

**Al Vicedirettore**  
Ing. Marco D'Onofrio

e p.c. **Al Dirigente Responsabile  
dell'Ufficio ragioneria, contabilità  
e bilancio**  
Dott. Rex De Bono

**Al Dirigente Responsabile  
dell'Ufficio Servizi comuni e  
servizi tecnici**  
Ing. Giulio Margarita

LORO SEDI

**Oggetto: Richiesta di acquisto per la fornitura di Servizi di posta elettronica certificata (PEC).**

**Allegati: 1** (Segnalazione di Fabbisogno inerente all'oggetto con relativa scheda tecnica Prot. 14904 del 07/09/2018).

L'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie ha in essere (Determina ANSF prot. n. 008850/2016 del 12/08/2016) un contratto per la prestazione dei servizi di posta elettronica, sia ordinaria (PEL) sia certificata (PEC), di cui all'Ordine Diretto di Acquisto prot. n. 010119/2016 del 29/09/2016 di adesione al Contratto Quadro per la fornitura dei servizi di posta elettronica (PEL) e posta elettronica certificata (PEC) nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC) stipulato in data 12 settembre 2013 tra la Consip S.p.A. e Telecom Italia S.p.A..

Con Determina ANSF prot. n. 009644/2017 del 07/09/2017 si è provveduto a prorogare il Contratto di Fornitura per ulteriori 12 mesi e, pertanto, lo stesso è in scadenza per il prossimo 11 settembre 2018.

Il predetto Contratto Quadro di Consip S.p.A. si è esaurito e, pertanto, non è più utilizzabile; tuttavia, in data 17 novembre 2017 Consip S.p.A. ha indetto una gara a procedura aperta per la stipula di Convenzioni ai sensi dell'art. 26 L. n. 488 del 1999 e s.m.i. e dell'art. 58 L. n. 388 del 2000, suddivisa in n. 2 lotti, per l'affidamento dei servizi di Posta Elettronica (PEL) e di Posta Elettronica Certificata (PEC); tuttavia, il lotto avente ad oggetto la PEC è stato revocato e non sono reperibili al momento notizie relative ad un nuovo bando.

L'Agenzia ha evidente esigenza di procedere all'acquisizione del servizio attualmente in essere di PEL e PEC, considerando tuttavia di scindere l'esigenza per tipologia di servizio, anche in virtù della disponibilità degli strumenti di approvvigionamento pianificati ed in corso da parte di Consip S.p.A.; ferma ogni diversa considerazione e determinazione per il servizio di PEL, per il solo servizio di PEC l'Agenzia ha necessità di approvvigionamento a decorrere dal 12 settembre 2018, per almeno 12 mesi, periodo di tempo necessario per verificare l'eventuale attivazione di nuovi strumenti aggregativi da parte di Consip S.p.A..

Nelle more dell'attivazione del predetto strumento di approvvigionamento, infatti, ANSF deve tuttavia garantire la continuità dell'erogazione del servizio stesso, essenziale per il proprio funzionamento e per le attività istituzionali, in ragione delle esigenze meglio spiegate nella Segnalazione di Fabbisogno allegata.

In ragione di quanto previsto nel Regolamento acquisti in vigore dell'Agenzia, ed in particolare l'art. 7, comma 2, concernente acquisti di beni e servizi superiori ad euro 1.500,00 ed inferiori alla soglia comunitaria di cui all'art. 36, comma 2, lett. a), D.lgs. 50/2016 e s.m.i., è stabilito che gli stessi debbano

acquisirsi di norma tramite ricorso al MePA in presenza di un "Bando attivo" per la categoria merceologica di interesse.

Peraltro, l'approvvigionamento del servizio in oggetto è tra le merceologie vincolate nell'ambito delle disposizioni di razionalizzazione degli acquisti pubblici e, in particolare:

- l'art. 1, comma 450, Legge 27 dicembre 2006 n. 296: *"Le amministrazioni statali centrali e periferiche, ad esclusione degli istituti e delle scuole di ogni ordine e grado, delle istituzioni educative e delle istituzioni universitarie, nonché gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici e le agenzie fiscali di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, per gli acquisti di beni e servizi di importo di importo pari o superiore a 1.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione di cui all'articolo 328, comma 1, del regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207"*;
- l'art. 1, comma 512, legge 28 dicembre 2015, n. 208, come modificato dall'articolo 1, comma 419, lettera a) della Legge 11 dicembre 2016, n. 232, che così dispone: "Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti".

