

Al RUP  
Ing. Pasquale Saienni

Al Direttore dell'esecuzione  
Ing Domenico Pugliese

Al Dirigente del Settore Amministrazione,  
affari legali e finanza  
Ing. Marco D'Onofrio

All'Ufficio Ragioneria, Contabilità e  
Bilancio

e p.c. All'Ufficio Risorse umane

LORO SEDI

**Oggetto:** Determinazione per l'approvvigionamento di servizi complementari alle attività oggetto del "Contratto per i servizi di supporto, manutenzione e sviluppo del patrimonio applicativo dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie - CIG 66457072E8"

**Allegato 1:** Nota del RUP e Scheda Tecnica dei Servizi complementari.

**visto** il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici", come, corretto e rinominato dal D.Lgs. n. 56/2017;

**visto** il D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163, applicabile *ratione temporis*,

**visto** il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, per la parte allo stato applicabile;

**visto** il D.P.R. 3 marzo 2009, n. 36;

**visto** il D.L. 6 luglio 2012, n. 95 convertito, con modificazioni in legge 7 agosto 2012, n.135, nonché l'ulteriore normativa in materia di razionalizzazione della spesa pubblica, ivi incluse le disposizioni di cui all'art. 1, commi 192 e 193 della Legge n. 311/2004;

**visto** il D.D. ANSF Prot. n. 009194/2014 del 23 dicembre 2014, di adozione del "Regolamento acquisti dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie";

**vista** la determina ANSF Prot. n. 003807/2016 del 04/04/2016, avente ad oggetto "Determinazioni in merito all'acquisto, da parte dell'Agenzia, dei "Servizi di supporto, manutenzione e sviluppo del patrimonio applicativo dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie";

**considerato** che con Determina Prot. n. 012930/2016 del 06/12/2016, è stata disposta l'aggiudicazione definitiva della sopra citata gara in favore del costituendo Raggruppamento Temporaneo di Imprese composto dalla mandataria Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. e dalle mandanti Leonardo Società per azioni e Intersistemi Italia S.p.A. (nel seguito anche solo RTI Engineering), per aver presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 83 del D.Lgs. n. 163/2006;

**considerato** che in data 14 gennaio 2017 è stato sottoscritto il Contratto per la prestazione dei *"Servizi di supporto, manutenzione e sviluppo del patrimonio applicativo dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie"* tra ANSF ed il predetto RTI Engineering, per un importo complessivo contrattuale pari ad € 3.061.738,16=, oltre IVA, e che lo stesso è in fase di esecuzione;

**considerato** che, successivamente alla stipula del predetto Contratto, è emersa la necessità, per ANSF, di dotarsi di ulteriori servizi inerenti la *"riprogettazione dell'architettura tecnologica e funzionale del sito istituzionale"* dell'Agenzia stessa, come meglio specificati nella Nota del RUP del 14/06/2018, con l'inclusa Scheda Tecnica che unitamente a detta Nota si allegano alla presente per formarne parte sostanziale ed integrante, non previsti nel progetto iniziale, né nel predetto Contratto (nel seguito anche solo *"Servizi complementari"*);

**considerato** che, all'attualità, anche alla luce della normativa vigente e degli obblighi previsti in materia di razionalizzazione della spesa pubblica, è stato verificato che Consip S.p.A. ha in essere uno strumento di negoziazione che ha ad oggetto i "servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line" per le PA, quale il Contratto Quadro (ex CNIPA) allo stato vigente, ma che, fermo ogni approfondimento procedurale, non appare la soluzione economicamente più vantaggiosa e segnatamente:

- i) l'art. 4, comma 3-quater, del D.L. n. 95/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 2012/135, ha stabilito che, per la realizzazione di quanto previsto dall'art. 20 del D.L. n. 83/2012, Consip S.p.A. svolge altresì le attività di centrale di committenza relative al Sistema pubblico di connettività (SPC) ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. n. 82/2005, tuttavia abrogato dall'art. 64, comma 1, lett. u), D.Lgs. n. 179/2016;
- ii) l'ancora vigente art. 1, commi 192 e 193, Legge n. 311/2004, prevede che Consip S.p.A. (rilevando tali funzioni dall'ex CNIPA) *"stipula contratti-quadro per l'acquisizione di applicativi informatici e per l'erogazione di servizi di carattere generale riguardanti il funzionamento degli uffici con modalità che riducano gli oneri derivanti dallo sviluppo, dalla manutenzione e dalla gestione"* e che "Le

*pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39, sono tenute ad avvalersi, uniformando le procedure e le prassi amministrative in corso, degli applicativi e dei servizi di cui al comma 192, salvo i casi in cui possano dimostrare ... che la soluzione che intendono adottare, a parità di funzioni, risulti economicamente più vantaggiosa";*

- iii) alla luce di detto strumento posto in essere da Consip S.p.A. e dei vincoli previsti dalla citata normativa, è stata svolta una preliminare analisi dell'offerta e sono state poste a confronto le soluzioni tecniche ed economiche dell'attuale fornitore ANSF, a tale fine interpellato, e del fornitore Consip S.p.A. e la soluzione del primo, a parità di funzioni, appare risultare quella economicamente più vantaggiosa;
- iv) in particolare, come più diffusamente risultante dalla Nota del RUP e relativi allegati, a parità di condizioni e funzioni della fornitura, la scelta dell'attuale fornitore ANSF consente: *i)* una economia in ragione del minore costo preventivato sulla progettazione e realizzazione del nuovo sito, *ii)* risparmi sull'attuale fornitura (atteso che il servizio del restyling verrebbe interrotto, senza conseguenze o penali), nonché *iii)* migliori tempi di realizzazione, senza contare, inoltre, *iv)* le economie derivanti dalla gestione di un unico fornitore e di un unico rapporto contrattuale (sia pure frazionato tra contratto principale e contratto per servizi complementari);

**ritenuto**, pertanto, di procedere mediante richiesta formale d'offerta all'attuale fornitore ANSF, l'RTI Engineering, e qualora, conseguentemente, fosse verificata e confermata la predetta convenienza economica, a parità di condizioni e funzionalità, si ritiene di procedere mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per "servizi complementari", così come previsto dalla normativa sui contratti applicabile al caso di specie;

**considerato** che tale necessità è derivata da circostanze – diffusamente specificate nella citata Nota del RUP – non previste né prevedibili per ANSF all'atto della stipula del Contratto stesso e, comunque, all'atto della predisposizione (2015) ed indizione (2016) della procedura che ha portato alla sottoscrizione del Contratto medesimo;

**considerato** che, pertanto, sussiste l'esigenza di procedere all'affidamento dei servizi in questione in quanto essi sono divenuti necessari all'esecuzione e, comunque, completamento del servizio oggetto del Contratto iniziale, atteso che – in difetto dell'affidamento di tali servizi complementari – l'esecuzione di quelli principali ne risentirebbe e, comunque, verrebbe compromessa l'attività strumentale ed istituzionale

dell’Agenzia, e ciò per le ragioni dettagliatamente rappresentate, con riferimento a ciascun servizio complementare, nell’Allegato 1 alla presente Determina;

**ritenuto** che i predetti Servizi complementari a quelli oggetto del Contratto non possono essere separati sotto il profilo tecnico ed economico da quelli oggetto del predetto Contratto iniziale, senza che ciò comporti un grave pregiudizio per ANSF, come precisato ed evincibile nell’allegata Nota del RUP, nella quale sono altresì specificate le conseguenze negative che deriverebbero in capo ad ANSF in caso di loro separazione;

**visto** il Comunicato del Presidente dell’ANAC dell’11 maggio 2016, in base al quale è stato chiarito che le disposizioni del D.Lgs. n. 163/2016 (vecchio Codice dei contratti pubblici) si applicano a tutti i bandi di gara pubblicati entro il 19 aprile 2016 e che, in particolare, si ritiene che *“ continuano ad applicarsi le disposizioni previgenti anche nei seguenti casi: 1) affidamenti aggiudicati prima della data di entrata in vigore del nuovo Codice, per i quali siano disposti, fermo restando il divieto generale di rinnovo tacito e di proroga del contratto: il rinnovo del contratto o modifiche contrattuali derivanti da rinnovi già previsti nei bandi di gara; consegne, lavori e servizi complementari; ripetizione di servizi analoghi; proroghe tecniche – purché limitate al tempo strettamente necessario per l’aggiudicazione della nuova gara; varianti per le quali non sia prevista l’indizione di una nuova gara. Ciò, indipendentemente dal fatto che per tali fattispecie sia prevista l’acquisizione di un nuovo CIG, in quanto si tratta di fattispecie relative a procedure di aggiudicazione espletate prima dell’entrata in vigore del nuovo Codice”*.

