

Al Vicedirettore

Ing. Marco D'Onofrio

e p.c. **Al Responsabile dell'Ufficio ragioneria,
contabilità e bilancio**

Dott. Rex De Bono

Al Responsabile dell'Ufficio Risorse umane

Dott. ssa Francesca Marra

**Al Responsabile dell'Ufficio Servizi comuni e
servizi tecnici**

Ing. Giulio Margarita

LORO SEDI

Oggetto: Richiesta di acquisto di "Servizi di manutenzione, gestione e sviluppo del sistema di rilevazione e gestione delle presenze".

Allegati:

1. Segnalazione di Fabbisogno del 03/08/2018;
2. Scheda tecnica;
3. Dichiarazione del produttore dei sistemi su autorizzazione all'espletamento delle attività manutentive.

L'Agenzia Nazionale per la Sicurezza delle Ferrovie ha l'esigenza di procedere all'acquisizione dei servizi in oggetto, sia per la parte *software*, sia per le componenti *hardware*, e dei relativi servizi di connessione telefonica (connettività 3G/4G terminali e gestione connettività DNS dinamico)", al contempo garantendo la continuità dell'erogazione dei servizi stessi da parte dell'attuale esecutore, per le ragioni, di tipo tecnico e legate alle politiche assunzionali e di gestione del personale dell'Agenzia, meglio spiegate nella Segnalazione di Fabbisogno allegata.

Detti servizi, acquisiti presso il "MePA" con Ordini di Acquisto - OdA nn. 2261694 (per attività manutentive) e 2261615 (per connessioni) del 22/07/2015, sono stati espletati dalla AEON S.r.l. con riguardo alle seguenti attività: (a) "manutenzione del sistema Interflex di rilevazione e gestione delle presenze del personale dell'Agenzia" in uso presso le sedi dell'Agenzia, per un importo al netto di IVA pari ad euro 35.795,00; (b) "connessioni telefoniche (i.e. connettività 3G/4G terminali e gestione connettività DNS dinamico)", per un importo al netto di IVA pari ad euro 4.050,00.

Attività rese per la durata di 36 mesi, con scadenza al 21 luglio 2018.

Il contratto di cui sopra, inoltre, concerne anche servizi di supporto specialistico, sia nelle sedi ANSF, sia da remoto, e il servizio di consegna dei badge di accesso alle sedi ANSF.

Si palesa dunque la necessità di garantire la prosecuzione nell'espletamento dei servizi di cui sopra, rispetto all'affidamento in corso, in quanto essenziali ai fini del corretto funzionamento dell'Agenzia.

I descritti servizi manutentivi sugli impianti in uso presso l'Agenzia (di cui all'OdA n. 2261694), necessari ai fini della rilevazione e gestione delle presenze del proprio personale, possono essere eseguiti, sul territorio italiano, solo da tale società. In breve, comunque rinviando alle precisazioni offerte dalla Segnalazione di Fabbisogno, rileva che il c.d. "codice sorgente" della parte c.d. "core" - necessario allo svolgimento delle attività manutentive - sia controllato e gestito in esclusiva dalla Interflex Datensysteme GmbH, società con sede in Germania, della quale AEON s.r.l è attualmente l'unico partner autorizzato, in Italia, a vendere ed a fornire assistenza al prodotto e, soprattutto, a ricevere la c.d. assistenza di secondo livello, indispensabile per operare sulla parte "core" dei sistemi in uso presso l'Agenzia., come da dichiarazione del produttore dei sistemi attestante la menzionata esclusiva, allegata alla segnalazione di fabbisogno a sua volta allegata alla presente.

