

Al Vicedirettore
Ing. Marco D'Onofrio

e p.c. **Al Dirigente Responsabile dell'Ufficio
ragioneria, contabilità e bilancio**
Dott. Rex De Bono

**Al Dirigente Responsabile dell'Ufficio Servizi
comuni e servizi tecnici**
Ing. Giulio Margarita

Oggetto: Richiesta di acquisto per la fornitura di Servizi di firma remota

Allegati: Segnalazione di Fabbisogno del 30/10/2018 e relativa scheda tecnica

Con la Segnalazione di Fabbisogno in Allegato, il Dirigente dell'Ufficio Servizi comuni e servizi tecnici ha evidenziato, in riferimento al processo di digitalizzazione, la necessità di dotare di firma digitale tutti i Dirigenti, i Professionisti e i RUP, per un totale di 60 dipendenti.

L'ANSF inizialmente, a seguito della ricezione del Progetto dei Fabbisogni prot. n. 003406 del 28/03/2017, Contratto Quadro - Lotto 2 - della gara SPC Cloud (di seguito, "Contratto Quadro"), dedicato ai servizi di identità digitale e sicurezza applicativa, ha dotato n. 12 utenti del servizio di firma digitale remota, tramite servizio "L2.S2.1 - Firma digitale remota".

Con successivo Piano dei Fabbisogni (n. 00010287 del 22/06/2018), condiviso con il Fornitore aggiudicatario del predetto Contratto Quadro (di seguito, "Fornitore") e sottoscritto dal Direttore di ANSF, sono stati richiesti ulteriori certificati di firma digitale remota, ampliando da 12 a 60 gli utenti, nonché l'attivazione del connesso servizio di integrazione applicativa denominato "Aruba Remote Signing Server (ARSS)".

Come evidenziato nell'allegata Segnalazione di Fabbisogno il Fornitore però non ha inviato il Progetto dei Fabbisogni entro il termine perentorio contrattuale, ma, oltre tale termine e a seguito di ripetuti solleciti del RUP (ing. Stefano Bargiotti), una proposta commerciale alternativa, finalizzata ad introdurre nella fornitura "ulteriori attività di configurazione e startup", e dunque comportante per l'Agenzia ulteriori ed inattesi costi, rispetto alle condizioni negoziali sino a quel momento applicate alla stessa. Così procedendo, il Fornitore ha ostacolato l'acquisizione dei servizi in parola ed inciso negativamente sulla concretizzazione dei processi di dematerializzazione e di digitalizzazione avviati dall'ANSF in attuazione di norme cogenti, causando rilevanti disagi alla sua attività.

In tale contesto l'Agenzia ha rilevato che i predetti servizi sono disponibili anche all'interno del catalogo del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione - MePA, forniti da Aruba S.p.A., ad un importo pari a 2.190,00 € per 60 certificati di Firma remota, e pari a 5.040,00 € per il servizio di integrazione applicativa ARSS, per un costo complessivo pari a 7.230,00 €, come meglio specificato nella Segnalazione di Fabbisogno allegata.

In merito alla percorribilità giuridica del ricorso al MePA, al fine di acquisire i servizi come meglio sopra descritti (i.e. firma remota e servizio ARSS), si è accertato che:

- a) ai sensi dell'art. 1, comma 450, Legge 27 dicembre 2006 n. 296 - come modificato dal comma 2 dell'art. 7, D.L. 7 maggio 2012, n. 52 (sostituito dalla legge di conversione 6 luglio 2012, n. 94), dai nn. 1) e 2) della lettera a) e dalla lettera b) del comma 149 dell'art. 1, L. 24 dicembre 2012, n. 228, dall'art. 1, commi 495, lett. b), e 502, lett. a), b) e c), L. 28 dicembre 2015, n. 208 (a decorrere dal 1° gennaio 2016), e, successivamente, dall'art. 1, comma 1, D.Lgs. 22 gennaio 2016, n. 10 - : *"Le amministrazioni statali centrali e periferiche, ad esclusione degli istituti e delle scuole di ogni ordine e grado, delle istituzioni educative e delle istituzioni universitarie, nonché gli enti nazionali di previdenza e assistenza sociale pubblici e le agenzie fiscali di cui al decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 1.000 euro e al di sotto della soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione di cui all'articolo 328, comma 1, del regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207"*;
- b) l'art. 1, comma 512, legge 28 dicembre 2015, n. 208, come modificato dall'articolo 1, comma 419, lettera a) della Legge 11 dicembre 2016, n. 232, così dispone: *"Al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, fermi restando gli obblighi di acquisizione centralizzata previsti per i beni e servizi dalla normativa vigente, le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT) ai sensi dell'articolo 1 della legge 31 dicembre 2009, n. 196, provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti"*;
- c) l'art. 20, comma 4, del D.L. n. 83/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012, n. 134, ha affidato a Consip S.p.A., a decorrere dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del decreto medesimo, *"le attività amministrative contrattuali e strumentali già attribuite a DigitPA, ai fini della realizzazione e gestione dei progetti in materia, nel rispetto delle disposizioni del comma 3"*;
- d) a tale ultimo riguardo, l'art. 4, comma 3-quater, del D.L. n. 95/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 2012/135, ha stabilito che, per la realizzazione di quanto previsto dal predetto art. 20 del D.L. n. 83/2012, Consip S.p.A. svolge altresì le attività di centrale di committenza relativamente *"ai contratti-quadro ai sensi dell'articolo 1, comma 192, della legge 30 dicembre 2004, n. 311"*;
- e) in merito al carattere vincolante del ricorso ai contratti quadro, l'articolo 1, comma 193, di tale ultima legge 30 dicembre 2004, n. 311, stabilisce che, in via di principio, *"Le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39, sono tenute ad avvalersi, uniformando le procedure e le prassi amministrative in corso, degli applicativi e dei servizi di cui al comma 192"*. Sono tuttavia fatti salvi *"i casi in cui [le predette pubbliche amministrazioni] possano dimostrare, in sede di richiesta di parere di congruità tecnico-economica di cui all'articolo 8 dello stesso decreto legislativo, che la soluzione che intendono adottare, a parità di funzioni, risulti economicamente più vantaggiosa"*;
- f) infine, l'art. 1 del D.Lgs. n. 39/1993 – anche se successivamente abrogato – stabilisce che *"Le disposizioni del presente decreto disciplinano la progettazione, lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi automatizzati delle amministrazioni dello Stato, anche ad ordinamento autonomo, e degli enti pubblici non economici nazionali, denominate amministrazioni ai fini del decreto medesimo"*.

Per tutto quanto sopra, è evidente che sebbene l'Agenzia sia tenuta ad approvvigionarsi dei menzionati servizi ricorrendo al citato Contratto Quadro (ex CAD), non è tuttavia

precluso il ricorso al MePA nell'ipotesi in cui, a *parità di funzioni*, sia possibile ottenere condizioni economiche effettivamente migliorative rispetto a quelle garantite da un Contratto attuativo del Contratto Quadro.

La presenza di Aruba S.p.A. quale fornitore abilitato presso il MePA, per la categoria merceologica entro la quale sono collocati entrambi i servizi di cui trattasi, nonché in grado, in via di principio, di erogare gli stessi a condizioni economiche migliorative rispetto a quelle garantite dall'attuale Contratto Quadro, rende possibile il ricorso al predetto MePA da parte dell'Agenzia, ferma restando la facoltà, per l'Agenzia stessa, qualora non fosse possibile ottenere da Aruba S.p.A. condizioni effettivamente migliorative rispetto a quelle del Contratto Quadro, di non proseguire con l'acquisizione tramite MePA.

In ragione di quanto previsto nel Regolamento acquisti dell'Agenzia in vigore ed in particolare nell'art. 7, comma 2, concernente acquisti di beni e servizi superiori ad Euro 1.500,00 ed inferiori alla soglia di cui all'art. 36, comma 2, lett. a), D.lgs. 50/2016 e s.m.i., nonché ai sensi di tale ultima norma, è consentito acquisire tali servizi tramite affidamento diretto ad Aruba S.p.A., previa verifica dell'applicazione di condizioni economiche effettivamente migliorative, a *parità di funzioni*, rispetto a quelle del contratto quadro.