**ritenuto**, quindi, ferma la verifica di comparazione di cui sopra, di procedere ai sensi dell’art. 57, comma 5, lettera a), del D.Lgs. n. 163/2006, e non già ai sensi dell’art. 106 del D.Lgs. n. 50/2016, mediante richiesta d’offerta al fornitore aggiudicatario del Contratto, ciò al fine di ottenere economie procedimentali e realizzative dei servizi ICT per l’Agenzia, in considerazione della interoperabilità dei servizi medesimi, e tenuto altresì conto delle diseconomie anche solo logistiche e, comunque, dei disguidi e della possibile duplicazione di costi in caso di prestazioni di un soggetto terzo rispetto al fornitore del Contratto;

**ritenuto**, pertanto, che i predetti Servizi complementari sono strettamente necessari al perfezionamento di quelli oggetto del Contratto iniziale, rappresentandone, da un punto di vista tecnico-esecutivo, una integrazione dei servizi principali, sì da giustificare l’affidamento e la relativa responsabilità esecutiva ad un unico fornitore;

**ritenuto**, infine, impraticabile per motivi economici o tecnici cambiamento del fornitore sia per l’interconnessione logistico-organizzativa e la complementarietà con i servizi forniti nell’ambito del Contratto iniziale, sia perché l’eventuale cambiamento

comporterebbe notevoli disguidi a discapito della necessaria piena funzionalità per le attività istituzionali dell’Agenzia ed una considerevole diseconomia dei costi dei servizi stessi;

**accertato** che il costo complessivo stimato per i servizi in oggetto ammonta ad Euro 520.350,32 (cinquecentoventimilatrecentocinquanta/32) oltre IVA;

#### DETERMINA

- a) di richiedere l’offerta all’RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Leonardo Società per azioni e Intersistemi Italia S.p.A. – già fornitore dei *“Servizi di supporto, manutenzione e sviluppo del patrimonio applicativo dell’Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie”* in virtù del Contratto stipulato in data 14 gennaio 2017 – per l’affidamento, ai sensi dell’art. 57, comma 5, lettera a), del D.Lgs. n 163/2006, dei Servizi complementari indicati nell’Allegato 1 alla presente Determina, alle condizioni, termini, modalità e tariffe ivi previste, in virtù dei prezzi unitari offerti per l’aggiudicazione del Contratto, per un importo massimo complessivo pari ad Euro € 520.350,32 (cinquecentoventimilatrecentocinquanta/32), oltre IVA, per una durata pari alla durata residua del predetto Contratto;
- b) di procedere alla definizione della procedura ed alla conseguente aggiudicazione in favore dell’RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Leonardo- Società per azioni. e Intersistemi Italia S.p.A., solo ed esclusivamente qualora l’offerta di detto RTI risulti essere, a parità di condizioni e di funzionalità, economicamente più vantaggiosa dell’offerta economica dell’aggiudicatario dell’iniziativa della Consip S.p.A. di cui alle premesse;
- c) di confermare la nomina del Responsabile del Procedimento e del Direttore dell’esecuzione del Contratto originario anche per lo stipulando contratto dei Servizi complementari.
- d) di dare mandato al Responsabile del Procedimento di procedere i) alla Richiesta d’offerta al citato RTI, definendo il nuovo contratto per i Servizi complementari sulla base delle condizioni, termini e modalità stabilite nel citato Contratto già in essere con l’RTI fornitore, nonché, comunque, ii) ad ogni adempimento di legge;
- e) di procedere, attraverso il Responsabile del Procedimento e, laddove necessario, con l’ausilio degli uffici preposti, a tutto quanto necessario per:
  - (i) la verifica (del mantenimento) del possesso dei requisiti di ordine generale e professionale nei confronti dell’RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Leonardo società per azioni e Intersistemi Italia S.p.A.;

(ii) la richiesta della documentazione necessaria per la stipula del contratto per Servizi complementari, ed in particolare della richiesta della cauzione definitiva per i nuovi Servizi Complementari;

(iii) la predisposizione della stipula, con il predetto RTI Engineering, del Contratto avente ad oggetto l'affidamento dei "Servizi di supporto, manutenzione e sviluppo del patrimonio applicativo dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie", pur nelle more della verifica del possesso dei prescritti requisiti;

(iv) la predisposizione di ogni presidio per garantire – successivamente alla stipula del predetto contratto per Servizi complementari – il corretto e regolare svolgimento delle attività di esecuzione contrattuale;

- f) di procedere, altresì, alle comunicazioni di legge, ivi incluse quelle previste dall'art. 1, comma 516, Legge n. 508/2015 nei confronti di ANAC e AgID.
- g) di dare altresì atto che il costo complessivo del servizio di cui sopra verrà imputato a valere sul capitolo di bilancio di previsione dell'Agenzia: Spese correnti – Acquisto di beni e servizi, capitolo 1.03.02.19.001.01 Servizi di sviluppo e gestione del patrimonio applicativo dell'Agenzia per gli anni 2019 e 2020.

