambito del quale è stata rilevata la non conformità.</p>	<p>Si conferma</p>
56	<p>Allegato 3 Capitolato tecnico - cap. 11 Si chiede di chiarire il senso, nel titolo, di "incluso il supporto sistemistico al nuovo fornitore" che sembra riferirsi ad impegni relativi alla fase di affiancamento di fine fornitura piuttosto che alla presa in carico dei servizi ad opera del Fornitore ad inizio del Contratto.</p>	<p>Il Cap. 11 disciplina le attività di affiancamento di fine fornitura.</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
57	<p>Disciplinare di gara - cap. 10- Descrizione delle modalità tecnico – operative ed organizzative che l'Impresa intende adottare per la gestione del periodo transitorio.</p> <p>In particolare, verrà valutata l'adeguatezza delle metodologie e degli strumenti proposti per la gestione del periodo transitorio: Si chiede di confermare l'interpretazione secondo la quale il "periodo transitorio" si concluda con l'avvio dell'erogazione dei servizi di infrastruttura tecnologica dalla nuova infrastruttura IaaS</p>	Vedi risposta n. 14
58	<p>Disciplinare di gara - cap. 10 - In particolare, verrà attribuito il punteggio massimo (2 punti) al concorrente che avrà proposto un termine per il subentro più breve rispetto a tutti gli altri concorrenti, mentre agli altri concorrenti verrà attribuito un punteggio inversamente proporzionale rispetto al timing proposto: Si chiede di confermare che con "termine per il subentro" si intenda il tempo necessario alla realizzazione delle attività previste nell'ambito del "Piano di subentro" per la presa in carico dei servizi da parte del Fornitore sull'infrastruttura tecnologica in modalità housing.</p>	Vedi risposta n. 14

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
59	<p>Disciplinare di gara - cap. 10 -Sovrapprezzo Canone mensile di cui alla voce 6 per la disponibilità e gestione dell'infrastruttura tecnologica per ogni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - incremento unitario di CPU -incremento unitario Giga RAM -incremento spazio disco unitario (100GB) -incremento spazio disco unitario (100GB) - incremento banda connettività unitario (10 MB/S) <p>-IP aggiuntiva: Si chiede di confermare che l'importo "Valore a base d'asta" per tale servizio non rappresenta un massimale previsto dal Contratto per questa componente di Fornitura, ma costituisce solo un riferimento omogeneo (riferendosi ad una quantità stimata di riferimento pari a 18) per rendere confrontabili le diverse offerte.</p>	Si conferma

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
60	<p>Disciplinare di gara - cap. 10 - Descrizione delle modalità tecnico – operative ed organizzative che l'Impresa intende adottare nell'eseguire l'attività di Help-Desk all'interno del servizio di Supporto Operativo, con particolare riguardo alla completezza della metodologia di gestione proposta e del livello di tracciabilità di ogni singolo evento In particolare, verrà valutata l'adeguatezza e la pertinenza delle soluzioni individuate in relazione a ciascuna attività oggetto del Capitolato Tecnico alle finalità ed agli obiettivi di ANSF: Tale criterio di valutazione appare simile a quello immediatamente precedente in tabella, tanto più in virtù del fatto che si fa riferimento al "livello di tracciabilità di ogni singolo evento" riconducibile alla tracciabilità nell'attività di trouble ticketing, parte integrante del servizio di Help Desk; anche nel paragrafo "5.3.1.1 Help Desk" a pag. 19-20 del Capitolato Tecnico si dettagliano infatti elementi relativi all'attività di trouble ticketing. Si chiede dunque di chiarire qual è la differenza tra i due criteri di valutazione.</p>	<p>La differenza tra i due criteri di valutazione è che quello denominato "Timing proposto" è riferito alla tempistica, l'altro denominato "descrizione delle modalità tecnico -operative" è riferito alla metodologia,</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
61	<p>Allegato 3, Capitolato Tecnico - par. 5.6.1 - Il Fornitore non è obbligato ad adottare la piattaforma di test management in uso presso ANSF, tuttavia nel caso in cui ne scelga una diversa dovrà, entro tre mesi dalla data di stipula del contratto, acquisire in tale piattaforma tutti i test elaborati precedentemente da ANSF nel proprio ambiente e assicurare la portabilità del software di test (script, ecc.) generato con la propria piattaforma nell'ambiente di test management di ANSF: Si chiede di specificare quale sia e la "piattaforma di test management di ANSF" e quali caratteristiche abbiano i tool che la realizzano.</p>	Vedi risposta n.3

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
62	<p>Appendice 1 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative. Nel documento viene presentata la mappa applicazioni/servizi/banche dati e l'elenco dei software e delle banche dati.</p> <p>Si chiede di fornire elementi dimensionali dei sistemi, ad esempio in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dimensione complessiva di ciascun sistema applicativo in FP • dimensione delle basi di dati • numero di utenti serviti da ciascuna applicazione / banca dati (distinti tra interni ed esterni) • numero di documenti gestiti ed archiviati nei sistemi. 	<p>1. Punto elenco 1) dimensionamento in FP degli applicativi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. SICIF: 3.205 FP b. Licenze Macchinisti: 640 FP c. Banca Dati unità di carico: 421 FP d. Sistema Documentale SIDOA: 695 FP e. Attività ispettiva: 576 FP. <p>2. Punto elenco 2) dimensionamento delle basi dati, vedi risposta quesito n.3 ;</p> <p>3. Punto elenco 3):</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Applicativo SICIF: utenti interni – 45 con un possibile incremento fino al 50%; utenti esterni 140 con possibile incremento fino a circa il 30%; b. Applicativo Licenze macchinisti: Utenti interni 14 con possibile incremento fino al 50% , utenti esterni come applicativo SICIF; c. Banca dati unità di carico utenti interni 2; d. SIDOA tutti gli intenti interni 120 attuali con incremento possibile fino a 260; e. Attività Ispettiva : utenti interni 27 con possibile incremento fino al 50%; <p>4. Punto elenco 4) numero di documenti gestiti ed archiviati, nell'anno 2015 sono stati gestiti e archiviati 11.515. documenti, anche composti da più file, con dimensione media di 3Mb . L'archivio documentale dell'Agenzia ha avuto inizio nel 2008.</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
63	<p>Allegato 3 – Capitolato tecnico – Paragrafo 5.6.1 Descrizione e requisiti del servizio. Nel paragrafo si fa riferimento ad una piattaforma di test management in uso presso ANSF, che il fornitore non è obbligato ad adottare. Poiché nell'elenco in Appendice 1 tale prodotto / piattaforma non è indicata si chiede di fornire le informazioni sulle caratteristiche della piattaforma visto che è richiesto, in caso di utilizzo di piattaforma del fornitore, la migrazione dei test effettuati e la portabilità del software di test</p>	vedi risposta quesito n.3 e n. 7
64	<p>Allegato 3 – Capitolato tecnico – Paragrafo 5.3 – Gestione applicativa Per dimensionare correttamente il servizio di gestione applicativa e l'Help Desk di primo e secondo livello, si richiedono elementi dimensionali, ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • numerosità dei ticket aperti e risolti al 1° livello e quelli gestiti al 2° livello nel corso dell'anno 2015, • numerosità dei ticket per tipologia di richieste ricevute, • presenza di picchi stagionali legati a scadenze normative 	Vedi risposta n. 22