Nell'ambito dello strumento di e-procurement MePA di Consip S.p.A. è attivo apposito Bando per l'abilitazione inerente a "Servizi", sotto-categoria "Servizi per l'Information Communication Technology" e "Servizi PEC Posta Elettronica certificata", finalizzato, tra l'altro, all'acquisizione di servizi di posta elettronica certificata (PEC); l'attuale fornitore Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. risulta abilitato quale fornitore in relazione a detto bando.

Sulla base di una ricerca sul catalogo corrispondente a tale iniziativa per prodotti offerti corrispondenti alle esigenze dell'Agenzia, in termini di capienza delle caselle e funzionalità messe a disposizione, l'attuale fornitore offre la soluzione al prezzo più basso; tale offerta salvaguarda tra l'altro anche la continuità del servizio, che non sarebbe invece assicurata in caso di cambio di fornitore con un impatto negativo sul funzionamento dell'Agenzia, anche in relazione alla necessità di gestire la migrazione delle caselle e per la transizione tra fornitori della gestione del dominio di posta certificata.

Nelle more di uno strumento di aggregazione centralizzato della spesa e tenuto anche conto della necessità di assicurare la continuità dei servizi, si ritiene che si possa procedere ad affidamento diretto, attraverso il MePA, all'attuale fornitore, Telecom Italia Trust Technologies S.r.l.

L'importo massimo stimato del servizio di posta elettronica certificata (PEC) per il periodo di 12 (dodici) mesi è pari ad un importo, al netto di IVA, di € 1,892,88=.

Pertanto:

- (i) considerando il valore dell'approvvigionamento,
- (ii) accertato, altresì, che l'approvvigionamento non può essere soddisfatto attraverso Convenzioni Consip S.p.A., bensì unicamente attraverso il MePA,
- (iii) al fine di garantire la continuità del servizio di posta elettronica certificata (PEC) per il funzionamento e le attività istituzionali dell'Agenzia, alle medesime condizioni,

si ritiene di dover procedere mediante affidamento diretto all'attuale fornitore, Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. per 12 (dodici) mesi.

Si propone la nomina a Responsabile del Procedimento per l'acquisizione in oggetto l'ingegner Giulio Margarita con i compiti di cui all'art. 31 D.Lgs. n. 50/2016, alle Linee Guida ANAC n. 3, come aggiornate con Deliberazione del Consiglio ANAC n. 1007 del 11/10/2017 ed alle specifiche del presente atto, nonché a Punto Istruttore la signora dottoressa Fabiana Baldacci, al fine di operare sul MePA.

La Dirigente  
*Dott. Carla Maria Caporilli*

**Alla Responsabile dell'Ufficio Acquisti e contratti**

Dottorssa Carla Maria Caporilli

e p.c. **Al Vicedirettore**

Ingegnere Marco D'Onofrio

**Al Responsabile dell'Ufficio Ragioneria, contabilità e bilancio**

Dottor Rex De Bono

**Oggetto: SEGNALAZIONE DI FABBISOGNO - Servizi di posta elettronica certificata (PEC).**

**Allegati: 1** (Scheda tecnica del servizio in oggetto).

**a) Individuazione dell'esigenza**

La disponibilità di un adeguato servizio di posta elettronica ordinaria (PEL) e di posta elettronica certificata (PEC) è ormai essenziale per il normale funzionamento dell'ANSF.

Il contratto di fornitura attualmente in essere per entrambi gli strumenti di lavoro scadrà il prossimo 11 settembre ed è quindi necessario provvedere ad acquisirne la disponibilità per almeno altri 12 mesi.

L'attuale disponibilità di entrambi i servizi è frutto dell'adesione dell'ANSF, tramite Determina ANSF prot. n. 008850/2016 del 12/08/2016 e Ordine Diretto di Acquisto prot. n. 010119/2016 del 29/09/2016, al Contratto Quadro per la fornitura dei servizi di posta elettronica (PEL) e posta elettronica certificata (PEC) nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC) stipulato in data 12 settembre 2013 tra la Consip S.p.A. e Telecom Italia S.p.A.

Con successiva Determina ANSF prot. n. 009644/2017 del 7/9/2017 il Contratto di Fornitura è stato prorogato per ulteriori 12 mesi (fino all'11 settembre 2018), considerato che sui siti web (profilo del committente) di Consip S.p.A. (sia [www.consip.it](http://www.consip.it) sia [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) non sussisteva alcuna comunicazione o informazione in ordine alla tempistica di prevista stipulazione di un nuovo Contratto Quadro per i servizi di posta elettronica (PEL) e posta elettronica certificata (PEC), né in ordine alla proroga del Contratto Quadro stesso.