Oltre a ciò si evidenzia che il corretto espletamento dei servizi manutentivi è strettamente connesso, specie per quanto concerne le sedi "remote" dell'Agenzia - che impiegano i medesimi impianti di rilevazione e gestione delle presenze del personale di cui sopra -, alla presenza di una connettività di tipo 3G/4G e DSN dinamico, oggi garantita da AEON S.r.l. in forza dell'OdA (veicolato tramite MePA) n. 2261615 del 22/07/2015. Pertanto, anche ai fini dell'ottimale esecuzione del servizio manutentivo presso le sedi "remote" dell'Agenzia ad opera di AEON S.r.l., stante la connessione con il servizio di connettività, è opportuno che la medesima AEON S.r.l. eroghi anche quest'ultimo.

Si reputa dunque opportuno procedere ad una acquisizione congiunta di entrambi i predetti servizi e della possibilità di acquisire, su richiesta ANSF, i servizi di supporto specialistico e di consegna dei badge di accesso alle sedi ANSF, le cui specifiche tecniche sono indicate nella scheda allegata alla segnalazione di fabbisogno, allegata alla presente, ed in ogni caso sono analoghe a quelle caratterizzanti i servizi resi.

La durata dell'affidamento, con scadenza al 31 dicembre 2019 - è giustificata, in primo luogo, dalla menzionata attuale impossibilità di reperire sul mercato altro manutentore, autorizzato dal produttore ad intervenire sui sistemi di rilevazione e gestione del personale, che si riflette sulle tempistiche di predisposizione di una diversa procedura caratterizzata dal confronto competitivo tra più operatori (sempre se esistenti sul mercato) avente ad oggetto sia la soluzione tecnica sia quindi la relativa manutenzione, indetta a tale scopo.

Oltre a ciò, ai fini dell'indizione di una nuova procedura, caratterizzata dal confronto tra più operatori, è necessario verificare preliminarmente la effettiva funzionalità ed utilizzabilità del sistema a fronte della dotazione di personale dell'Agenzia, dunque al termine del processo assunzionale in corso, quando tale dotazione di personale sarà presumibilmente considerevolmente superiore a quella iniziale. Attività di verifica, questa, che necessita a sua volta di tempistiche adeguate.

Nel caso in esame la peculiarità della fattispecie descritta, come detto anche caratterizzata dall'unicità attuale di AEON S.r.l. quale soggetto manutentore, dunque dall'assenza di concorrenzialità relativamente all'espletamento di tal genere di attività,

consente il ricorso ad una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi e per le forme di cui all'art. 63, co. 2, lett. b), D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

Il descritto collegamento tra i servizi manutentivi e la connettività da garantire in riferimento alle sedi "remote" dell'Agenzia, inoltre, giustifica l'affidamento anche dei servizi di connettività al medesimo fornitore.

Si deve altresì precisare che, nel caso di specie, in conformità alle regole di obbligatorietà degli approvvigionamenti da parte delle Pubbliche Amministrazioni, non potrà essere utilizzato il MePA con richiesta d'offerta diretta all'operatore economico individuato nel rispetto dell'art. 63, co. 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016, in quanto lo stesso non è all'attualità iscritto o abilitato sul MePA stesso.

Resta altresì ferma l'urgenza della procedura, al fine di garantire la continuità dei servizi in parola, con conseguente necessaria presentazione, ad AEON S.r.l., di apposita Richiesta di Offerta, da contenersi entro i seguenti importi massimi, determinati "a corpo" e desunti dalla presenza, sul MePA, di servizi analoghi a quelli da assegnarsi con il presente affidamento:

- a) € 606,17 = (seicentosei//17), oltre IVA, quale canone mensile posticipato per i servizi di "manutenzione software" degli impianti tipo "Interflex", inclusi infrastrutture e software necessari al loro funzionamento compresa la sostituzione delle parti soggette ad usura, la manutenzione e l'aggiornamento continuo di tutti i software utilizzati, l'eliminazione dei malfunzionamenti ed il ripristino continuo dei software utilizzati, la eliminazione dei malfunzionamenti ed il ripristino del funzionamento degli apparati in uso presso le sedi dell'Agenzia, il supporto telefonico nei giorni lavorativi; per un totale di € 10.304,89 per 17 mesi;
- b) € 546,88= (cinquecentoquarantasei//88), oltre IVA, quale canone mensile posticipato per i servizi di "manutenzione hardware" degli impianti tipo "Interflex" in uso presso le sedi dell'Agenzia, per un totale di € 9.296,96 per 17 mesi;
- c) € 112,50= (centododici/50), oltre IVA, quale canone mensile posticipato Servizi di "connettività 3G/4G dei terminali e gestione connettività DSN" presso le sedi decentrate dell'Agenzia, per un totale di € 1.912,50 per 17 mesi;
- d) € 421,80 (quattrocentoventuno//80) per copertura periodo di transizione,

il tutto per un complessivo importo, al netto di IVA, non superiore ad euro € 21.936,15.

A tali costi potranno essere aggiunti ulteriori costi per i summenzionati servizi da effettuarsi su richiesta dell'ANSF:

- | | |
|---|----------|
| – Supporto specialistico in sede ANSF (costo di una giornata/uomo) | € 550,00 |
| – Supporto specialistico senza intervento in sede ANSF (costo di un'ora/uomo) | € 50,00 |
| – Consegna di badge di accesso (gruppo di 10 badge) | € 50,00 |

per un importo massimo totale per i servizi a richiesta di 10.000,00 euro.

Il costo massimo dell'intero contratto è stimato in Euro 31.936,00, oltre IVA e verrà imputata sul capitolo Acquisto di beni e servizi - 1.03.02.09.004. Manutenzione ordinaria e riparazione di impianti e macchinari.

Si individua e propone il dottor Emiliano Innocenti quale Responsabile Unico del procedimento, sia ai fini della fase di indizione e svolgimento della procedura di acquisto, sia per la fase di esecuzione del contratto, con i compiti di cui all'art. 31 D.Lgs. n. 50/2016, alle Linee Guida ANAC n. 3, come aggiornate con Deliberazione del Consiglio ANAC n. 1007 del 11/10/2017 ed alle specifiche del presente atto.

Il Dirigente
Dott.ssa Carla Maria Caporilli

Alla Responsabile dell'Ufficio Acquisti e contratti

Dottorssa Carla Maria Caporilli

e p.c. **Al Vicedirettore**

Ingegnere Marco D'Onofrio

Alla Responsabile dell'Ufficio Risorse umane

Dottorssa Francesca Marra

Al Responsabile dell'Ufficio Ragioneria, contabilità e bilancio

Dottor Rex De Bono

Oggetto: SEGNALAZIONE DI FABBISOGNO – Servizi di manutenzione, gestione e sviluppo del sistema di rilevazione e gestione delle presenze.

Allegati: 1. Dichiarazione del produttore di autorizzazione all'espletamento del servizio;
2. Scheda tecnica servizio in oggetto.

a) Individuazione dell'esigenza

La corretta gestione del personale nei tempi previsti richiede necessariamente la disponibilità di un sistema il più possibile automatizzato di rilevazione e gestione delle presenze con il relativo servizio continuativo di manutenzione del software utilizzato.

A tal fine attualmente l'ANSF utilizza il software Interflex, con il servizio di supporto per un periodo di tre anni affidato alla AEON s.r.l. di Milano tramite Ordinativo di Acquisto sul MEPA in data 22 luglio 2015 e pertanto in scadenza al 21 luglio 2018.

Di tale software l'Agenzia utilizza sia la parte "core", di cui è stata acquisita la licenza per il solo utilizzo a tempo indeterminato, sia le integrazioni sviluppate nel tempo da AEON su richiesta dell'ANSF.