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
65	<p>Allegato 3 – Capitolato tecnico – Paragrafo 5.4.1.1 – Manutenzione Correttiva Per dimensionare correttamente il servizio di Manutenzione Correttiva, si richiede se è presente la baseline di esercizio aggiornata e se sono disponibili informazioni sul profilo di qualità del software e sulla difettosità in esercizio.</p>	<p>Allo stato non sono disponibili informazioni riespetto alla baseline del software né è in atto una politica di gestione della qualità del software.</p>
66	<p>Allegato 3 – Capitolato tecnico – Paragrafo 5.1 – Servizi di infrastruttura tecnologica Per erogare il servizio di hosting al meglio, nel rispetto di quanto richiesto, si chiede di precisare come sono configurate le macchine fisiche ad oggi in uso da ANSF e in particolare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero e tipologia CPU • Configurazione dello spazio disco • Quantità e tipologia delle schede di reti presenti su ogni server. • Numero max di utenti attivi 	<p>Vedi risposta Quesito n.3</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
67	<p>Allegato 3 – Capitolato tecnico – Paragrafo 5.1 - Servizi di infrastruttura tecnologica Per erogare il servizio di hosting al meglio, nel rispetto di quanto richiesto, si chiede di indicare per ogni macchina fisica il serial number e l'attuale validità del contratto di manutenzione, in particolar modo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Durata e scadenza • SLA previsti dal contratto di manutenzione 	<p>Per l'Amministrazione Il rapporto con il fornitore dell'HW è indiretto. La relativa manutenzione rientra nei servizi in essere indipendentemente dalle condizioni specifiche di garanzia delle macchine: In considerazione del breve periodo del servizio di housing ai fini dell'offerta le macchine possono essere considerate fuori garanzia. Per quanto riguarda i Server HP DL385 G7 - Ambienti Produzione-Preproduzione(Collaudo) i SN sono: CZ2222506BT; CZ2222506BW;CZ2222506BY;CZ2222506BV;CZ2222506BX; CZ3239XERH;CZ3239XES2;CZ3239XES0</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
68	Appendice 1 – Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative – Paragrafo 1.1 - Elenco dei software e banche dati Per quanto riguarda i software e di VMware, VCenter , si richiede di esplicitare oltre la release in uso, anche la modalità di licenziamento (Standard o Enterprise).	Vedi risposta Quesito n.3

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
69	<p>Allegato 3 – Capitolato tecnico – Paragrafo 5.1 - Servizi di infrastruttura tecnologica Nell’ambito di un adeguato piano di trasferimento dei sistemi e di un corretto dimensionamento dei servizi IaaS, si richiede di specificare in maniera più dettagliata possibile, gli attuali carichi di lavoro delle macchine fisiche inteso sia come utilizzo delle risorse (CPU, Disco e rete) , sia in ottica di carico di lavoro in funzione dell’arco temporale giornaliero.</p>	Vedi risposta Quesito n.3
70	<p>Allegato 3 – Capitolato tecnico – Paragrafo 5.1.1 – Livelli di servizio e penali. A seguito dello spostamento dei server fisici dalla Vostra sede nei nostri Datacenter, si richiede conferma che gli SLA riferiti al ripristino (sia in ottica di Business Continuity che per ripartenza a seguito di evento disastroso) siano da intendersi applicabili a seguito del trasferimento su servizi IaaS e non nella fase di Hosting.</p>	I Livelli di Servizio indicati nel paragrafo 5.1.1 del Capitolato tecnico si riferiscono sia ai servizi infrastrutturali in hosting che in IaaS, fatto salvo il caso di eventi del tutto estranei alla responsabilità del fornitore.

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
71	<p>Capitolato Tecnico – Paragrafo 5.7 Restyling del Portale WEB, creazione di una intranet e migrazione al dominio .gov In merito ai servizi richiesti nel capitolo sopra indicato si chiede di specificare se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E' richiesta continuità tecnologica rispetto alla piattaforma portale, o si ipotizza o anche auspica una migrazione verso altre piattaforme (es. Liferay o altre); • In caso di migrazione verso altre piattaforme, vi è un vincolo/preferenza sulla tecnologia Java; • Sono già presenti licenze di tipo enterprise; <p>Infine in merito alla gestione amministrativa del Dominio ansf.it, si richiede di specificare le attività operative.</p>	<p>La soluzione dovrà essere proposta in sede di offerta tecnica e valutata così come indicato nel disciplinare di gara: Descrizione delle modalità tecnico – operative ed organizzative che l'Impresa intende adottare per il restyling del portale Web</p>
72	<p>Capitolato tecnico - Par. 5.2.1, pag 15 "Nell'ambito della MEV l'aggiudicatario dovrà realizzare un DWH Si chiede di confermare se ANSF si agì in possesso di soluzioni e/o prodotti per applicazioni di tipo conoscitivo (DWH). In caso negativo si chiede di precisare se tali prodotti/oluzioni debbano essere proposti in offerta tecnica e se sia possibile proporre soluzioni open source</p>	<p>Vedi risposta quesito n. 3. I prodotti/soluzioni devono essere proposti in sede di Offerta Tecnica. Sono ammesse soluzioni open source.</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
73	<p>Capitolato tecnico - Par. 5.2.1, pag 16 "accessibilità da parte dei soggetti disabili: legge n.4 del 9 gennaio 2004...." si chede di confermare che le interfacce web realizzate soddisfino non solo quanto definiro dalla Legge 04/2004, ma anche da tutte le sue successive modificazioni, in particolare il DL N.179 del 18/10/2012 e l'ultima versione regola di verifica tecnica (Allegato A al DM del 20/03/2013 del MIUR) che allinea la normativa italiana ale linee guida W3C-WCAG 2.0.</p>	<p>Al contratto si applica tutta la normativa di riferimento applicabile al contesto in oggetto.</p>
74	<p>Capitolato tecnico - Par. 5.2.1, pag 16 secondo punto elenco "realizzazione di prodotti e siti web accessibili rispettando i seguenti standard" Si chiede di confermare che, oltre all'utilizzo di HTML 4.0.1 strict o XHTML 1.1, sia contemplato anche l'utilizzo di HTML5</p>	<p>Sarà possibile proporre nell'offerta tecnica soluzioni architettrali alternative rispetto a quelle prospettate nel citato paragrafo, se tali da garantire comunque, eventualmente superandoli, i risultati finali ottenibili con le soluzioni indicate, senza significative controindicazioni e/o oneri aggiuntivi .</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
75	<p>Capitolato tecnico - Par. 5.2.1, pag 16 secondo punto elenco "realizzazione di prodotti e siti web accessibili rispettando i seguenti standard ..." Si chiede di precisare se il riferimento alla compatibilità con Netscape 6.0/7.0 e con Opera 6.0/7.0 sia da considerare un refuso stante l'abbandono dal mercato da parte dei produttori da svariati anni.</p>	<p>Leggasi che la realizzazione di prodotti e siti web deve rispettare la compatibilità con tutti i Browser ancora diffusi.</p>
76	<p>Capitolato tecnico - Par. 5.2.1, pag 16 secondo punto elenco "realizzazione di prodotti e siti web accessibili rispettando i seguenti standard ..." Si chiede di confermare che il requisito di compatibilità con Internet Explorer 6.x o superiori sia da riferirsi alle versioni successive del prodotto stante la cessazione del supporto da parte del produttore a far data dal 12/01/2016</p>	<p>In considerazione della cessazione del supporto è possibile ignorare il vincolo di compatibilità specifica con il browser indicato nel quesito.</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
77	<p>Par. 5.2.1, pag 16 ultimo capoverso: "interazione con Sistemi Informativi di altre Amministrazioni dovranno essere realizzate rispettando gli standard previsti dal SPC" Si chiede di confermare che la Stazione Appaltante è già in possesso di implementazione software per la porta di dominio certificata SPCoop con entrambe le componenti di Porta Applicativa e Porta Delegata. In caso negativo si chiede se la stessa sia oggetto di fornitura</p>	<p>L'Agenzia non è al momento in possesso di una implementazione software per la porta di dominio certificata SPCoop. L'eventuale futura acquisizione non è comunque compresa tra i servizi previsti dal presente contratto.</p>
78	<p>Capitolato tecnico - Par. 5.2.2 pag 16 Strumento di BPM Si chiede di meglio precisare la componente tecnica BPM, ovvero: 1) Quale soluzione Intalio ANSF abbia nella sua disponibilità (tipologia, moduli, versione, licenza, etc) 2) Se l'attuale soluzione Intalio sia comprensiva anche del tool di modeling dei processi e del modulo BAM; 3) Se è richiesto una ulteriore soluzione e/o prodotto da integrare con Intalio (es. in ottica BAM)</p>	<p>Vedi risposta n. 3</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
79	Capitolato tecnico - Par. 5.3 "Gestione Applicativa" pag. 18 e seguenti Si chiede di conoscere il numero di TT annui attualmente gestiti, preferibilmente suddivisi per: per area applicativa, per tipologia di servizio (MAC, MAD, ecc..)	Vedi risposta n.22
80	Capitolato tecnico - par. 5.6.1. pag. 27 Si chiede di meglio precisare il prodotto utilizzato da ANSF per la piattaforma di test management (produttore, tipo di licenza, versione)	Vedi risposta Quesitoi n.3 e n.61
81	Capitolato tecnico - par. 5.6.1. pag. 27 Si chiede di indicare, per la piattaforma di test management di AMSF, quali sian i principali componenti utilizzati	Vedi risposta Quesito n.3 e n.61
82	Capitolto tecnico - Par. 5.6.1. pag. 27 Si chiede di indicare quanti sono i casi di test registrati sulla piattaforma di test management	Vedi risposta Quesito n.61
83	Capitolato tecnico - Par. 5.6.4. pag. 29 Si chiede di precisare quali siani le sedi ANSF citate nel primo capoverso	Le sedi principali sono Firenze (2 sedi presso la stazione di Firenze SMN) e Roma (1 sede nella Stazione di Roma Termini e una sede in via Caraci, 36)
84	Capitolato tecnico - Par. 5.7.2. pag 30 "Restyling del portale web, creazione di una intranet..." Si chiede di chiarire se le attività di restyling sul portale siano subordinate alla riprogettazione e rystyling dell'attuale intranet	Non sussiste nessun vincolo contrattuale, la pianificazione è responsabilità del fornitore.
85	Appendice 1 - Par. 1.1 pagg. 8 e seguenti Si chiede di confermare che l'onere delle licenze per i componenti "Banca dati", Banca dati e Software" e "Software" sono a carico di ANSF	No, l'onere diretto delle eventuali licenze è a carico del Fornitore e va inteso compreso e compensato nel corrispettivo dell'appalto. Si rinvia all'art. 25 dello schema di contratto.