Il 17 novembre 2017 Consip S.p.A. ha indetto una gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di Posta Elettronica (PEL) e di Posta Elettronica Certificata (PEC), organizzata in n.2 lotti:

- Lotto 1 - Servizi di Posta Elettronica (PEL);
- Lotto 2 - Servizi di Posta Elettronica Certificata (PEC).

Sulla base di quanto sopra, per il servizio PEL è stato possibile procedere ad una proroga tecnica del contratto in essere; tale strada non è invece perseguibile per il servizio PEC in quanto, con avviso pubblicato nella Gazzetta Ufficiale 5a Serie Speciale - Contratti Pubblici n.23 del 23/02/2018, il Lotto 2 (PEC) è stato revocato con la seguente motivazione:

*"In ragione delle modifiche normative al D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale), entrate in vigore il 27/01/2018, ed in particolare della specificazione introdotta all'art. 1 comma 1-ter in ordine all'equiparazione ex lege della posta elettronica certificata con il servizio elettronico di recapito certificato "qualificato ai sensi degli articoli 3, numero 37), e 44 del Regolamento eIDAS", questa Stazione appaltante intende procedere, in autotutela, alla revoca degli atti della procedura di gara con specifico riferimento e limitatamente al Lotto n. 2 della stessa, considerato infatti che gli stessi, nella versione oggetto di pubblicazione e successiva errata corrige, prevedono il servizio di Posta Elettronica Certificata, definito dal DPR 11 febbraio 2005 n.68, come unico servizio fiduciario qualificato, ai sensi del citato Regolamento eIDAS, per il quale risulta possibile presentare offerta.*

*Pertanto, ritenuto prevalente l'interesse pubblico a preservare e consentire la più ampia partecipazione ed intendendo individuare le modalità più opportune per garantire il corretto espletamento della competizione tra i concorrenti, tenuto conto delle possibilità contemplate dal rinnovato Codice dell'Amministrazione Digitale, ai sensi dell'art. 21-quinquies della legge n. 241 del 1990 e s.m.i., è disposta la revoca degli atti di gara relativamente al Lotto n. 2 della procedura di gara.*

*Si dà atto che l'affidamento del servizio in argomento sarà oggetto di una nuova procedura di gara."*

Nel sito web (profilo del committente) di Consip S.p.A. (sia [www.consip.it](http://www.consip.it) sia [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)) non sussiste al momento alcuna comunicazione o informazione in ordine alla indizione di una nuova gara per una convenzione relativa ai servizi di posta elettronica certificata (PEC).

Si fa inoltre presente che, con prot. n. 0010800/2018 del 28/06/2018, ANSF ha richiesto al fornitore la variazione dei servizi PEC nell'ambito della quantità massime indicate nel Piano dei Fabbisogni:

Numero caselle	Tipo casella	Profilo casella
7	PEC	Base
22	PEC	Strutturata
1	PEC	Massiva small

L'Agenzia ha però necessità di estendere tale dotazione in modo da assegnare una casella PEC di tipo strutturata (multiutente) a tutti gli uffici e una casella PEC di tipo base (ad accesso individuale) a tutti i RUP:

Numero caselle	Tipo casella	Profilo casella
30	PEC	Base
40	PEC	Strutturata
1	PEC	Massiva small

In considerazione di quanto sopra riportato, della prossima scadenza dell'attuale Contratto, della necessità di assicurare continuità nell'erogazione dei servizi di PEL e PEC, si propone, di procedere, relativamente al solo servizio di PEC, all'acquisizione del servizio sul Mercato Elettronico della P.A. (MePA).

Al riguardo si fa presente che nel Mercato Elettronico della P.A. (MePA) (sito web [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), nell'ambito del bando per l'abilitazione al mercato elettronico della pubblica amministrazione (MePA) per i servizi PEC (posta elettronica certificata), è disponibile una soluzione aggregata rispondente alle esigenze di ANSF proposta dall'attuale fornitore del servizio Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. avente Codice articolo MePA **PEC-AF-2018**.

L'utilizzo di tale soluzione salvaguarda la continuità del servizio stesso, in quanto il cambio di fornitore determinerebbe un impatto organizzativo sulle attività di funzionamento e sulle attività istituzionali per la gestione della migrazione delle caselle e per la transizione tra fornitori della gestione del dominio di posta certificata con conseguente disservizio.

