



Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di gestione e sviluppo del patrimonio applicativo dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie

Appendice 1

Copertura informatica dei processi afferenti le diverse aree applicative

Sommario

1. Aree Operative	3
2. Mappa applicazioni/banche dati	3
1.1. Elenco dei software e delle banche dati.....	8
1.2. Elenco degli apparati hardware.....	10

1. Aree applicative

Di seguito sono elencate le diverse aree applicative sulle quali si dovranno realizzare i servizi espressi nel capitolato.

- Gestione documentale
- Supporto alla direzione per la gestione dei processi dell'ANSF.
- Norme di esercizio e standard tecnici
- Procedimenti per il rilascio delle autorizzazione di sicurezza e certificazione di sicurezza
- Procedimenti per il rilascio di titoli abilitativi e di riconoscimento
- Procedimenti di autorizzazione di messa in servizio
- Gestione delle attività ispettive e di audit.
- Analisi dei dati degli incidenti ferroviari

2. Mappa applicazioni/Servizi/banche dati

Il parco applicativo attualmente in uso presso l'Agenzia ha una baseline stimata di 5537 Punti Funzione.

Di seguito si riporta un elenco delle applicazioni/banche dati settoriali attualmente in uso, afferenti alle aree applicative precedentemente descritte:

Sistema Informativo o Banca Dati	Descrizione	Alimentazione e Gestione Sistema, Utilizzatori	Obiettivo
SICIF – Sistema di gestione dei Certificati di sicurezza delle IF	<p>Sistema di gestione dei processi di emissione dei Certificati di Sicurezza ed Autorizzazione di Sicurezza che l'ANSF rilascia alle Imprese Ferroviaria (IF). L'applicativo gestisce una banca dati contenente i dati delle imprese.</p> <p>L'accesso al sistema è consentito, attraverso il portale www.ansf.it, dietro opportuna profilazione, oltre al personale dell'ANSF anche al personale delle IF.</p>	ANSF, Imprese Ferroviari e	Lo scopo dell'applicativo è quello di gestire e monitorare tutte le attività legate al processo di rilascio dei Certificati di Sicurezza e Autorizzazione di Sicurezza comprese le esigenze di trasparenza, anticorruzione e performance dell'ANSF
Banca Dati SICIF	<p>La Banca Dati contiene tutti i dati relativi alle IF in possesso del Certificato di Sicurezza rilasciato dall'ANSF.</p> <p>Tra le informazioni in essa contenute vi sono i veicoli eserciti dalla singola IF nonché l'elenco degli ECM, vale a</p>	ANSF, IF	Lo scopo della Banca dati è quello di raccogliere tutte le informazioni inerenti i processi di rilascio dei CdS e AS, nonché l'anagrafica del personale certificato

	<p>dire i soggetti responsabili della manutenzione dei rotabili.</p>		<p>che presta servizio presso IF/ GI Certificati/Autorizzati, e la consistenza del parco veicoli utilizzati per l'esercizio ferroviario</p> <p>Lo strumento è finalizzato anche al monitoraggio degli eventuali inconvenienti, per la tracciabilità della storia manutentiva dei rotabili.</p> <p>Quest'ultima funzionalità è essenzialmente necessaria per verificare, in occasione di Audit presso le officine oppure in occasione di indagini a seguito di inconvenienti, se il personale che ha fatto manutenzione sui rotabili rientra tra gli ECM autorizzato ad effettuare manutenzione sugli specifici componenti del materiale rotabile. Lo scopo della Banca dati è quello di raccogliere tutte le informazioni inerenti i processi di rilascio dei CdS e AS, nonché l'anagrafica del personale certificato che presta servizio presso IF/ GI Certificati/Autorizzati, e la consistenza del parco veicoli utilizzati per l'esercizio ferroviario</p>
--	--	--	--