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
86	Appendice 1 - Par. 1.2 pag. 11 Si chiede conoscere l'architettura dei sistemi di configurazione di dettaglio per singola macchina: RAM, CPU, Storage, numero IP, S.O., ecc..	Vedi risposta Quesito n.3
87	Appendice 1 - Par. 1.2 pag. 11 Si chiede di conoscere quali applicazioni siano su quali macchine e se esse siano già oggi configurate in alta affidabilità o in modalità stand alone	Vedi risposta Quesito n.3
88	Capitolato tecnico - Par. 5.1 pag. 13 "Nello specifico potrà essere prevista una variazione di canone per le seguenti casistiche: - CPU aggiuntive ecc.. Disciplinare di gara Par. 10 pag.22 estratto dalla tabella economica Si chiede di confermare la seguente lettura della tabella economica relativa alla riga n.5: il valore di Euro 60 è il canone mensile per ogni singolo intervento elencato nella casistica del paragrafo 5.1. Nel caso in cui ANSF chiedesse per 12 mesi di servizio una RAM aggiuntiva e una CPU aggiuntiva il canone, a base d'asta, sarebbe pari a: 2 richieste x 12 mesi x 60 = 1.440	Si Conferma

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
89	<p>Capitolato tecnico - Par. 9 pag. 55 Elaborazione a applicazione del piano per la sicurezza Si chiede di confermare che il "Piano della Sicurezza" è compreso nel massimale di 200 pagine</p>	Vedi risposta n. 46
90	<p>Capitolato tecnico - Par. 5.6.4. pag. 29 Si chiede di confermare che la soluzione di desktop sharing deve consentire al personale ANSF, non presente presso le sedi di ANSF, di poter accedere via internet a una postazione (una per ogni area applicativa) dalla quale eseguire l'accesso agli ambienti di collaudo. La soluzione deve prevedere adeguati livelli di sicurezza e cifratura dei dati</p>	<p>Il servizio di desktop sharing, come descritto, è finalizzato a consentire eventualmente l'accesso remoto al desktop di determinati utenti consapevoli e dietro loro autorizzazione, con le precauzioni tecniche di sicurezza del caso, da parte del personale del fornitore a scopo di diagnostica, di formazione o di verifica e/o valutazione congiunta di soluzioni.</p>
91	<p>Capitolato tecnico - Par. 5.7.3 pag. 30 ultimo capoverso Si chiede di confermare che il citato sistema di Content Management riferisce al prodotto Liferay</p>	Vedi risposta Quesito n.3
92	<p>Appendice 1 Si chiede di associare la "Mappa applicazioni/Servizi/banche dati" al "Elenco dei software e delle banche dati". In particolare si chiede di chiarire quale uso viene fatto del software LifeRay e se il portale Internet è/sarà basato su Interwoven o su LifeRay.</p>	Vedi risposta Quesito n.3
93	<p>Appendice 1 Si chiede di specificare le eventuali licenze d'uso del software di terze parti (ad esempio Oracle) in possesso del Committente, le loro scadenze e le eventuali manutenzioni. Si chiede anche conferma se i costi delle eventuali licenze software rimangono in carico al Committente.</p>	Vedi risposta n. 85

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
94	Disciplinare di gara Si chiede se le eventuali proposte migliorative devono riguardare esclusivamente i Service Level Agreement o qualsiasi altro aspetto dell'appalto.	Le proposte migliorative devono riguardare gli SLA previsti dagli indicatori di qualità applicabili al Servizio di Manutenzione correttiva ed ai Servi di gestione degli applicativi e/o gestione dei contenuti dei siti web
95	Appendice 2 Si parla di integrazione col Nodo dei Pagamenti PagoPA. Ci si deve appoggiare ad un sistema esistente già integrato con PagoPA o occorre prevedere lo sviluppo di tale integrazione all'interno dei progetti evolutivi a carico del Fornitore? In questo caso quali funzionalità minime sono richieste? Quali applicazioni dovranno essere integrate con PagoPA, soltanto il sistema BPM?	Ci si appoggerà, connettendosi, ad un sistema esistente per la connessione al nodo PagoPA, già acquisito dall'agenzia e attualmente in fase di configurazione e pertanto, di per sé, fuori dall'ambito del presente contratto. Da prevedere solo gli interfacciamenti puntualmente previsti nell'appendice 2 al Capitolato Tecnico. Eventuali ulteriori interfacciamenti rispetto a quanto indicato saranno oggetto di specifico intervento su richiesta.
96	si presuppone l'integrazione stretta tra il software di protocollo DocuMit e il sistema BPM. Quali interfacce espone il software DocuMit per realizzare tale integrazione?	Il sistema di gestione documentale denominato - DocuMit è stato ceduto in riuso dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti all'Agid. La scheda descrittiva del Software è pubblicata sul sito dell'Agenzia per l'Italia digitale
97	Nell'appendice 2 al Capitolato Tecnico si fa riferimento al par. 5.2.10 dello stesso Capitolato , che dovrebbe riguardare l'integrazione col sistema di conservazione. Tale paragrafo non esiste. Si chiede di integrare il Capitolato con la descrizione del sistema di conservazione e con le relative modalità di integrazione. In particolare si chiede quale sia il sistema di conservazione utilizzato dal Committente.	Il servizio di conservazione non è compreso nell'affidamento in oggetto. Restano salve le necessità di interfacciamento con il sistema di gestione documentale, da realizzarsi secondo quanto indicato nella risposta al quesito n. 36.
98	Nell'appendice 2 al Capitolato Tecnico al par. 4.3.4.7 si parla di "strumenti di monitoraggio e anticorruzione attualmente in uso". Quali sono questi strumenti?	In termini di "to-be" va inteso come reportistica, da realizzare in ambito Business Intelligence, basata sui dati circa i passaggi di stato delle diverse istanze di processo, tracciati dal motore BPM.