Il valore finale dell'approvvigionamento in parola, stante la menzionata condizione legittimante del ricorso al MePA, dovrà consentire un risparmio economico effettivo, che l'Agenzia si riserva di valutare nella sua entità una volta acquisita l'offerta di Aruba S.p.A., anche al fine di decidere se proseguire con l'affidamento diretto alla stessa in ambito MePA. A tale scopo il valore dei servizi, per una durata triennale dell'affidamento, dovrà essere inferiore a quello risultante dal listino prezzi del Contratto Quadro, e segnatamente:

- Euro 1.873,60, oltre IVA, per i servizi di firma elettronica per un totale di n. 60 certificati (di cui n. 11 esistenti in scadenza nel corso del 2020);
- Euro 3.900,00, oltre IVA, per attivazione del servizio di integrazione applicativa denominato "Aruba Remote Signing Server (ARSS)" comprensiva della manutenzione triennale.

Pertanto, fermi i chiarimenti di cui sopra in ordine all'esigenza di ottenere da Aruba S.p.A. una offerta economica migliorativa, a parità di condizioni dei servizi l'impegno complessivo massimo di spesa a carico dell'Agenzia è stimabile in € 5.773,60 (cinquemilasettecentosettantatre/60) oltre a IVA.

Visti anche:

- il D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei Contratti pubblici", come corretto e rinominato dal D.Lgs. n. 56/2017;
- il D.P.R. 5 ottobre 2010, n. 207, per la parte allo stato applicabile;
- il D.P.R. 3 marzo 2009, n. 36,

si ritiene:

- (i) considerato il valore dell'approvvigionamento,
- (ii) accertato che detto approvvigionamento può essere soddisfatto attraverso il MePA in alternativa al Contratto Quadro, e che a tal fine l'Agenzia deve ottenere condizioni economiche migliorative rispetto a quelle attuali, di cui al medesimo Contratto Quadro;
- (iii) considerata la necessità di garantire la continuità del servizio di firma remota e del connesso servizio ARSS - attualmente acquisiti per n. 11 utenti (stante la riduzione di

- una unità rispetto agli iniziali n. 12 utenti) - nonché di estendere in tempi brevi i predetti servizi ad altri utenti, sino al numero complessivo di 60;
- (iv) visto l'inadempimento del Fornitore rispetto agli obblighi derivanti dal Contratto Quadro, che ha determinato l'imprevista e subitanea necessità di acquisire gli stessi servizi in un arco temporale ristretto, compatibile con le esigenze dell'Agenzia, specie nell'ottica della digitalizzazione delle sue attività;
- (v) ritenuto che tali servizi siano erogabili da Aruba S.p.A., abilitata sul MePA, e che per ricorrere al MePA sia necessario ottenere da tale società condizioni economiche migliorative rispetto a quelle attuali,

di dover procedere all'acquisizione dei servizi in parola presso il MePA, mediante ordine diretto alla società Aruba S.p.A., per un periodo di anni tre, restando inteso che, qualora l'offerta di Aruba S.p.A. non sia effettivamente migliorativa rispetto alle condizioni attuali derivanti dall'applicazione del Contratto Quadro, come sopra indicate a valere quale impegno massimo di spesa a carico dell'ANSF, l'Agenzia si riserva di non procedere con l'acquisizione tramite MePA.

Si propone la nomina a Responsabile del Procedimento per l'acquisizione in oggetto l'Ing Stefano Bargiotti, con i compiti di cui all'art. 31 D.Lgs. n. 50/2016, alle Linee Guida ANAC n. 3, come aggiornate con Deliberazione del Consiglio ANAC n. 1007 del 11/10/2017 ed alle specifiche del presente atto.

La Dirigente
Dott.ssa Carla Maria Caporilli

CAPORILLI CARLA MARIA
AGENZIA NAZ. PER LA
SICUREZZA DELLE
FERROVIE/94165250484
07.11.2018 14:57:24 UTC

Al Responsabile dell'Ufficio Acquisti e contratti

Dottorssa Carla Maria Caporilli

e p.c. **Al Vicedirettore**

Ingegnere Marco D'Onofrio

Al Responsabile dell'Ufficio Ragioneria, contabilità e bilancio

Dottor Rex De Bono

Oggetto: SEGNALAZIONE DI FABBISOGNO - Servizi di firma remota.

Allegati: 1 (Scheda tecnica del servizio in oggetto).

a) Individuazione dell'esigenza

L'Agenzia, nell'ambito del processo di digitalizzazione in corso, ha la necessità di dotare di firma digitale tutti i Dirigenti, i Professionisti e i RUP, per un totale di 60 dipendenti.