			<p>Lo strumento è finalizzato anche al monitoraggio degli eventuali inconvenienti, per la tracciabilità della storia manutentiva dei rotabili.</p> <p>Quest'ultima funzionalità è essenzialmente necessaria per verificare, in occasione di Audit presso le officine oppure in occasione di indagini a seguito di inconvenienti, se il personale che ha fatto manutenzione sui rotabili rientra tra gli ECM autorizzato ad effettuare manutenzione sugli specifici componenti del materiale rotabile.</p>
Licenze Macchinisti	<p>Sistema di gestione dei processi di rilascio dei provvedimenti di idoneità alla conduzione di veicoli ferroviari. L'applicativo costituisce uno strumento per il rilascio della patente (in collegamento con il poligrafico dello stato) e della gestione del Registro Nazionale delle Licenze.</p>	ANSF	<p>Il D.lgs. 247/2010 in attuazione della direttiva 2007/59/CE attribuisce all'Agenzia il compito di stabilire l'idoneità dei macchinisti e la qualificazione del personale di condotta dei treni sia sul territorio nazionale che comunitario.</p>
Registro Nazionale Licenze - RNL	<p>La Banca Dati contiene tutti i dati relativi al personale abilitato alla conduzione di veicoli ferroviari.</p> <p>L'accesso RNL è consentito, attraverso il portale www.ansf.it, dietro opportuna profilazione, oltre al personale dell'ANSF anche agli utenti esterni.</p>	ANSF/Uten ti esterni	

Attività Ispettiva	Sistema di gestione e monitoraggio dell'attività di ispezioni ed audit da parte di ANSF sulle Imprese Ferroviarie e sui Gestori Infrastruttura. L'applicativo prevede anche la possibilità di archiviare gli inconvenienti e gli incidenti segnalati dagli operatori presso le Imprese Ferroviarie (IF) e i Gestori Infrastrutture (GI) al fine poi di programmare opportunamente ulteriori verifiche.	ANSF	Il sistema è di ausilio all'ANSF per la gestione e il monitoraggio delle attività di ispezione e audit fatte da personale ANSF in su tutto il territorio nazionale. Il personale ispettivo alimenta la banca dati con gli esiti dell'attività. Gli esiti contribuiscono a programmare opportunamente ulteriori verifiche.
Sistema DOcumental e dell'Agenzia (SIDOA)	Sistema di gestione dei flussi documentali, all'interno del quale è stato realizzato anche il Protocollo Informatico.	ANSF	L'obiettivo è di automatizzare i processi operativi dell'Agenzia, consentendo la consultazione parallela dei documenti da parte di più utenti di Aree Organizzative Omogenee, con sistemi e flussi di lavoro organizzati. La soluzione adottata risponde alle necessità di catalogazione della documentazione cartacea e non, con registrazione di dati strutturati e immagini dei documenti associati, in entità logicamente centralizzate. I flussi previsti si articolano attraverso le seguenti fasi: - ricezione documenti in entrata; -autenticazione mittenti e contenuti;

			-protocollo (segnatura); -assegnazione (smistamento); - fascicolazione; -trattamento (procedimenti amministrativi); - comunicazione (documenti in uscita); -archiviazione.
Firma digitale, posta elettronica ordinaria e certificata, dematerializzazione e integrazione con protocollo informatico	L'attività consiste nella gestione operativa della posta elettronica ordinaria (PEO) e della posta elettronica certificata (pec) dell'intera agenzia. Rientra nell'attività di gestione operativa della firma elettronica digitale. Il servizio di firma elettronica digitale è assolto mediante il Kit Postekey, vale a dire una chiave USB per mezzo della quale è possibile usufruire dei servizi Postecom inerenti la firma digitale, la cifratura di documenti ed e-mail e la verifica dei documenti precedentemente firmati, nel rispetto della normativa vigente.		
Portale www.ansf.it	Portale internet in alta affidabilità su piattaforma J2EE con sistema di CMS Intervowen e data-base Oracle	ANSF - Sistemi Informativi	Informazioni istituzionali
RIN – Registro di Immatricolazione Nazionale	Registro dei veicoli a cui è stato rilasciato un Autorizzazione alla messa in servizio.	ANSF – Detentori, Proprietari, GI, IF	Ai sensi della Decisione della Comunità Europea 2007/756/CE modificata dalla Decisione 2011/107/UE, per registrazione, si intende il processo attraverso il quale un veicolo ferroviario, in possesso dell'autorizzazione di

