

Al Dirigente del Settore Amministrazione,  
affari legali e finanza  
Ing. Marco D'Onofrio

All'Ufficio Ragioneria, contabilità e  
Bilancio

Al RUP  
Dott. Paolo Aldera

Al punto istruttore e responsabile  
operativo della gestione contratto  
Sig.ra Serena Moscardi

e, PC All'Ing Antonio Pagano

LORO SEDI

**OGGETTO:** Richiesta di acquisto "servizio di migrazione da convenzione CONSIP Telefonia Mobile 5 a Convenzione Consip telefonia Mobile 6".

**Allegati:**

1. Scheda richiesta migrazione compilata
2. Effetti economici derivanti dal passaggio alla convenzione 6

In relazione alla necessità di adeguare il contratto in essere per la telefonia mobile aderendo alla nuova convenzione CONSIP Spa denominata "Telefonia Mobile 6", che sostituisce quella denominata "Telefonia Mobile 5", ormai scaduta e tale da assicurare unicamente in via transitoria la continuità di esercizi sui soli servizi in essere, si manifesta l'esigenza di procedere all'acquisizione del servizio in oggetto. L'adeguamento dovrà attuato in coerenza con la procedura prevista dalla convenzione "Telefonia Mobile 6", in particolare predisponendo specifico ODA e trasmettendo unitamente a questo la scheda di richiesta qui allegata, che costituisce parte integrante del presente atto, nonché il report denominato "Consistenze" fornito da Telecom Italia contenente l'elenco dei servizi in essere.

Vista la "Richiesta di fabbisogno" del Dirigente del Settore Amministrazione, finanza e affari legali con la quale è stata espressa l'esigenza di tale adeguamento contrattuale e indicati gli elementi principali della fornitura, tenuto conto che:

- non sono previste spese "una tantum" direttamente associate all'atto di adeguamento contrattuale (in particolare prevedendo di non riscattare alcun dispositivo a noleggio);
- sono previsti adeguamenti tariffari per i servizi a canone e a consumo di segno positivo e negativo come illustrato nella tabella in allegato 1, che complessivamente si prevede portino ad una riduzione netta di costo (prevalentemente concentrata sul traffico internazionale di voce, dati, sms);
- l'adesione alla nuova convenzione consentirà di proseguire nella gestione attuale e attivare nuove utenze o servizi in relazione alle nuove esigenze dell'Agazia.

Per tutte le nuove attività connesse con la migrazione e la gestione della convenzione Telefonia mobile 6 si nomina il Dott. Paolo Aldera quale Responsabile Unico del Procedimento con le funzioni ed i compiti previsti dalla normativa vigente e con le specifiche di cui al presente atto.

In relazione a quanto richiesto dalla procedura della convenzione Telefonia Mobile 6 si nomina altresì, come riportato sull'allegata scheda di richiesta compilata, la Sig.ra Serena Moscardi come *responsabile operativa della gestione del contratto*, tecnicamente abilitata a operare secondo quanto previsto nella legenda della scheda allegata. L'effettuazione di operazioni che comportino variazioni di spesa sono soggette alle regole dettate dal vigente Regolamento acquisti dell' Agenzia e dagli altri atti e provvedimenti normativi in esso richiamati.



Il Direttore  
Ing. Amedeo Gargiulo



## Allegato 1 - Scheda richiesta compilata

### DATI GENERALI

**Nr. Identificativo Ordine**

l'ordine al quale si riferisce il presente allegato

(... seguirà # ODA)

**Nr. Codice Contratto**

Il codice del contratto esistente indicato dal Fornitore nelle fatture, oggetto di migrazione

888010458288

L'Amministrazione, presa visione:

- del "Documento Consistenze" (fornito da Telecom Italia S.p.A. e contenente il complesso dei servizi attualmente attivi sul contratto in essere oggetto di  
- di tutti i servizi presenti a listino ed oggetto della Convenzione Telefonia Mobile 6 e dei relativi prezzi, nonché delle modifiche ivi contenute rispetto ai servizi con l'invio dell'Ordine sopra richiamato, del presente allegato, e dell'allegato "Documento Consistenze", ordina la fornitura e l'attivazione dei servizi di cui al predetto L'Amministrazione dichiara altresì di aver informato i propri dipendenti che hanno attualmente attivo il servizio di "Dual Billing" che, con la migrazione di cui al presente