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
99	<p>Nell'appendice 2 al Capitolato Tecnico al par. 4.10 si afferma che "l'applicativo utilizzato da ANSF per la gestione del personale non è fuori dall'ambito di riferimento del contratto". Tale applicativo però non compare nell'Appendice 1, né vengono descritte le interfacce da esso esposte per l'integrazione. Si prega di chiarire.</p>	<p>La frase virgolettata contiene un refuso (la parola non va omessa) e l'intera frase va letta come segue: "Considerato che l'applicativo utilizzato da ANSF per la gestione del personale è fuori dall'ambito di riferimento del contratto cui il presente documento è riferito, nella valutazione di fattibilità è richiesta una accurata analisi preliminare che consenta di definire le logiche di interfacciamento per la condivisione della base dati stessa.". Al momento non è possibile dare indicazioni tecniche sulle modalità di interfacciamento realizzabili; tale verifica dovrà essere condotta nell'ambito della fase di analisi.</p>
100	<p>Si chiede di descrivere il sistema di Single Sign On utilizzato che viene menzionato nell'Appendice 2 del Capitolato Tecnico</p>	<p>Vedi risposta n.3</p>
101	<p>La manutenzione evolutiva inizia dopo la migrazione nella nuova infrastruttura IaaS o potrebbe iniziare anche sulla vecchia piattaforma in housing?</p>	<p>La MEV potrebbe avere inizio già sulla piattaforma housing una volta trasferita presso le server farm del Fornitore.</p>
102	<p>Qual è la piattaforma di test management attualmente in uso presso il Committente?</p>	<p>vedi risposta quesiti n.3 e n.61</p>
103	<p>Nel Capitolato Tecnico al par. 5.2.1 ultimo capoverso si richiede l'integrazione con i servizi di cooperazione del SPC. Il Committente dispone già di connettività SPC e di un software per la cooperazione applicativa come ad esempio OpenSPCoop o il Fornitore deve farsi carico anche di questa problematica? In altre parole il Fornitore si deve limitare ad integrare eventuali moduli applicativi con la piattaforma SPCoop del Committente o no?</p>	<p>Vedi risposta n. 77</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
104	Quali sono i flussi BPM attualmente sviluppati su Intalio?	Le informazioni di dettaglio faranno parte della documentazione tecnica che verrà fornita dopo la sottoscrizione del Verbale di consegna, come indicato al cap. 3 All. 3 Capitolato tecnico.
105	E' obbligatorio continuare ad utilizzare Intalio come piattaforma BPM? In caso affermativo, poiché Intalio non esiste più in versione Community, a chi è in carico la licenza d'uso, al Committente o al Fornitore?	Non è obbligatorio l'uso di Intalio. Vedi anche risposta n. 85
106	Con riferimento al Cap. 5.1 del Capitolato Tecnico , si chiede di conoscere la località dove sono ospitati attualmente i server descritti nell'Appendice 1 ed oggetto di spostamento fisico.	I server sono ospitati nei Data Center di HP ad Inverno (PV) e Pomezia (RM)
107	Con riferimento al Cap. 5.1 del Capitolato Tecnico , si chiede qual è la fascia temporale in cui deve essere assicurato il servizio, ovvero se esistono fasce temporali (es. notti, week end) in cui potrebbe essere effettuato lo spostamento dei sistemi fisici senza recare disservizio all'utenza.	Le fasce temporali in cui si dovrà garantire il servizio, nella fase di spostamento dei sistemi fisici, sono almeno quelle relative all'orario servizio ordinario feriale 7:30 - 19:30.
108	Con riferimento al Cap. 5.1 del Capitolato Tecnico , ai fini della predisposizione dell'housing dei sistemi attuali, si chiede se sono da prevedere elementi di servizio infrastrutturali quali: Bilanciatori, Firewall, eventuali Tipologie e quantità di spazio disco su Storage Area Network, servizi di backup e conservazione dati.	La modalità tecnica e la metodologia operativa ed organizzativa per la migrazione dei servizi applicativi verso la nuova infrastruttura Cloud in modalità IaaS dovrà essere proposta e rappresenta elemento di valutazione così come indicato nel Disciplinare di Gara - Punteggio Tecnico.

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
109	Con riferimento al Cap. 5.1 del Capitolato Tecnico , ai fini della predisposizione dell'housing dei sistemi attuali, si richiede i dettagli di configurazione degli apparati oggetto di spostamento in termini di numero processori, RAM, spazio disco e le coperture dei contratti di manutenzione hardware.	Vedi risposta Quesito n.3
110	Con riferimento al Cap. 5.1 del Capitolato Tecnico , si chiede di indicare tra gli 8 server oggetto di moving, quali sono di produzione e le eventuali ridondanze implementate ai fini di garantire i servizi di alta affidabilità (cluster, cluster ESX, vstorage VMFS, ecc.).	Vedi risposta quesito n.3
111	Con riferimento al Cap. 5.1 del Capitolato Tecnico, si richiede se l'ambiente attuale è completamente virtualizzato e le caratteristiche delle VM in termini di numerosità Vcore, RAM, spazio disco	Vedi risposta quesito n.3
112	Con riferimento all'Appendice 1 del Capitolato Tecnico , si richiede le attuali funzionalità degli apparati CPE1921.	Attualmente vengono utilizzati per la connessione intranet tra ANSF e il Datacenter del Fornitore attuale, collegamento che non è oggetto del contratto di fornitura.
113	Con riferimento al paragrafo 5.3.1.1 del Capitolato Tecnico , si richiede l'indicazione degli orari di riferimento, differenziati tra giorni feriali e festivi, per l'accoglienza delle segnalazioni telefoniche verso il primo livello di Help Desk.	Vedi risposta quesito n.15
114	Con riferimento al paragrafo 5.3.1.1 del Capitolato Tecnico , si richiede l'indicazione della numerosità dell'Utenza finale che potenzialmente potrà ricorrere ai servizi di Help Desk differenziando il bacino potenziale di utenti finali per tipologia di canale di segnalazione preferenziale (telefono, email, internet);	Per utenza finale si intende l'utenza che utilizza gli applicativi di ANSF. L'utenza finale può essere interna o esterna. Per il dimensionamento dell'utenza interna ed esterna si rimanda alla risposta n. 62. Per tutti gli utenti va previsto il potenziale utilizzo dei tre canali indicati.

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
115	<p>Con riferimento al paragrafo 5.3.1.1 del Capitolato Tecnico, si richiede di chiarire meglio il supporto atteso dal servizio di Help Desk per la soluzione di problemi relativi alle postazioni di lavoro (hardware, software di base) e analogamente per l'infrastruttura informatica di sede (LAN, Server, ecc.).</p>	<p>Vedi risposta Quesito n.6 considerando che le prestazioni indicate non fanno parte del presente affidamento.</p>
116	<p>Con riferimento all'all. 1 - dichiarazione necessaria, nella tabella indicata al punto 23-b non è stata indicata la percentuale per i servizi di Manutenzione adeguativa e correttiva e Supporto specialistico; si chiede conferma che si tratta di un refuso e che dovrà essere indicata la percentuale delle prestazioni erogate delle singole imprese raggruppande.</p>	<p>Si conferma che dovranno essere indicate le percentuali anche per le voci citate.</p>
117	<p>Nel Capitolato Tecnico al par. 5.7.2 si afferma che l'attività di restyling del portale web viene descritta in dettaglio nell'Appendice 2, ma questo dettaglio non si trova. Si prega di integrare.</p>	<p>Il riferimento all'Appendice 2 contenuto nel paragrafo 5.7.2. va interpretato come di seguito indicato. Per le attività da svolgere si faccia riferimento all'attuale sito web dell'ANSF, i cui contenuti dovranno essere mantenuti e integrati con la creazione delle interfacce web descritte nell'appendice 2. Si conferma inoltre che la progettazione del restyling dovrà tener conto dell'adeguamento alla normativa vigente in materia.</p>
118	<p>Nell'appendice 1 al Capitolato Tecnico si fa riferimento ad alcuni software per la gestione delle email. Il Fornitore dovrà farsi carico anche di tali software e della gestione delle caselle email? Qual è il gestore attuale del server di posta elettronica?</p>	<p>Vedi risposta quesito n.8</p>
119	<p>La voce di costo relativa alla migrazione del dominio Internet verso il dominio .gov.it comprende il solo supporto alla registrazione o anche l'adeguamento degli indirizzi email degli utenti al nuovo dominio .gov.it?</p>	<p>Vedi risposta quesito n.8</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
120	<p>Capitolato Tecnico § 5.2.1. E' richiesta la realizzazione di prodotti e servizi web accessibili rispettando standard e compatibilità obsolete.</p> <p>Dal 28 ottobre 2014 HTML5 ha raggiunto lo status di W3C Recommendation e pertanto anche tale specifica è utilizzabile dai destinatari della legge 4/2004, così come confermato dall'AgID.</p> <p>Altrettanto dicasi per le compatibilità minime dei browser indicati che non sono già attualmente supportati dal portale ANSF Liferay attuale (es. Firefox 14 o superiore).</p> <p>Potrebbe trattarsi di un refuso? Oppure si prevede di non utilizzare più Liferay?</p> <p>Anche la richiesta di altri standard, come JSR 168 e WSRP 1.0 va considerata corretta e quindi non sarà consentito l'utilizzo di JSR 268 e WSRP 2.0?</p>	Vedi risposta quesito n.75