Viene disposta l'informativa al Comitato Direttivo.

Il Direttore

Ing. Amedeo Gargiulo

Al Direttore

Ing. Amedeo GARGIULO

SEDE

**OGGETTO:** Fabbisogno relativo ad ulteriori servizi rispetto ai servizi oggetto del Contratto per l'affidamento dei servizi di gestione e sviluppo del patrimonio applicativo di ANSF (CIG 66457072E8), stipulato tra ANSF e l'RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. - Leonardo Società per azioni - Intersistemi Italia S.p.A.

**Allegati:** Scheda Tecnica servizi complementari

Nel corso di esecuzione del Contratto stipulato in data 14 gennaio 2017 tra l'Agenzia e l'RTI Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., Leonardo Società per azioni e Intersistemi Italia S.p.A. ed avente ad oggetto l'affidamento dei "Servizi di supporto, manutenzione e sviluppo del patrimonio applicativo dell'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie", dal valore complessivo pari ad € 3.061.738,16=, oltre IVA (di seguito anche solo "contratto originario") a seguito di procedura ad evidenza pubblica esperita in ambito europeo, sono emerse ulteriori esigenze funzionali, non prevedibili in fase di gara.

Nello specifico, l'attività per la quale è sorta l'esigenza e, quindi, la necessità di affidamento consiste nella riprogettazione completa dell'architettura tecnologica e funzionale del sito istituzionale.

La messa in atto di detta attività si rende necessaria per completare il progetto di sviluppo e gestione di tutto il patrimonio informativo.

La riprogettazione del sito Internet si ritiene non possa essere separata dai servizi già affidati in quanto l'attuale fornitore sta sviluppando dei sistemi applicativi che dovranno essere interfacciati con il sito e pertanto potrebbero emergere rilevanti criticità dovute alla mancanza di know how, da parte di un eventuale fornitore terzo, sugli applicativi e del relativo stato di sviluppo.

Quanto sopra descritto potrebbe comportare un aggravio di attività legate alla realizzazione sia del sito che degli applicativi, e di conseguenza un maggiore impegno economico anche nella successiva gestione dei servizi, nonché comunque un rischio nella continuità della fruibilità (interna ed esterna) delle informazioni e dei servizi, anche istituzionali, offerti dall'Agenzia attraverso il proprio sito internet.

Peraltro, la riprogettazione completa del sito istituzionale comporterà la riduzione dei costi preventivati e già oggetto del contratto originario per il restyling del sito istituzionale attuale. Economia che ammonta a € 53.040,00, anche atteso che detto servizio di restyling non verrà più richiesto al fornitore stesso.

Anche alla luce della normativa vigente e degli obblighi previsti in materia di razionalizzazione della spesa pubblica, è stato verificato che Consip S.p.A. ha uno strumento di negoziazione che ha ad

oggetto i "servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line" per le PA, quale il Contratto Quadro (ex CNIPA) in essere; alla luce di detto strumento e dei vincoli previsti dall'art. 1, commi 192 e 193 della Legge n. 311/2004, è stata fatta una preliminare analisi dell'offerta e sono state poste a confronto le soluzioni tecniche ed economiche dell'attuale fornitore ANSF, a tale fine interpellato, e del fornitore Consip e la soluzione del primo, a parità di funzioni, appare risultare quella economicamente più vantaggiosa.

Come emerge dal confronto di cui alla documentazione allegata alla presente Nota, utilizzando i servizi complementari, avremmo:

- i) una economia in ragione del minore costo preventivato sulla progettazione e realizzazione del nuovo sito,
- ii) risparmi sull'attuale fornitura (atteso che il servizio del restyling verrebbe interrotto, senza conseguenze o penali), nonché
- iii) migliori tempi di realizzazione, anche in considerazione delle esigenze di celerità che comunque costituiscono un elemento di valutazione in quanto la necessità di adeguare il sito internet è sempre più necessaria con la trasposizione del IV pacchetto ferroviario, senza contare, inoltre,
- iv) le economie derivanti dalla gestione di un unico fornitore e di un unico rapporto contrattuale.

Il lavoro sul sito internet ci permetterà di introdurre delle novità che consentiranno una gestione più efficiente degli applicativi di ANSF, quello che ovviamente non si può fare con il solo restyling come previsto dall'attuale contratto.