Per 12 di essi è stata avviata una sperimentazione della modalità di sottoscrizione digitale in modalità "cardless" tramite il servizio "L2.S2.1 - Firma digitale remota", erogato nell'ambito Contratto Quadro - Lotto 2 - della gara SPC Cloud, dedicato ai servizi di identità digitale e sicurezza applicativa, acquisito a seguito della ricezione del Progetto dei Fabbisogni prot. n. 003406 del 28/03/2017.

In considerazione delle risultanze positive di tale sperimentazione, tramite il Piano dei Fabbisogni n. 00010287 del 22/06/2018, sulla base di quanto previsto dal medesimo Contratto Quadro - Lotto 2 - della gara SPC Cloud, sono stati richiesti:

- ulteriori 48 certificati di firma digitale remota, di durata triennale, da assegnare a tutti i Dirigenti, i Professionisti e i RUP, ampliando il numero dagli attuali n.12 certificati di firma attivi (aventi scadenza nel corso del 2020) a 60 certificati di firma complessivi;
- l'attivazione del servizio di integrazione applicativa denominato "Aruba Remote Signing Server (ARSS)", che espone tutte le funzionalità di firma remota con protocollo SOAP – Web Services permettendo di firmare digitale direttamente dall'applicativo di protocollazione informatica dell'ANSF DocuMIT.

Considerato che:

- il fornitore non ha inviato il Progetto dei Fabbisogni entro il termine perentorio di 45 giorni dall'invio da parte dell'Agenzia del Piano di Fabbisogni, così come invece previsto dal Contratto Quadro;
- su espresso e ripetuto sollecito di ANSF, il fornitore ha inviato un riscontro in via informale formulando, non già il Progetto dei Fabbisogni, bensì una proposta commerciale alternativa, paventando l'inclusione di "ulteriori attività di configurazione e startup";
- il mancato adempimento da parte del fornitore nella consegna del Progetto dei Fabbisogni nei termini previsti dal Contratto Quadro sta arrecando forti disagi ad ANSF, andando a incidere negativamente sui processi di dematerializzazione e di digitalizzazione avviati in attuazione di norme cogenti;

- i medesimi servizi di Firma remota erogati nell'ambito del Contratto Quadro sono disponibili all'interno del catalogo del Mercato Elettronico e forniti da Aruba S.p.A. con i seguenti codici prodotto:
 - KITFROTP - Kit di Firma Remota con OTP display, al prezzo di 35,50 € per ogni Kit di firma remota OPT Display o Mobile per 36 mesi, per un totale pari a 2.190,00 € per 60 certificati;
 - ARSSMANPROF - licenza di attivazione dei servizi ARSS comprensivi della manutenzione e dei servizi professionali, al prezzo di 5.040,00 €, per un totale complessivo pari a 7.230,00 €;
- ANSF è tenuta ad avvalersi, ai sensi dell'articolo 1, comma 193, della legge 30 dicembre 2004, n. 311, del Contratto Quadro salvo i casi in cui possano dimostrare che la soluzione che intenda adottare, a parità di funzioni, risulti economicamente più vantaggiosa,

si propone di verificare se i servizi di firma remota di cui al Piano dei Fabbisogni (n. 00010287 del 22/06/2018) così rimodulati (in considerazione della revoca in data 30/07/2018 del certificato assegnato al Direttore di ANSF causa quiescenza):

- ampliamento del numero degli attuali n.11 certificati di firma attivi relativi al nucleo iniziale di sperimentazione (aventi scadenza nel corso del 2020) a complessivi 60 certificati di firma, con scadenza nel corso del 2021, da assegnare a tutti i Dirigenti, i Professionisti e i RUP;
- attivazione del servizio di integrazione applicativa denominato "Aruba Remote Signing Server (ARSS)" costituito da un componente software che espone tutte le funzionalità di firma remota con protocollo SOAP – Web Services,

siano acquistabili dal fornitore Aruba S.p.A. sul MePA a un costo inferiore rispetto a quanto previsto dal Contratto Quadro, così da soddisfare l'urgenza dell'acquisizione di tali servizi in conformità ai principi di economicità, efficacia ed efficienza.

b) Oggetto dell'affidamento

Stante la situazione sopra descritta i servizi di firma remota dovranno essere forniti in conformità alle caratteristiche tecniche indicate nelle condizioni del Contratto Quadro e riportate nell'allegata scheda tecnica.