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
121	<p>Capitolato Tecnico § 5.3.1.1 Si chiede di conoscere il numero medio delle richieste di intervento ricevute giornalmente dall'Help Desk e possibilmente la loro distribuzione per fasce orarie</p> <p>Si chiede inoltre se ANSF dispone di uno strumento per la gestione del trouble ticketing (ed eventualmente quale), che possa essere impiegato dal Fornitore, o se tale strumento debba far parte dell'offerta.</p>	Vedi risposta quesito n.22. ANSF non possiede uno strumento di gestione del trouble ticketing
122	<p>Capitolato Tecnico § 5.6.1 Si richiede di conoscere la composizione ed i prodotti costituenti la piattaforma di test management in uso presso ANSF.</p>	vedi risposta quesito n.3
123	<p>Capitolato Tecnico § 5.6.4 Nel primo capoverso si cita testualmente: " il Fornitore aggiudicatario potrà proporre una soluzione di comunicazione tra le sedi ANSF e le sedi del Fornitore per ottimizzare le modalità di colloquio tra i referenti.". Si chiede conferma che detta soluzione dovrà essere proposta successivamente all'aggiudicazione della gara e che pertanto non debba essere descritta nell'Offerta Tecnica. In caso contrario, si chiede di conoscere a quale elemento oggetto di valutazione (cfr §. 10 del Disciplinare di Gara – criteri del punteggio tecnico) dovrà essere associata la descrizione della soluzione proposta.</p>	La soluzione dovrà essere proposta in sede di Offerta Tecnica e sarà valutata nell'ambito del Supporto Operativo

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
124	<p>Capitolato Tecnico § 5.6.4 Nel secondo capoverso si afferma che il fornitore dovrà predisporre una soluzione di desktop sharing. Si chiede conferma che detta soluzione dovrà essere proposta successivamente all'aggiudicazione della gara e che pertanto non deve essere descritta nell'Offerta Tecnica. In caso contrario, si chiede di conoscere a quale elemento oggetto di valutazione (cfr §. 10 del Disciplinare di Gara – criteri del punteggio tecnico) dovrà essere associata la descrizione della soluzione proposta.</p>	Vedi risposta quesito n.123
125	<p>Capitolato Tecnico § 5.6.5 Nel paragrafo si richiede al Fornitore di elaborare una proposta per la gestione del rischio che illustri con chiarezza la metodologia e gli strumenti utilizzati. Si chiede conferma che detta proposta dovrà essere elaborata successivamente all'aggiudicazione della gara e che pertanto non deve essere descritta nell'Offerta Tecnica. In caso contrario, si chiede di conoscere a quale elemento oggetto di valutazione (cfr §. 10 del Disciplinare di Gara – criteri del punteggio tecnico) dovrà essere associata la descrizione della suddetta proposta.</p>	Vedi risposta quesito n.123

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
126	<p>Si chiede se quanto riportato nel Capitolato Tecnico al capitolo 11 “PIANO DI SUBENTRO FINALE, PIANO DI TRASFERIMENTO DI KNOW HOW E ATTIVITÀ NECESSARIE ALLA LORO APPLICAZIONE, INCLUSO IL SUPPORTO SISTEMISTICO AL NUOVO FORNITORE” sia relativo al subentro nei servizi da parte del Fornitore aggiudicatario della presente gara, oppure, se l’aggettivo “FINALE” si riferisca ad un piano di subentro da attuare nella fase di rilascio dei servizi inerenti la presente fornitura.</p>	<p>Il piano di subentro si riferisce a quello che dovrà essere predisposto per il trasferimento di know how all'eventuale fornitore entrante alla fine della fornitura.</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
127	<p>Capitolato Tecnico §5.1 e Disciplinare di gara § 10 Si chiede se la proposta da formulare in offerta tecnica associata ai criteri di valutazione inerenti i Servizi di infrastruttura tecnologica – Piano di Trasferimento (primi tre criteri della tabella pag.10-11), debba riguardare soltanto quanto concerne i servizi di infrastruttura tecnologica, oppure anche il subentro e la presa in carico per tutti i gli altri servizi inerenti la presente fornitura. In caso la proposta riguardi tutti i servizi della fornitura, si chiede se è corretto interpretare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Il timing proposto relativo al primo criterio riguardi tutti i servizi; · la proposta in offerta tecnica delle attività di subentro e di trasferimento di know how (ad esclusione della migrazione dei servizi applicativi verso la nuova infrastruttura Cloud in modalità IaaS) si riferisca al secondo criterio (Descrizione delle modalità tecnico – operative ed organizzative che l'Impresa intende adottare per la gestione del periodo transitorio); · i servizi di gestione applicativa sono già in fase di erogazione presso ANSF e saranno oggetto di subentro e trasferimento know how nella presente fornitura. 	<p>La proposta tecnica si riferisce ai servizi di infrastruttura tecnologica; vedi anche risposta al quesito n. 14.</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
128	<p>Capitolato tecnico - Par. 5.5.1 Per quanto concerne le attività di addestramento dell'utenza sulle nuove funzionalità rilasciate, si chiede se ANSF renderà disponibili presso la propria sede locali idonei attrezzati per l'uso di aula informatica.</p>	<p>L'ANSF potrà fornire locali idonei allo svolgimento di sessioni formative attrezzate con videoproiettore, nei limiti della disponibilità legata alle esigenze dell'ANSF.</p>
129	<p>Appendice 1 - Si chiede di conoscere ambienti e framework di sviluppo utilizzati per realizzare il parco applicativo oggetto della presa in carico.</p>	<p>Vedi risposta quesiti n.3 e n.67</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
130	<p>Capitolato Tecnico § 5.1 - Dove scritto "L'aggiudicatario dovrà fornire un'infrastruttura in modalità IaaS basata su un sistema di Cloud Pubblico", si intende che l'aggiudicatario dovrà essere l'intestatario di un contratto di IaaS presso un provider di cloud pubblico (disponibile al mercato pubblico), potenzialmente esterno al raggruppamento dell'aggiudicatario stesso?</p> <p>In caso di risposta affermativa ed in riferimento ai criteri di attribuzione del punteggio tecnico (CAP 10 - Disciplinare di gara), le Caratteristiche del Datacenter ospitante l'infrastruttura si riferiscono al data center del provider di cloud pubblico?</p>	<p>Si conferma che l'aggiudicatario dovrà essere intestatario di un contratto IaaS presso un provider di cloud pubblico fermo restando la possibilità di avvalersi dell'istituto del subappalto, come previsto dagli atti di gara. Si conferma che le caratteristiche del Datacenter si riferiscono alle strutture del provider individuato e indicato nell'Offerta Tecnica.</p>
131	<p>Capitolato Tecnico § 5.1 - Riguardo all' "attuale infrastruttura tecnologica composta da un totale di 8 servers rack", si richiede il dettaglio di configurazione di tali server relativamente al dimensionamento. In particolare si richiede: RAM installata, numero e tipo di CPU, spazio disco disponibile. Si richiede inoltre di specificare se lo spazio disco è erogato tramite uno storage in SAN o tramite i dischi interni dei singoli server.</p>	<p>Vedi risposta n.3</p>
132	<p>Appendice 1 - Par. 1.2 In riferimento al servizio di Connettività (costituito da 10 CPE-1921), si richiede di specificare a quale tipo di connettività diano accesso e se debbano essere previste da parte dell'aggiudicatario la gestione (tecnica e contrattuale) dei suddetti apparati e delle linee ad essi afferenti. Si richiede inoltre di fornire un disegno di alto livello dell'architettura di rete LAN e WAN del perimetro ricompreso nel bando.</p>	<p>Vedi risposta n. 112</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
133	<p>Appendice 1 - Par. 1.1 In riferimento all'elenco dei software e delle banche dati, si richiede di specificare il dettaglio del software in uso (Sistema Operativo, Middleware e Software applicativo) comprensivo di quantità e release. Si richiede di specificare se le eventuali licenze associate al software in uso siano di proprietà di ASNf, o se debbano essere ricomprese dall'aggiudicatario nel servizio di infrastruttura tecnologica erogato.</p>	Vedi risposta n. 3. Le Licenze sono di proprietà dell'ANSF
134	<p>Par. 5.1 - All. 3 CT In riferimento al servizio di infrastruttura tecnologica, si richiede la possibilità di effettuare un sopralluogo presso l'attuale data center ospitante l'infrastruttura tecnologica di ASNf.</p>	Non sono previsti sopralluoghi presso l'attuale fornitore.
135	<p>PAR 5.3.1.1 - All. 3 CT Si fa riferimento al supporto per la risoluzione di problemi relativi a postazioni di lavoro e infrastruttura informatica di sede (LAN, server,...). Nel caso che il fornitore debba prevedere la gestione delle postazioni e dell'infrastruttura informatica si prega di specificare il numero e l'ubicazione delle sedi e i volumi di apparati (postazioni/server,..) da gestire.</p>	la gestione delle postazioni e dell'infrastruttura informatica di rete locale e geografica non rientra nei servizi del contratto. Il paragrafo PAR 5.3.1.1 - All. 3 CT specifica le prestazioni di supporto sistemistico da fornire.