Le principali novità sono di seguito elencate:

1. Sostituzione dell'attuale architettura "chiusa" che prevede l'alloggiamento di tutte le applicazioni di ANSF interne al sito, in un modello "aperto" che prevede l'accessibilità alle stesse mediate accesso indipendente, diretto e profilato. Questo eliminerà i limiti di sviluppo delle applicazioni (propri di un'architettura che sviluppa internamente al sito le applicazioni) nonché la possibilità di accesso anche in condizioni di degrado del sito stesso.
2. Nell'ambito della intranet: riprogettazione di un sistema di gestione delle utenze e dei ruoli, per consentire la profilazione dei servizi e dei contenuti del sito, da destinare anche a utenti esterni quali IF, GI, Costruttori, CdF, ecc... Questo consentirà agli utenti esterni, inoltre, l'accesso controllato e in sicurezza alle applicazioni dedicate (SICIF, LM, ecc...) nonché l'accesso alle aree di upload attraverso le quali è possibile ricevere documentazione tecnica in formato digitale ed integrata con il sistema di acquisizione documentale – DoCUMIT.
3. Nell'ambito della intranet: realizzazione di canali di comunicazione diretti, oltre a tutto il personale ANSF anche, in modo differenziato, a diverse tipologie di utenti quali: IF, GI, Costruttori, CdF. Sarà introdotto anche un calendario, accessibile dalla intranet, dall'interno del quale verranno inserite scadenze e news rilevanti. Anche queste ultime differenziate per tipologie di utenti e utenze. A tutte le IF, ad esempio, è possibile veicolare news rilevanti come l'emissione di una circolare e/o di un decreto. A tutto il personale ANSF è possibile comunicare, attraverso il calendario, ad esempio, la propria scadenza della visita di sorveglianza sanitaria (ricordiamo che per le attività ispettive la visita rilascia l'idoneità)
4. Accessibilità del sito con tutte le funzionalità anche mediante l'utilizzo di dispositivi mobili (smartphone e tablet).

Qualora si intenda chiedere formale offerta all'attuale fornitore ANSF e qualora, conseguentemente, fosse verificata e confermata la predetta convenienza economica, a parità di condizioni e funzionalità, si ritiene che si possa procedere mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per "servizi complementari", così come previsto dalla normativa sui contratti applicabile al caso di specie.



Al fine di fornire gli elementi tali da redigere in modo esaustivo una offerta tecnica ed economica è stata redatta un'apposita scheda tecnica, che si allega, all'interno della quale sono state rappresentate tutte le esigenze tecniche richieste.

Per ognuna di esse è stata individuata anche una stima dell'impegno economico a carico di ANSF, il quale dovrà intendersi come massimale di offerta.

Le tariffe indicate e le modalità applicative sono quelle fissate nel contratto in essere e in tutti i suoi allegati.

La durata dell'approvvigionamento di detti servizi complementari, salvi i tempi di prestazione e realizzazione indicati nella scheda tecnica, è pari alla durata residua del contratto principale.

L'importo massimo stimato dell'impegno da parte di ANSF è pari a € 520.350,32

Il Responsabile Unico del Procedimento  
*Ing. Pasquale SAIENNI*

## SCHEDA TECNICA

**Richiesta di Offerta economica - Procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara - Servizi complementari al Contratto relativo all'affidamento dei servizi di gestione e sviluppo del patrimonio applicativo di ANSF – CIG 66457072E8 (Prot. ANSF n. 000445/2017 del 14/01/2017).**

Nel corso delle attività di gestione e sviluppo del patrimonio applicativo, in particolare durante la fase di analisi, valutazioni e progettazione di specifiche attività, è emersa, da parte di questa Agenzia, un'ulteriore esigenza funzionale, non prevedibile in fase di gara, che consiste nella riprogettazione completa del sito istituzionale.

La riprogettazione del sito Internet si ritiene non possa essere separata dai servizi già affidati in quanto con il sito dovranno essere interfacciati tutti i sistemi applicativi realizzati e quelli in via di sviluppo, e pertanto potrebbero emergere rilevanti criticità dovute alla mancanza di know how, da parte di un eventuale fornitore terzo, sugli applicativi e del relativo stato di sviluppo.

Quanto sopra descritto potrebbe comportare un aggravio di attività legate alla realizzazione sia del sito che degli applicativi, e di conseguenza un maggiore impegno economico anche nella successiva gestione dei servizi.

Con l'obiettivo di fornire gli elementi per la presentazione di una adeguata offerta economica, per ogni servizio, sono di seguito rappresentate le esigenze tecniche richieste.