La soluzione aggregata individuata offre i servizi PEC al medesimo costo del Contratto Quadro per la "fornitura dei servizi di posta elettronica (PEL) e posta elettronica certificata (PEC) nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC)":

Servizio di Posta Elettronica Certificata	Prezzo unitario mensile in Euro, IVA esclusa	Prezzo unitario annuale in Euro, IVA esclusa
Casella di Posta Elettronica Certificata di tipo base	€ 0,71	€ 8,52
Casella di Posta Elettronica Certificata di tipo strutturata	€ 2,82	€ 33,84
Casella di Posta Elettronica Certificata di tipo massiva-small	€ 23,52	€ 282,24

e alle medesime caratteristiche tecniche, ovvero servizio PEC comprensivo dei servizi aggiuntivi di archiviazione e di conservazione sostitutiva.

Dall'esame del catalogo MePA "SERVIZI - Servizi di posta elettronica certificata (PEC)" (estratto in data 30/08/2018 dal portale MePA [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) disponibile in atti) emerge che rispetto alle altre soluzioni presenti nel catalogo, quella individuata è a parità di costo con caratteristiche tecniche superiori in termini di capienza delle caselle e flessibilità nella gestione della multiutenza (quella individuata consente di aggiungere dinamicamente utenti senza alcun limite, mentre le altre soluzioni multiutenti sono configurabili rigidamente in modalità multiutente a partire da caselle PEC di tipo individuale e acquistando licenze multiutente per ogni utente da aggiungere).

Si rileva infine che nel catalogo MePA "SERVIZI - Servizi di posta elettronica certificata (PEC)" la soluzione più economica di Casella di Posta Elettronica Certificata di tipo massiva-small offerta da altri fornitori ha un costo annuale di Euro 300,00, mentre lo stesso fornitore offre servizi PEC non aggregati, privi dei servizi aggiuntivi forniti invece nel caso della soluzione aggregata, a costi annuali superiori (a titolo di esempio la Casella di Posta Elettronica Certificata di tipo strutturata del medesimo fornitore è disponibile al costo annuale di Euro 108,00).

## b) Oggetto dell'affidamento

Stante la situazione sopra descritta il servizio PEC dovrà essere erogato alle medesime condizioni attuali, riportate nella allegata scheda tecnica.

Le quantità, suddivise per tipologia, sono riportate nella tabella seguente:

Tipologia caselle PEC	Caselle inizialmente richieste con Ordine Diretto di Acquisto prof. n. 010119/2016 del 29/09/2016	Ulteriori caselle richieste con prof. n. 0010800/2018 del 28/06/2018	NUMERO CASELLE TOTALI OGGETTO DELLA PRESENTE S.D.F.
Base	6	7	30
Strutturata	17	22	40
Massiva small	1	1	1

I costi annuali relativi ai servizi di posta PEC si modificano così:

	Costo annuale IVA esclusa caselle attuali	Costo annuale IVA esclusa caselle definitive
Posta PEC	€ 1.087,15	€ 1.892,88

Pertanto l'impegno di spesa è pari ad € 1.892,88 (milleottocentonovantadue/88) oltre ad IVA nella misura di legge.

**c) Durata dell'affidamento**

Poiché, come detto sopra, sui siti web (profilo del committente) di Consip S.p.A. (sia [www.consip.it](http://www.consip.it), sia [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), non sussiste al momento alcuna comunicazione o informazione in ordine alla indizione di una nuova iniziativa relativa ai servizi di posta elettronica certificata (PEC), si propone che il nuovo affidamento abbia una durata di 12 mesi decorrenti dalla scadenza del Contratto di Fornitura in corso (12 settembre 2018).

**d) Specifiche tecniche prestazionali**

L'affidamento garantisce la continuità dei servizi attualmente in uso.

Le specifiche di dettaglio del servizio richiesto sono riportate nella Scheda Tecnica allegata.

**e) Copertura finanziaria**

La copertura finanziaria dell'acquisizione è stata confermata per le vie brevi dall'Ufficio Ragioneria, contabilità e bilancio dell'ANSF nell'ambito del capitolo di spesa "1.03.02.19.001.999 Altri servizi informatici e di telecomunicazioni".

Il Dirigente  
*Ing. Giulio Margarita*



MARGARITA GIULIO  
AGENZIA NAZIONALE PER  
LA SICUREZZA DELLE  
FERROVIE (ANSF)  
03.09.2018 15:58:29 UTC

## SCHEDA TECNICA

### Servizio di posta elettronica certificata PEC

ANSF dispone già di un servizio di posta elettronica certificata sul dominio pec.ansf.gov.it, mantenuto direttamente da ANSF attraverso i sistemi di gestione messi a disposizione da AgID.