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
136	<p>PAR 5.3.1.1 - AII. 3 CT In riferimento al servizio di Help Desk, si prega di specificare giorni ed orari del servizio, tipologia e numerosità dell'utenza e numero di richieste/segnalazioni ricevute nell'anno 2015 , possibilmente suddivise per tipologia (applicativa, sistemistica, infrastruttura LAN, supporto operativo ecc.).</p>	Si veda risposta n.15
137	<p>PAR 5.3.1.1 - AII. 3 CT In riferimento al servizio di Help Desk, si prega di chiarire se l'operatore che riceve la chiamata deve identificare l'utente richiedente per verificare la sua abilitazione al servizio o se tale attività non è necessaria o viene svolta dalla stazione appaltante.</p>	Le procedure da applicare per la gestione dei servizi, per garantire la sicurezza devono essere descritte dal fornitore nel Piano della Sicurezza e nel Piano di qualità.
138	<p>PAR 7.4.2 - AII. 3 CT In riferimento agli indicatori di qualità ed in particolare all'indicatore di qualità TRRI (par. 7.4.2) si prega di confermare che il tempo max di 4 ore include le sole attività dell'Help desk di primo livello che riguardano la risoluzione in autonomia del problema o il passaggio al secondo livello .</p>	Vedi risposta n. 19
139	<p>PAR 5.6.1 - AII. 3 CT Con riferimento al paragrafo 5.6.1 dell'allegato 3 (capitolato tecnico) quale è lo strumento di test, oggi in uso in ANSF?</p>	Vedi risposta n. 3

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
140	PAR 5.6.1 - All. 3 CT - Con riferimento al paragrafo 5.6.1 dell'allegato 3 (capitolato tecnico) è possibile conoscere (visionare) lo standard per la metodologia di test, oggi in uso in ANSF?	Non sono previsti sopralluoghi presso ANSF.
141	Cap 9 - All. 3 - In riferimento al capitolo 9 dell'allegato 3 (capitolato tecnico) il Piano di sicurezza è da presentare come allegato all'Offerta Tecnica? E in caso affermativo è oggetto di valutazione?	Il piano della sicurezza è una appendice dell'offerta tecnica. I criteri di valutazione dell'offerta sono riportati nel disciplinare di gara.
142	In riferimento all' appendice 2 i paragrafi successivi al 4.7 hanno un problema di numerazione rispetto all'indice?	Si conferma l'errore di numerazione. In particolare la prima riga di pag. 82 va intesa come titolo del paragrafo 4.7 e di conseguenza i paragrafi di secondo livello successivi risultano da scalare di 1 nella numerazione come viceversa risultano correttamente numerati nell'indice.
143	PAR 5.2.2 - All. 3 CT -In riferimento al paragrafo 5.2.2 dell'allegato 3 la proposta di soluzioni OPEN SOURCE "... che saranno in generale da preferirsi ..." è riferito al solo BAM o anche al BPM?	Si conferma che è riferito ad entrambi.
144	Eventuali adeguamenti degli applicativi alla migrazione in cloud sono compresi in qualche voce di costo dell'offerta economica?	Si intende compreso e compensato negli oneri del contratto
145	L'aggiudicatario diventa responsabile/owner della fornitura al termine della transizione prevista nel piano di subentro oppure al momento della formalizzazione del contratto?	L'aggiudicatario è responsabile del servizio a partire dalla data stabilita nel verbale di consegna, ed è responsabile delle attività secondo il piano di qualità da presentare entro 20 gg. dalla medesima data. L'assunzione di responsabilità sul singolo servizio, derivante dal subentro con il fornitore uscente, viene formalizzata con apposito verbale con il Direttore dell'esecuzione (Vedi Cap. 13.1.5 Capitolato tecnico e 17.3.1).
146	Nel passaggio a Cloud il canone prevede il costo della sola infrastruttura o anche delle licenze del software oggetto di transizione?	Se dovute sono da considerarsi incluse nel canone. Vedi anche risposta n. 85
147	Secondo quale metodologia verranno valutati i Function Point?	Lo standard di riferimento è richiamato al punto 12.2.3.2.11.5 del Capitolato tecnico All.3 (IFPUG 4.1 e successivi).

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
148	E' possibile avere informazioni di dettaglio, per ciascun applicativo in ambito per la manutenzione correttiva e adeguativa, relative a linguaggi di programmazione utilizzati, sistemi operativi e architettura?	Vedi risposta n. 3
149	Qual è il dimensionamento medio per anno del ticketing suddiviso per natura (incident, service request e problem)?	Vedi risposta n. 22
150	E' possibile avere informazioni di dettaglio per ciascun applicativo sul dimensionamento in termini di FP (o equivalente)?	Vedi risposta n. 62
151	Qual è il livello della documentazione funzionale e tecnica disponibile per i vari applicativi, in termini di copertura, completezza e aggiornamento?	La documentazione risulterà completa e aggiornata, anche in ragione di uno specifico contratto avente per oggetto il passaggio di consegne stipulato con il fornitore uscente.
152	Qual è il livello della documentazione di test (integration, funzionale e no regression), in termini di copertura, completezza e aggiornamento, per i vari applicativi?	La documentazione descrittiva delle funzionalità in essere, completa e aggiornata, verrà fornita da ANSF, ma non comprenderà il dettaglio dei test condotti.
153	Qual è il livello di conoscenza funzionale e tecnica interno al cliente?	Nell'organizzazione dell'ANSF non è prevista una struttura ICT. In appendice 2, per ciascuna applicazione è specificato il livello di conoscenza degli utenti (basso). Si conferma tale livello di conoscenza per gli altri applicativi
154	Qual è la numerosità degli attuali incumbent?	Un unico fornitore costituito in RTI
155	Quali sono gli strumenti di TT Mgt, Release Mgt, Configuration Mgt utilizzati?	Vedi risposta n. 3 e n. 121.
156	Sono utilizzati strumenti per il quality monitoring (es. CAST) e per il monitoraggio dei batch?	Vedi risposta n. 3. Per quanto ivi non trattato si rinvia alla documentazione tecnica che verrà fornita dopo la sottoscrizione del Verbale di consegna, come indicato al cap. 3 All. 3 Capitolato tecnico.
157	Si può precisare meglio cosa si intende per "orario di servizio ordinario"?	Vedi risposta n. 15