**Addebito della Tassa di concessione Governativa**

X

A: "Affari" - l'addebito mensile della tassa è di € 12,91

X: "Escluso" - non c'è alcun addebito della tassa; si ricorda che - ai sensi della risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n. 55/E del 3 maggio 2005 - risultano soggette alla

**Richiesta di invio di documentazione di traffico in aggiunta a quella disponibile via web**

è possibile indicare "Cartacea" o "Elettronica" (su CD ROM)

/

**Responsabile Operativo dell'Amministrazione (\*):**

Nome e cognome

Serena Moscardi

Telefono (indicare il numero di telefono della SIM in convenzione, sulla quale verranno inviate le password per l'accesso al portale del fornitore per la convenzione)

055 2989701

Indirizzo e-mail

serena.moscardi@ansf.it

(\*) Il Responsabile Operativo dell'Amministrazione è la persona responsabile di tutte le attività di interfaccia operativa tra Amministrazione e Fornitore previste nel capitolato, e di seguito riassunte:

- Ricezione notifiche via e-mail relative al raggiungimento delle soglie informative o dispositive del traffico dati nazionale a plafond
- Richieste di riabilitazione al Customer Care del traffico dati nazionale per utenze per le quali è prevista la riduzione della velocità con l'esaurimento del plafond, con conseguente passaggio alla tariffazione a consumo
- Ricezione notifiche via e-mail relative al raggiungimento delle soglie informative o dispositive del traffico dati roaming a consumo
- Richieste di riabilitazione al Customer Care del traffico dati roaming per utenze per le quali è previsto il blocco del traffico al raggiungimento della soglia
- Richiesta di attivazione al Customer Care del traffico dati roaming a plafond
- Richieste di riabilitazione al Customer Care del traffico dati roaming per utenze per le quali è previsto il blocco del traffico con l'esaurimento del plafond, con conseguente passaggio alla tariffazione a consumo
- Richiesta di disattivazione al Customer Care della tariffa dati roaming a plafond
- Ricezione comunicazioni relative al raggiungimento del 70% della entità del pacchetto dei servizi di messaggistica sms
- Ricezione delle SIM ordinate e delle SIM di scorta, pari al 5%
- Gestione delle comunicazioni con l'operatore assegnato del Customer Care
- Funzionalità disponibili sul Portale del Fornitore per la Convenzione:
  - o Attivazione delle utenze, già ordinate sul Portale Acquisti in Rete e consegnate all'Amministrazione e configurazione iniziale delle stesse;
  - o Configurazione ed eventuale successivo aggiornamento dei profili di abilitazione, dell'abilitazione/disabilitazione al roaming internazionale, videochiamata, sms/mms, del profilo tariffario per i dati e delle relative soglie informative/dispositive, monitoring soglie di traffico;
  - o Visualizzazione di tutte le informazioni relative alle consistenze della propria fornitura: utenze, servizi attivi, terminali con diversi livelli di dettaglio, dall'aggregato per contratto al dettaglio per singola utenza;
  - o Assistenza Tecnica su dispositivi mobili, SIM e servizi in consistenza per l'Amministrazione con notifiche SMS all'utente finale, APP per assistenza tecnica su terminali e geolocalizzazione dei centri di assistenza;
  - o Visualizzazione stato di evasione delle pratiche e degli ordini con indicazione sulla consegna prodotti;
  - o Invio di comunicazioni e segnalazioni verso Telecom Italia e accesso al servizio di Customer Care dedicato alla Convenzione tramite chat on line e possibilità di compilare un form per richiedere una web call back;
  - o Fatturazione e relativa gestione anagrafica, reportistica del traffico fatturato e consumi non ancora fatturati, gestione dei Centri di Costo;
  - o Accesso alle funzionalità di generazione di reportistica di fatturazione personalizzata e di elaborazione di analisi statistiche tramite dashboard grafici e tabellari con dati, di sintesi e di dettaglio, sui consumi aggregabili anche per Centro di Costo;
  - o Gestione PIN/PUK;
  - o Visualizzazione listino della Convenzione;
  - o Blocco IMEI;
  - o Cessazione delle SIM;
  - o Cessazione Servizi Telefonici Supplementari (STS) (ad es. soglie informative e dispositive, ecc.);
- o richieste d'attivazione dei servizi di dual billing, per i quali il Responsabile Operativo indicherà le utenze su cui attivare il dual billing, le tipologie di servizio ed i nominativi dei dipendenti associati;
- o configurazione e gestione da Portale della Rete Privata Virtuale;
- o accesso al servizio di Mobile Device Management;
- Segnalazione guasti, malfunzionamenti, disservizi al Customer Care
- Gestione delle operazioni da effettuarsi in caso di furto o smarrimento del terminale radiomobile e della SIM
- Ricezione dei documenti riepilogativi contenenti i dati di ciascuna spedizione relativa agli Ordinativi di Fornitura
- Invio al Fornitore della richiesta di attivazione della SIM, qualora l'Amministrazione non abbia scelto l'opzione di attivazione automatica alla consegna della spedizione
- Verifica, in fase di accettazione delle forniture, delle funzionalità degli apparati radiomobili ordinati ed eventuale segnalazione via fax al Fornitore del numero IMEI delle