Sulla base del listino del Contratto Quadro, si propone di porre come importo a base d'asta un importo pari a € 5.773,60, così calcolato:

- Euro 1.873,60 oltre IVA di legge per i servizi di firma elettronica per un totale di n.60 certificati (di cui n.11 esistenti in scadenza nel corso del 2020),
- Euro 3.900,00 oltre IVA di legge per attivazione del servizio di integrazione applicativa denominato "Aruba Remote Signing Server (ARSS)" comprensiva della manutenzione triennale.

Pertanto l'impegno di spesa è stimabile in € 5.773,60 (cinquemilasettecentosettantatré/60 euro), oltre a IVA nella misura di legge.

Il costo relativo all'acquisto dei certificati dei servizi di firma elettronica per un triennio è stato determinato, sulla base del listino del Contratto Quadro espresso in termini di costo annuale per utente dei certificati di firma, come da prospetto seguente:

Fascia utenti	Quantità I anno	Quantità II anno	Quantità III anno	Costo utente/anno	Costo totale per fascia
Fino a 50 utenti	49	49	50	€ 11,95	€ 1.768,80
Da 51 a 200 utenti	-	-	10	€ 10,50	€ 105,00
TOTALE Firme remote					€ 1.873,60

c) Durata dell'affidamento

I servizi hanno durata triennale.

d) Specifiche tecniche prestazionali

L'affidamento garantisce la continuità dei servizi attualmente in uso.

Le specifiche di dettaglio del servizio richiesto sono riportate nella Scheda Tecnica allegata.

e) Presenza negli strumenti di pianificazione

In considerazione dell'esiguità dell'importo, tali servizi non sono stati inseriti nel vigente Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario stimato pari o superiore ad € 40.000, anni 2018-2019 e relativo aggiornamento annuale Anno 2017, adottato con DD prot. n. 0013999 del 20/12/2017 ai sensi dell'art. 21 c. 6 del D.lgs. 50/2016, come corretto e rinominato dal D.Lgs. n. 56/2016.

f) Copertura finanziaria

La copertura finanziaria dell'acquisizione è stata confermata per le vie brevi dall'Ufficio Ragioneria, contabilità e bilancio dell'ANSF nell'ambito del capitolo di spesa "1.03.02.19.001.999 Altri servizi informatici e di telecomunicazioni".

Il Dirigente

Ingegnere Giulio Margarita



MARGARITA GIULIO
 AGENZIA
 NAZIONALE PER LA
 SICUREZZA DELLE
 FERROVIE (ANSF)
 30.10.2018
 17:41:54 UTC

SCHEDA TECNICA

Servizi di firma remota

a) Servizio di firma remota da fornire nell'ambito del contratto:

Rinnovo di n.11 certificati già in possesso ad ANSF in scadenza nel corso del 2020.

Fornitura di ulteriori n.49 kit di firme remota con validità triennale, con One Time Password (OTP) con Display.

L'identificazione e registrazione degli utenti di firma digitale remota dovrà avvenire attraverso il portale di emissione e gestione della firma digitale remota da parte degli operatori di registrazione (ODR) incaricati da ANSF.

b) Servizio di integrazione applicativa denominato "Aruba Remote Signing Server (ARSS):

Fornitura della licenza del servizio "Aruba Remote Signing Server (ARSS)" al fine di integrare il processo di firma digitale con la procedura software per la gestione del protocollo informatico in dotazione ad ANSF, fornito come servizio "as service" da una impresa incaricata dalla stessa.

Servizio di manutenzione del servizio "Aruba Remote Signing Server (ARSS)" per l'intero periodo triennale di validità dei certificati acquisiti al precedente punto a).

Il fornitore dovrà mettere a disposizione il servizio "Aruba Remote Signing Server (ARSS)", componente software che espone tutte le funzionalità di firma remota con protocollo SOAP, fornendo tutto il supporto tecnico necessario, le indicazioni tecnologiche per l'integrazione applicativa del servizio ARSS e la documentazione tecnica descrittiva dei WEB services così da permettere all'impresa incaricata da ANSF della manutenzione evolutiva della procedura software di protocollo informatico di implementare l'invocazione applicativa del servizio di Firma Digitale Remota all'interno della stessa.