Per ognuna di esse è stata individuata anche una stima dell'impegno economico a carico di ANSF. La stima è da intendersi come massimale di offerta.

Di seguito si forniscono i riferimenti ai capitoli/paragrafi del capitolato tecnico di gara in relazione ai requisiti del servizio, le modalità e tempi di esecuzione, i livelli di servizio e penali, la composizione del Gruppo di lavoro, la gestione del servizio e gli eventuali collaudi.

### **1. RIPROGETTAZIONE SITO INTERNET**

Allo stato attuale le applicazioni dell'Agenzia sono fruibili accedendo esclusivamente tramite il sito Internet, ovvero non è possibile accedere alle applicazioni mediante puntamenti diretti ad esse, alternativi al sito istituzionale. Tale situazione rappresenta un limite alla possibilità di poter accedere alle applicazioni in tutte le situazioni in cui il sito non è disponibile. Pertanto, per superare tale vincolo e soddisfare l'esigenza di consentire un accesso alle applicazioni in maniera indipendente dal sito Internet, si rende necessario, anziché procedere al solo restyling, così come richiesto da capitolato, effettuare una **riprogettazione completa dell'architettura tecnologica e funzionale del sito Internet**. Nei punti che seguono sono elencati i principali interventi da realizzare:

1. deve essere introdotta una **nuova architettura tecnologica del sito e delle applicazioni**, che consentirà di sostituire l'attuale modello "portlet-oriented" poco flessibile a favore di un modello

più "aperto" che identifica nel sito la principale vetrina dei contenuti istituzionali dell'Agenzia e nelle applicazioni i **servizi a valore aggiunto** dedicati agli utenti specializzati sui temi di loro interesse, accessibili mediante accesso diretto e profilato. Tale obiettivo si rende necessario anche a seguito degli interventi evolutivi già avviati con l'introduzione del nuovo sistema documentale DOCUMIT e le evoluzioni già realizzate sull'applicativo SICIF: entrambi i sistemi, completamente rinnovati rispetto alla precedente versione "portlet-oriented" e accessibili in maniera diretta e indipendente dal sito, hanno consentito di introdurre notevoli ottimizzazioni nell'utilizzo delle funzionalità "core" dell'Agenzia, garantendo risultati di qualità e di performance aderenti agli attuali standard IT. Per tali motivazioni e per estendere il processo di miglioramento anche alle restanti applicazioni del patrimonio applicativo ANSF, si ritiene indispensabile realizzare la nuova architettura tecnologica del sito con la quale tutte le applicazioni dovranno integrarsi. Questa richiederà anche l'installazione e la configurazione di nuovi ambienti infrastrutturali, che saranno opportunamente dimensionati e configurati ad hoc sulla base dei requisiti non funzionali da soddisfare (sicurezza, scalabilità, performance.).

2. riprogettare il sistema di **gestione delle utenze e dei ruoli**, per consentire la profilazione dei servizi e dei contenuti del sito, da destinare a tipologie di utenze differenti.
3. introdurre una **nuova organizzazione dei contenuti**, per migliorare la fruibilità degli stessi e le nuove funzionalità di ricerca avanzata del sito che saranno realizzate. La nuova organizzazione dei contenuti consentirà anche di migliorare l'**accessibilità** degli stessi e rendere il sito maggiormente aderente agli standard di riferimento in vigore per le Pubbliche Amministrazioni.
4. migliorare la fruibilità dei contenuti del sito Internet ANSF quando si accede con l'utilizzo di **dispositivi mobili** (smartphone e tablet). Per soddisfare questo obiettivo, occorre effettuare i seguenti interventi evolutivi:
  - ottimizzare l'alberatura dei dati gestiti nel sito
  - adeguare il progetto grafico del sito per renderlo aderente ai principali standard di riferimento dei dispositivi mobili.
5. creazione di una intranet per accesso ad informazioni riservate (news, rassegna stampa, circolari, modulistica, normativa, manuali, ecc...) compresa l'accesso al sistema presenze, (ferie/permessi, controllo cartellino, autorizzazioni, ecc.) e l'utilizzo delle varie applicazioni interne (Documit, Gestione attività ispettive, rubrica interna, gestione sale riunioni, scadenziario, ecc...). Attraverso il medesimo canale dovrà essere possibile accedere agli applicativi condivisi con utenti esterni (Gestionale Certificati di Sicurezza, ecc..) e a notizie/informazioni dedicate.