			messa in servizio, viene iscritto nel RIN completo di tutti i dati previsti.
Banca dati Unità di Carico	Banca dati contenente i dati relativi alla codifica e/o approvazione delle Unità di Carico Intermodali (UCI), semirimorchi e casse amovibili ed all'approvazione dei contenitori utilizzati nel trasporto combinato strada-rotaia.	ANSF	In occasione di ogni nuova o modifica di approvazione ferroviaria e/o codifica delle unità di carico, compresa l'immissione nel servizio ferroviario di Unità di Carico prodotte in conformità ad un tipo già approvato, tutti i dati previsti dalla normativa emanata da ANSF in materia devono essere inseriti in tale banca dati. In questo modo è garantita la tracciabilità di ogni unità di carico codificata e/o approvata in Italia.

1.1. Elenco dei software e delle banche dati

Tipologia di oggetto	Oggetto
Procedura/Script gestionale sistemico o	Controllo flussi/porte/Applicazioni
Banca dati	RNL
Banca dati	Intalio
Banca dati e Software	Alfresco
Banca dati e Software	Liferay
Banca dati	Mysql
Banca dati	Report QlikView – Report che raccoglie i cruscotti realizzati per il Monitoraggio dei Livelli di Servizio (*.qvw)
Banca dati	Report indicatori livelli di servizio (*.xls)

Tipologia di oggetto	Oggetto
Banca dati	RIN
Software	RIN
Software	QlickView – Business Intelligence
Software	Mail Boxes (devocot)
Software	Single Sign On-CAS
Software	BPM – Intalio
Software	Log Collector – Splunk
Software	Sogo Mail Server
Software	Red Hat Enterprise Linux Server, Standard (1-2 socket) (Unlimites guest) (L3-only)
Software	Windows Server
Software	vSphere Enterprise
Software	vCenter Server
Software	Resilient Storage (1-2 socket) (Unlimites guest) (L3-only)
Software	Load Balancer (1-2 socket) (Unlimites guest) (L3-only)
Software	Tomcat AS
Software	DB Mysq/Ldap/BE
Software	Jboss AS
Software	Linux Load Balancer- ipvsadm
Software	Splunk
Software	Mailbox esercizio
Software	SPAM/AV/MTA
Software	Proxy/NTP/DNS
Software	JBoss AS
Software	Reverse Proxy
Software	Sogo WebMail

Tipologia di oggetto	Oggetto
Software	Mail:SpamAssassin (config by MailScanner)
Software	Mail:ClamAV (config by MailScanner)
Applicazioni realizzate ad Hoc	SIDOA
Applicazioni realizzate ad Hoc	Licenze Macchinisti
Applicazioni realizzate ad Hoc	Monitoraggio Attività Ispettive
Applicazioni realizzate ad Hoc	Portlet redazionale
Applicazioni realizzate ad Hoc	Portlet autenticazione
Applicazioni realizzate ad Hoc	Portlet registrazione
Applicazioni realizzate ad Hoc	Portlets SICIF – Sistema Informativo
Applicazioni realizzate ad Hoc	Portlets SICIF – Gestore Infrastruttura
Applicazioni realizzate ad Hoc	Portlets SICIF – Costruttore
Applicazioni realizzate ad Hoc	Portlets SICIF – Entità Responsabile Manutenzione
Applicazioni realizzate ad Hoc	SICIF - Web Services per Impresa Ferroviaria
Applicazioni realizzate ad Hoc	Processo di rilascio del Certificato di Sicurezza (Intalio)
Applicazioni realizzate ad Hoc	Web Services interni usati per dialogo tra Processo di Documenti in Ingresso e Processo di rilascio dei Certificati di Sicurezza

1.2. Elenco degli apparati hardware

Servizio	Apparato HW	Quantità
Connettività	CPE-1921	10
Infrastruttura	Server HP DL385 G7 – Ambienti: Produzione, Pre-produzione e Collaudo	8
Infrastruttura	HP Universal Rack 10642	1
Infrastruttura	Switch HP -5839AF-48G	1
Infrastruttura	Switch HP -5830AF-24G	1
Infrastruttura	Switch HP -5830AF-48G	4