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
158	Si possono precisare orario, scopi e modalità di attivazione della reperibilità e di eventuali estensioni del servizio rispetto all' "orario di servizio ordinario"?	Vedi risposta n. 15
159	Quali sono le sedi operative presso le quali andranno svolte prevalentemente le attività non erogabili dalla sede del fornitore?	Vedi risposta n. 83
160	Nella Tabella del capitolo 18 del Capitolato tecnico, alla voce 10 si fa riferimento alla Gestione del Portale. Nel riferimento servizio nel CT, della stessa voce 10, si indica il paragrafo 5.9, non presente nel Capitolato tecnico. Si chiede di specificare meglio quali attività sottendono a tale voce.	Si tratta di un mero errore: si faccia riferimento al § 5.7.
161	In riferimento al paragrafo 5.1 del Capitolato tecnico: L'attuale Infrastruttura Tecnologica è autoconsistente in termini complessivi e cioè è composta da componenti armadi Rack, server, network e quant'altro necessario per il buon funzionamento? Nel caso non lo sia specificare cortesemente le necessità.	L'infrastruttura è autoconsistente. Resta inteso che la fornitura del materiale per l'installazione è compresa e compensata negli oneri del contratto. Vedi anche risposta n. 3
162	Par. 5.1 - Capitolato tecnico In riferimento al paragrafo 5.1 del Capitolato tecnico: VIENE INDICATO "TOTALE DI 8 SERVERS RACK". Si richiede di precisare i seguenti:- sono 8 server o 8 racks? Nel caso siano 8 RACK, indicare il numero di server complessivo, la tipologia di rack (es. rack standard) e la tipologia di alimentazione; nel caso siano 8 servers indicare tipologia occupazione in Rack Unit e tipologia alimentazioni; l'infrastruttura di proprietà ferrovie comprende anche le componenti di network; se le infrastrutture di network sono comprese indicare cortesemente numero e tipologia	Vedi risposta quesito n.3

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
163	<p>In riferimento al paragrafo 5.1 del Capitolato tecnico: Si richiede in funzione della necessità espressa "garantendo la continuità operativa , anche se in modalità degradata" se l'attuale architettura è in alta affidabilità od in configurazione ridondata in modo da poter eseguire lo spostamento in passi successivi o se è necessario prevedere componenti spare; in quest'ultimo caso si richiedono indicazioni delle componenti da prevedere</p>	L'attuale configurazione è ridondata su due sedi separate. Vedi anche risposta n.3
164	<p>paragrafo 5.3.1.1 del Capitolato Tecnico - Si richiede rispetto all'ambito as-is, le seguenti indicazioni: - numero richieste complessive (supporto, incident, ecc..) al mese/anno all'helpdesk di primo livello - numero richieste complessive (supporto, incident, ecc..) al mese/anno all'helpdesk di secondo livello</p>	Vedi risposta n. 22
165	<p>paragrafo 5.3.1.1 del Capitolato Tecnico "punto di accesso unico per raccogliere richieste di intervento dell'utenza finale" e "utenti interni dei sistemi informatici di ANSF"; si richiede di fornire il numero degli utenti previsti in entrambi i punti</p>	vedi risposta quesito n.62
166	<p>paragrafo 5.6.4 del Capitolato Tecnico - In riferimento al paragrafo 5.6.4 Servizio di comunicazione e "desktop sharing" non è chiaro quante postazioni sono necessarie.</p>	Come indicato dal paragrafo 5.6.4 la proposta tecnica e il relativo dimensionamento sono responsabilità del fornitore, considerati gli obblighi stabiliti dal contratto e dal capitolato di mantenimento dei livelli di servizio previsti. Vedi anche risposta n. 90
167	<p>paragrafo 5.6.4 del Capitolato Tecnico - In riferimento al paragrafo 5.6.4 Servizio di comunicazione e "desktop sharing": Tali postazioni devono essere posizionate presso la sede del fornitore o in sede ANSF? Si potrebbe chiarire meglio la finalità di tali postazioni?</p>	Vedi risposta n. 90

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
168	Con riferimento ai sistemi server oggetto trasferimento ed Housing ed al fine di scongiurare eventuali rischi legati alla migrazione verso il Cloud Pubblico, è possibile avere un elenco dettagliato delle caratteristiche Hw e Sw degli stessi ?	Vedi risposta n.3
169	Allegato 1 dichiarazione necessaria Punto 3: Si chiede a codesta stazione appaltante che nel merito del punto citato, sia necessario citare unicamente il procuratore firmatario degli atti di gara e non anche tutti i procuratori aziendali per i quali ogni informazione a riguardo è possibile essere evinta dalla visura camerale.	E' necessario indicare i procuratori muniti di poteri decisionali di particolare ampiezza e riferiti ad una pluralità di oggetti così che, per sommatoria, possano configurarsi omologhi, se non di spessore superiore, a quelli che lo statuto assegna agli amministratori
170	Disciplinare di GARA comprova requisito punto III.2.2, lett. b), del Bando di gara (pag. 25): Si chiede a codesta stazione appaltante la possibilità di comprovare il requisito citato presentando copia dei certificati rilasciati e vistati dalle Amministrazioni e/o delle dichiarazioni dei privati che attestino il buon esito della prestazione a proprio favore del servizio richiesto, con indicazione dei relativi importi, date ed oggetto. Tale documentazione sarà corredata da dichiarazione di autenticità ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. n. 445/2000, sottoscritta, con firma digitale, dal legale rappresentante del concorrente o da persona munita di comprovati poteri di firma;	La comprova del requisito di fatturato specifico di cui alla lettera b) del punto III.2.2) del Bando di gara, potrà essere fornita, oltre a quanto previsto nel Disciplinare di gara, mediante la produzione degli originali o di copia autentica ai sensi dell'art. 19 del D.P.R. n. 445/2000 dei certificati rilasciati e vistati dalle Amministrazioni e/o delle dichiarazioni dei privati che attestino il buon esito della prestazione a proprio favore del servizio richiesto, con indicazione dei relativi importi, date ed oggetto, accompagnati dalle relative fatture quietanzate attestanti il fatturato specifico richiesto.
171	Schema di contratto - punto 4 Art. 14 - Si richiede se la dichiarazione di aver stipulato 1 o più coperture assicurative può essere effettuata con la consegna di certificati di esistenza delle coperture assicurative richieste.	Fermo quanto previsto nelle premesse, lettera f), e all'art. 14 del Contratto, l'aggiudicatario potrà consegnare i certificati delle coperture assicurative richieste.

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
172	<p>Capitolato Tecnico 5.6.1 Servizi di Supporto ... test factory / test management - Si richiede una descrizione della tipologia della piattaforma di Test Management attualmente utilizzata in ANSF</p>	vedi risposta quesito n.3
173	<p>Appendice 1 par 1.2 pagina 11 "Elenco degli apparati hardware" - Al fine di proporre una modalità ottimizzata di spostamento dell'attuale ambiente elaborativo ANSF, si rende necessario conoscere i seguenti elementi di dettaglio: · descrizione / configurazione server hardware (cpu, ram, disco) · descrizione / configurazione server software sistema operativo · descrizione / configurazione server High Availability (es. clustering) · descrizione server middleware · descrizione / configurazione SAN (Storage Area Network) · descrizione networking LAN · descrizione networking WAN · descrizione elementi networking e sicurezza: o firewall o proxy o reverse proxy o appliance IPS ed IDS · descrizione apparecchiature CPE</p>	vedi risposta quesito n.3
174	<p>Disciplinare di Gara cap 10 pagina 22 "criteri di aggiudicazione - Si chiede conferma che il sovrapprezzo a base d'asta sia relativo, tra gli altri fattori, ad un incremento banda connettività unitario da 10 MB/S piuttosto che da 1 MB/S</p>	Vedi risposta n.43