Sulla base degli standard internazionali (IFPUG 4.3 e successivi), in considerazione delle attività richieste per la riprogettazione, la dimensione stimata del nuovo sito è di circa 3500 Function Points. Prendendo a riferimento la tariffa del Function Point indicata nella dichiarazione di offerta economica relativa al contratto in essere, l'impegno massimo stimato è di seguito rappresentato:

Progetto / attività	Stima in Function point	Valore economico (tariffa unitaria 115,60 €/FP)
RIPROGETTAZIONE SITO INTERNET	3.500 FP	<b>€ 404.600,00</b>

La riprogettazione completa del sito istituzionale si ritiene omnicomprensiva dell'attività di restyling, quindi comporterà la riduzione dei costi preventivati già oggetto del contratto originario, pari a €53.040,00.

La stima effettuata della dimensione di 3500 Function Points, suddivisa per macro attività (sito principale e intranet), è di seguito rappresentata:

Macro attività riprogettazione sito principale	Stima Function Point
Applicativi (riprogettazione ed esternalizzazione) e adeguamento nuovi profili	1000
Progettazione delle strutture di contenuto	600
Ricerca semplice ed avanzata (filtri, tag, autocorrect, autocomplete, ecc...)	500
Layout grafico, workflow visivi, Organigramma interattivo, single sign-on, Design responsive	300
<b>Totale</b>	<b>2400</b>

Macro attività riprogettazione intranet	Stima Function Point
Integrazione con: Rassegna stampa, news, avvisi, documenti riservati ecc...	300
Gestione Rubrica interna, sale riunione, Scadenario/calendario, notifiche, ricerca avanzata	800
<b>Totale</b>	<b>1100</b>

### 1.1. Requisiti del servizio

Per quanto riguarda i requisiti del servizio fare riferimento a quanto indicato nei paragrafi 5.2.1 del Capitolato tecnico di gara.

### 1.2. Modalità e tempi di esecuzione

Le modalità e i tempi di esecuzione sono quelle indicate nel Capitolo 12 del capitolato tecnico di gara.

### 1.3. Livelli di servizio e penali

I livelli di servizio richiesti e le eventuali penali applicate sono quelle rappresentate nei paragrafi 5.2.4 del Capitolato tecnico di gara. Gli indicatori di qualità e le relative azioni contrattuali che verranno applicate corrispondono a quelle indicate nel relativo capitolo 7 del capitolato tecnico di gara.

#### **1.4. Composizione del Gruppo di lavoro e profili professionali richiesti**

La composizione del gruppo di lavoro deve rispettare quanto disciplinato nel paragrafo 5.2.5 del Capitolato tecnico di gara. Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dell'attività dovranno essere conformi a quanto disciplinato nel capitolo 6 del medesimo Capitolato tecnico di gara.

#### **1.5. Gestione dell'attività**

Le modalità di gestione dell'attività sono quelle rappresentate nel capitolo 13 del Capitolato tecnico di gara.

Per gli aspetti di gestione del servizio di pubblicazione e aggiornamento dei contenuti sul nuovo portale, il riferimento è il paragrafo 5.7.3 del Capitolato tecnico di gara.

#### **1.6. Collaudo e test funzionali**

L'attività di collaudo e test funzionali sono disciplinati da quanto indicato nel capitolo 14 del Capitolato tecnico di gara.

## **2. ADEGUAMENTI DI INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA**

A fronte degli interventi precedentemente descritti, si stima un adeguamento dell'infrastruttura tecnologica.

Sulla base di quanto previsto, si stima la necessità di aumentare a regime l'infrastruttura di un massimo di € 2090,94 per ciascun mese di esercizio, pertanto assumendo un periodo di 20 mesi di erogazione (fino alla scadenza del contratto), si stima di aumentare a regime il servizio di gestione infrastruttura per un totale di € 41.818,88.

Per il calcolo del canone mensile aggiuntivo è stato preso a riferimento l'importo derivante dall'offerta economica, relativamente al servizio "Disponibilità e gestione dell'infrastruttura tecnologica proposta dal Fornitore in modalità IaaS (Cloud Pubblico)", riproporzionato in relazione ai FP aggiuntivi. Considerando che l'importo offerto di € 9.282,00 è relativo ad una baseline a regime pari a 15.537 FP, i 3.500 FP ulteriori, derivanti dallo sviluppo del sito, richiederanno un addendum del canone mensile pari a € 2090,94.

Nella tabella che segue è indicato il canone aggiuntivo massimo mensile stimato previsto e l'impegno a regime assumendo un periodo di erogazione pari a 20 mesi.