**N.B.:** compilare i campi evidenziati in giallo

Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie  
Piazza della Stazione, 45 50123 - FIRENZE Italia

Tel. +39 055 2989701 - 02 +39 06 41582379 +39 06 48880621 Fax +39 055 2382509  
www.ansf.it agenzia.sicurezza@ansf.it agenzia.sicurezza@pec.ansf.it  
codice fiscale 94165250484

## Allegato 2

### Effetti economici derivanti dal passaggio alla convenzione 6

TIPO APPARATO	N. APPARATI presenti al 16/7/1 <sup>1</sup>	costi unitari traffico conv. 5	CANONE unitario conv. 5	COSTO FISSO MENSILE (qtà x prezzo) conv. 5	costi unitari traffico conv. 6	CANONE unitario conv. 6	COSTO FISSO MENSILE (qtà x prezzo) conv. 6
SIM VOCE ATTIVE ("aperti")	19	€ 0,01/MIN su FONIA NAZIONALE € 0,03 per SMS NAZIONALE FONIA INTERNAZIONALE: min € 0,13/MIN max € 0,52/MIN (secondo le aree e secondo se traffico in entrata o in uscita) € 0,11 per SMS INTERNAZIONALE € 0,70 per Mbyte in Area 1 -EUROPA- € 3,30 per Mbyte nel resto Mondo	€ 19,10	€ 362,90	€ 0,01/MIN su FONIA NAZIONALE € 0,02 per SMS NAZIONALE FONIA INTERNAZIONALE: min € 0,12/MIN max € 0,40/MIN (secondo le aree e secondo se traffico in entrata o in uscita) € 0,0233 per SMS INTERNAZIONALE € 0,1142 per Mbyte in Area 1 -EUROPA- € 0,80 per Mbyte nel resto Mondo	€ 18,91	€ 359,29
SIM VOCE ATTIVE ("chiusi")	71	€ 0,01/MIN su traffico corrispondenti abituali	€ 12,91	€ 916,61	(da verificare se ancora prevista e se invariata:) € 0,01/MIN su traffico corrispondenti abituali	€ 12,91	€ 916,61
SIM SOLO DATI ATTIVE	75	traffico dati naz a forfait: 20 GB /mese ROAMING: € 0,70 per Mbyte in Area 1 (EUROPA) € 3,30 per Mbyte nel resto del Mondo	€ 7,00	€ 525,00	traffico dati naz a forfait: 20 GB /mese ROAMING: € 0,1142 per Mbyte in Area 1 (EUROPA); € 0,80 per Mbyte nel resto del Mondo	€ 6,00	€ 450,00
<b>totale generale costi a canone</b>				<b>€ 1.971,06</b>			<b>€ 1.996,60</b>