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
175	<p>Capitolato Tecnico 3. Contesto & Schema di Contratto Art 3 punti 1 e 6 - Confrontando quanto riportato nel Capitolato Tecnico 1 "Al Fornitore nei primi 180 gg saranno consegnati, mediante apposito Piano di Trasferimento, tutti i sorgenti e la rispettiva documentazione sistemistica e tecnica per la manutenzione correttiva/evolutiva di quanto già realizzato" con quanto esplicitato nello Schema di Contratto: Art. 3 punto 1 ... Entro 30 (trenta) giorni dalla stipula del Contratto, il Fornitore ed ANSF sottoscriveranno un Verbale di consegna delle attività, a decorrere dal quale il Fornitore è tenuto ad avviare la prestazione dei servizi ed ogni ulteriore adempimento Art 3 punto 6 ... All'avvio della fornitura, il Fornitore si avvarrà, su indicazione dell'Agenzia, delle attività di affiancamento da parte di eventuali precedenti prestatori di Servizi e gestori di componenti del Sistema Informativo, secondo le modalità ed i termini definiti dalla medesima Amministrazione e dal Capitolato Tecnico. Si richiede di specificare quali servizi saranno di responsabilità del Fornitore entrante nel periodo che intercorre dalla sottoscrizione del Verbale di consegna delle attività (30 giorni dalla stipula del contratto) fino al termine del periodo di affiancamento di 180 giorni, ovvero quali saranno i criteri di passaggio di responsabilità tra il fornitore uscente e quello entrante nell'erogazione del servizio sulle diverse aree applicative / processi anche in correlazione all'effettiva consegna dei codici sorgente e della documentazione sistemistica / tecnica.</p>	<p>La responsabilità della gestione dei servizi viene assunta dal fornitore entrante a conclusione del trasferimento dell'infrastruttura (per i servizi relativi all'infrastruttura) e a conclusione del periodo di affiancamento con il fornitore uscente secondo quanto specificato nelle Avvertenze alle voci di tariffa contenute nella dichiarazione di offerta economica. I criteri di passaggio di responsabilità risulteranno definiti dalla sottoscrizione dei relativi verbali con il Direttore dell'esecuzione, come indicato nelle avvertenze alle voci di tariffa soprarichiamate. Vedi anche risposta n.145.</p>

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
176	<p>Disciplinare di Gara – pag. 15 “Busta B – Offerta Tecnica” & Capitolato Tecnico Cap. 9 - Si richiede se nel computo del numero massimo di 200 pagine per la Relazione Tecnica (Disciplinare di Gara) siano comprese le pagine relative al “Piano della Sicurezza” da allegare in Appendice alla propria offerta tecnica (Capitolato Tecnico)</p>	Vedi risposte n. 46 e n.47.
177	<p>Capitolato Tecnico pag. 15 Lo sviluppo e la manutenzione evolutiva rilasciano prodotti che modificano la consistenza del parco applicativo misurata in Punti Funzione (PF) chiamata anche baseline del sistema - Esiste attualmente in ANSF uno strumento per la gestione della baseline del sistema?</p>	L'Agenzia non è attualmente dotata di uno strumento per la gestione della baseline di sistema.
178	<p>Capitolato Tecnico pag. 30 & Appendice 1 - Si richiede di specificare l'attuale piattaforma di “content management” ed eventualmente confermare la piattaforma Intervowen citata nel Capitolato Tecnico ma non in Appendice 1</p>	Il riferimento contenuto nell'appendice 1 a "intervowen" e DBMS "Oracle" è errato. Trattasi di "Liferay" e "MySQL" coerentemente con quanto indicato nella risposta n. 3
179	<p>Appendice 1, Par. 1,1, pag. 8, 9: Banca Dati: Intalio Software: BPM–Intalio 1. Si chiede se, relativamente allo strumento BPM Intalio, sia in possesso della piattaforma Intalio Enterprise o Community nonché le relative versioni a riguardo 2. Si chiede se, relativamente allo strumento BPM Intalio, siano già previsti piani di upgrade di piattaforma/versions e, in caso affermativo, in quale orizzonte temporale</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vedi risposta n. 3. 2. I piani di upgrade di piattaforma/gestione rientrano nei servizi di manutenzione adeguativa come descritto al par. 5.4.1. del Capitolato tecnico

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
180	<p>Appendice 1, Par. 1,1, pag. 9: Software: Jboss AS 1. Si chiede di esplicitare la versione di JBOSS AS attualmente in uso 2. Si chiede se, relativamente a JBOSS AS, siano già previsti piani di upgrade di piattaforma/versione e, in caso affermativo, in quale orizzonte temporale</p>	Vedi risposta n. 179
181	<p>Capitolato Tecnico, Par. 5.2.2, pag. 16: "Gestire processi strutturati e implementati tramite JBPM già esistenti Si chiede di esplicitare la versione di JBPM attualmente in uso</p>	Vedi risposta n. 3
182	<p>Appendice 1, paragrafo 1.2 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative" - Elenco degli apparati hardware, si chiede di specificare: Degli 8 server di infrastruttura, quanti sono dedicati ad ambiente di Produzione, quanti a Pre-produzione e quanti a Collaudo.</p>	Vedi risposta n. 3
183	<p>Appendice 1, paragrafo 1.2 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative" - Elenco degli apparati hardware, si chiede di specificare: Degli 8 server di infrastruttura, quali sono le caratteristiche tecniche in termini di modello di CPU, quantità di RAM e quantità di Storage.</p>	Vedi risposta n. 3

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
184	<p>Appendice 1, paragrafo 1.2 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative" - Elenco degli apparati hardware, si chiede di specificare: Degli 8 server di infrastruttura, quanti di essi sono virtualizzati (con vmware vsphere da quanto si evince dalla tabella di cui al paragrafo 1.1).</p>	Vedi risposta n. 3
185	<p>Appendice 1, paragrafo 1.2 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative" - Elenco degli apparati hardware, si chiede di specificare: se tutti i server / applicativi devono andare sia in BC che in DR, o se è presente uno scenario misto e in caso di specificarne la configurazione.</p>	Vedi risposta n. 3
186	<p>Appendice 1, paragrafo 1.2 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative" - Elenco degli apparati hardware, si chiede di specificare: la topologia di rete sottostante il servizio attuale, realizzata tramite i 10 router 1921 e i 3 switch HP.</p>	Vedi risposta n. 112
187	<p>Appendice 1, paragrafo 1.2 Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative" - Elenco degli apparati hardware, si chiede di specificare: L'ubicazione attuale di tutti gli apparati elencati nella tabella a pagina 11 della suddetta Appendice</p>	Vedi risposta quesito n.106
188	<p>Allegato 3, par. 5.7, "RESTYLING DEL PORTALE WEB, CREAZIONE DI UNA INTRANET E MIGRAZIONE AL DOMINIODOV.IT", si chiede di specificare se il portale attuale è realizzato in Liferay o con altra tecnologia</p>	Vedi risposta n. 178

Numero Progressivo	Quesito	Risposta
189	<p>Allegato 3, par. 5.7, "RESTYLING DEL PORTALE WEB, CREAZIONE DI UNA INTRANET E MIGRAZIONE AL DOMINIODOV.IT", si chiede di specificare il dominio di contenuti che dovranno essere inseriti.</p>	Vedi risposta quesito n. 117
190	<p>Allegato 3, par. 5.7, "RESTYLING DEL PORTALE WEB, CREAZIONE DI UNA INTRANET E MIGRAZIONE AL DOMINIODOV.IT", si chiede di specificare se all'interno della intranet dovranno essere previsti, come essenziali, sistemi di collaborazione e di interazione.</p>	L'ambiente ed eventuali strumenti di collaborazione e interazione saranno parte integrante della soluzione configurata per la gestione documentale.
191	<p>Nel paragrafo 5.7.2 del Allegato 3 CT Procedura aperta patrim_applic_ANSF, è riportato che l'attività di creazione della sezione Intranet e restyling del portale web, viene descritta in dettaglio nell'Appendice 2. In tale documento però non abbiamo trovato il citato dettaglio. Dove è possibile reperire tali informazioni?</p>	Vedi risposta n. 117

Il Responsabile Unico del Procedimento
Ing. Maria Grazia Marzoni