Di seguito le caselle e le corrispondenti tipologie da mantenere attive nel nuovo servizio:

Casella PEC	Tipo
affari.legali@pec.ansf.gov.it	Multiutente
agenzia.reclutamento@pec.ansf.gov.it	Multiutente
agenzia.sicurezza@pec.ansf.gov.it	Massiva small
antonio.pagano@pec.ansf.gov.it	Base
audit@pec.ansf.gov.it	Multiutente
benedetto.sacco@pec.ansf.gov.it	Base
cancellazioni.rin@pec.ansf.gov.it	Multiutente
carlamaria.caporilli@pec.ansf.gov.it	Base
commissioni.esami@pec.ansf.gov.it	Multiutente
formazione@pec.ansf.gov.it	Multiutente
francesca.marra@pec.ansf.gov.it	Base
giulio.margarita@pec.ansf.gov.it	Base
marco.donofrio@pec.ansf.gov.it	Base
norme@pec.ansf.gov.it	Multiutente
rin@pec.ansf.gov.it	Multiutente
s41veicoli.manutenzione@pec.ansf.gov.it	Multiutente
s42autorizzazioni.ccs@pec.ansf.gov.it	Multiutente
s43autorizzazioni.infra.ene@pec.ansf.gov.it	Multiutente
s43qualifica.organismi@pec.ansf.gov.it	Multiutente
s44analisi.veicoli@pec.ansf.gov.it	Multiutente
segnalazioni.anomalie@pec.ansf.gov.it	Multiutente
spp.ansf@pec.ansf.gov.it	Multiutente
standard.tecnici@pec.ansf.gov.it	Multiutente

Fornitura sul dominio pec.ansf.gov.it del numero complessivo di caselle PEC sottoriportato (comprendente delle caselle elencate in precedenza) come da tabella sottostante:

Numero caselle	Profilo casella	Descrizione caratteristiche
30	Base	<p>Caratteristiche della casella:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Numero massimo di invii giornalieri: 500</li><li>• Numero massimo di invii al minuto: 50</li><li>• Dimensione della mailbox: 2GB</li><li>• Servizio di archiviazione automatica dei messaggi inviati e ricevuti dalla propria casella per 12 mesi</li><li>• Dimensione massima dei messaggi: 100MB</li><li>• Invio dello stesso messaggio fino a 1.000 destinatari</li></ul> <p>Recupero della password, in caso di smarrimento, in maniera completamente autonoma con ricezione della stessa mediante SMS o email di posta</p>

Numero caselle	Profilo casella	Descrizione caratteristiche
		elettronica ordinaria
40	Strutturata	<p>La casella PEC Strutturata prevede la possibilità di accesso alla mailbox da parte di un gruppo di utenti preventivamente autorizzati. Ciascuno degli utenti della casella farà accesso alla mailbox adoperando le proprie credenziali personali.</p> <p>Caratteristiche della casella:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero massimo di invii giornalieri: 500;</li> <li>• Numero massimo di invii al minuto: 50;</li> <li>• Dimensione della mailbox: 4GB;</li> <li>• Servizio di archiviazione automatica dei messaggi inviati e ricevuti dalla propria casella per 12 mesi</li> <li>• Dimensione massima dei messaggi: 100MB</li> <li>• Invio dello stesso messaggio fino a 1.000 destinatari</li> <li>• Recupero della password, in caso di smarrimento, in maniera completamente autonoma con ricezione della stessa mediante SMS o email di posta elettronica ordinaria</li> </ul> <p>Compreso nel costo base, è previsto anche il Servizio di Conservazione Sostitutiva dei messaggi inviati e ricevuti per l'intera durata del contratto</p>
1	Massiva small	<p>La Casella PEC Massiva è in grado di gestire l'invio e la ricezione di un numero elevato di messaggi (e relative ricevute) in modalità completamente automatica, come tipicamente avviene nei casi di integrazione della PEC con strumenti di gestione del workflow documentale e/o altri strumenti software.</p> <p>Caratteristiche della casella:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero massimo di invii giornalieri: 2000;</li> <li>• Numero massimo di invii al minuto: 200;</li> <li>• Dimensione della mailbox: 4GB;</li> <li>• Servizio di archiviazione automatica dei messaggi inviati e ricevuti dalla propria casella per 12 mesi</li> <li>• Dimensione massima dei messaggi: 100MB</li> <li>• Invio dello stesso messaggio fino a 1.000 destinatari</li> </ul> <p>Recupero della password, in caso di smarrimento, in maniera completamente autonoma con ricezione della stessa mediante SMS o email di posta elettronica ordinaria</p>