<b>canone mensile aggiuntivo</b>	<b>Stima aumento per 21 mesi</b>
€ 2090,94	<b>€ 43.909,74</b>

## **2.1. Requisiti del servizio**

Per quanto riguarda i requisiti del servizio fare riferimento a quanto indicato nei paragrafi 5.1 del Capitolato tecnico di gara.

## **2.2. Modalità e tempi di esecuzione**

Le modalità e i tempi di esecuzione sono quelle indicate nel Capitolo 12 del capitolato tecnico di gara.

## **2.3. Livelli di servizio e penali**

I livelli di servizio richiesti e le eventuali penali applicate sono quelle rappresentate nei paragrafi 5.1.1 del Capitolato tecnico di gara. Gli indicatori di qualità e le relative azioni contrattuali che verranno applicate corrispondono a quelle indicate nel relativo capitolo 7 del capitolato tecnico di gara.

## **3. ADEGUAMENTI SERVIZI DI GESTIONE APPLICATIVA E MANUTENZIONE CORRETTIVA**

A fronte degli interventi precedentemente descritti, si stima la necessità di adeguare i canoni previsti per i Servizi di Gestione Applicativa e Manutenzione Correttiva per consentire l'erogazione dei servizi sulla nuova baseline del patrimonio applicativo di ANSF arricchita con l'ingresso di nuove applicazioni.

Sulla base di quanto previsto, si stima la necessità di aumentare i servizi nella misura massima di seguito rappresentata:

	<b>Canone mensile aggiuntivo</b>	<b>Stima aumento per 21 mesi</b>
Adeguamento Gestione Applicativa	€ 2.290,08	€ 48.091,68
Adeguamento Manutenzione Correttiva	€ 1.130,90	€ 23.748,90
		<b>€ 71.840,58</b>

Analogamente a quanto indicato nel precedente capitolo per il calcolo del canone mensile aggiuntivo è stato preso a riferimento l'importo derivante dall'offerta economica, relativamente ai servizi "Manutenzione ordinaria e governo tecnico delle applicazioni esistenti alla consegna della fornitura e tutte quelle sviluppate ad hoc in corso" e "Manutenzione Correttiva fuori garanzia", riproporzionato in relazione ai FP aggiuntivi. Considerando gli importi offerti sono, rispettivamente di € 10.166,00 e € 5.020,22, relativi ad una baseline a regime pari a 15.537 FP, i 3.500 FP ulteriori, derivanti dallo sviluppo del sito, richiederanno un addendum del canone mensile pari a, rispettivamente € 2.290,08 e € 1.130,90.

## **3.1. Requisiti del servizio**

Per quanto riguarda i requisiti del servizio fare riferimento a quanto indicato nel capitolo 5.3 nonché nel paragrafo 5.4.1.1 del Capitolato tecnico di gara. Per gli aspetti relativi ai servizi di supporto all'operatività fare riferimento a quanto indicato nel capitolo 5.6 del Capitolato tecnico di gara.

### **3.2. Modalità e tempi di esecuzione**

Le modalità e i tempi di esecuzione sono quelle indicate nel Capitolo 12 del capitolato tecnico di gara.

### **3.3. Composizione del Gruppo di lavoro e profili professionali richiesti**

La composizione del gruppo di lavoro deve rispettare quanto disciplinato nei paragrafi 5.3.3 e 5.4.4 del Capitolato tecnico di gara. Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dell'attività dovranno essere conformi a quanto disciplinato nel capitolo 6 del medesimo Capitolato tecnico di gara.

### **3.4. Livelli di servizio e penali**

I livelli di servizio richiesti e le eventuali penali applicate sono quelle rappresentate nei paragrafi 5.4.3 e 5.6.7 del Capitolato tecnico di gara. Gli indicatori di qualità e le relative azioni contrattuali che verranno applicate corrispondono a quelle indicate nel relativo capitolo 7 del capitolato tecnico di gara.

## **4. RIEPILOGO MASSIMALI DI IMPEGNO STIMATI**

A) RIPROGETTAZIONE SITO INTERNET	€ 404.600,00
B) ADEGUAMENTI DI INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA	€ 43.909,74
C) ADEGUAMENTI SERVIZI DI GESTIONE APPLICATIVA E MANUTENZIONE CORRETTIVA	€ 71.840,58
	A) +B) +C) = <b>€ 520.350,32</b>

Essendo la riprogettazione del sito omnicomprensiva dell'attività di restyling, questo comporterà l'eliminazione dell'attività in parola dal contratto originario con una conseguente riduzione di €.53.040,00.