Le integrazioni, compresi i cosiddetti relativi "codici sorgente", sono nella piena disponibilità dell'Agenzia; il codice sorgente della parte "core", invece, è controllato e gestito di fatto e di diritto in esclusiva dalla Interflex Datensysteme GmbH, una società che ha sede in Germania, della quale la ditta AEON s.r.l., come si può dedurre dalla dichiarazione del produttore allegata, è attualmente l'unico partner in Italia autorizzato a vendere ed a fornire assistenza al prodotto e, soprattutto, a ricevere la cosiddetta assistenza di secondo livello da Interflex GmbH, indispensabile per operare sulla parte "core". Pertanto per mantenere la soluzione in uso non è possibile affidarne le attività di manutenzione, gestione e supporto a un fornitore diverso da AEON srl.

b) Oggetto dell'affidamento

Alla luce di quanto esposto si segnala la necessità di proseguire il servizio in essere con la società AEON srl tramite un nuovo affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2017 e s.m.i.

c) Durata dell'affidamento

È in ogni caso necessario verificare la effettiva funzionalità ed utilizzabilità del sistema anche a fronte della dotazione di personale dell'Agenzia che, al termine del processo assunzionale in corso, sarà presumibilmente considerevolmente superiore a quella iniziale; in funzione dell'esito di tale verifica, bisognerà avere la possibilità di adottare gli opportuni provvedimenti; per tale motivo si propone che il nuovo affidamento termini il 31 dicembre 2019.

d) Specifiche tecniche e prestazionali

Al fine di garantire la continuità e lo sviluppo evolutivo del sistema attualmente in uso, il nuovo affidamento deve riguardare i seguenti servizi:

1. "Manutenzione" degli impianti Interflex installati, inclusi infrastrutture e software necessari per il loro funzionamento, che dovrà comprendere la sostituzione delle parti soggette ad usura, la manutenzione e l'aggiornamento continuo di tutti i software utilizzati, l'eliminazione dei malfunzionamenti e il ripristino del funzionamento degli apparati, il supporto telefonico nei giorni lavorativi;
2. Connettività per le sedi remote di ANSF;
3. Supporto specialistico in sede ANSF su richiesta di ANSF per quanto non compreso ai punti precedenti (giornata intera di 8 ore lavorative);
4. Supporto specialistico senza intervento in sede ANSF, per quanto non già compreso ai punti precedenti (ore o frazione di ora di impegno su richiesta dell'ANSF);
5. Consegna di badge di accesso alle sedi ANSF.

Per ulteriori dettagli si rimanda alla scheda tecnica allegata.

Il servizio, con le specifiche indicate, non è attualmente disponibile sul MEPA.

I costi previsti fino al 31/12/2019 sono riportati nella tabella che segue:

Costi fissi		
Manutenzione software fino al 31/12/2019 (€ 606,17 mensili x 17)	€	10.304,89
Manutenzione hardware per 17 mesi (€ 546,88 mensili x 17)	€	9.296,96
Connettività per 17 mesi (€112,50 mensili x17)	€	1.912,50
Copertura periodo di transizione	€	421,80
Totale costi fissi fino al 31/12/2019	€	21.936,15
Costi per servizi da attivare su richiesta ANSF		
Supporto specialistico in sede ANSF (costo di una giornata/uomo)	€	550,00
Supporto specialistico senza intervento in sede ANSF (costo di un'ora/uomo)	€	50,00
Consegna di badge di accesso (gruppo di 10 badge)	€	50,00
Importo massimo servizi su richiesta ANSF	€	10.000,00
IMPORTO MASSIMO TOTALE (costi fissi + servizi su richiesta ANSF)	€	31.936,15

Gli importi sono al netto dell'IVA.

e) Presenza negli strumenti di pianificazione

Nel vigente Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi di importo unitario stimato pari o superiore ad € 40.000, anni 2018-2019 e relativo aggiornamento annuale Anno 2017, adottato con DD prot. n. 0013999 del 20/12/2017 ai sensi dell'art. 21 c. 6 del D.lgs. 50/2016, come corretto e rinominato dal D.Lgs. n. 56/2016 è presente la voce:

Oggetto "Sistema di rilevazione presenze: estensioni funzionali (proprietarie) – conteggio gg permessi vari genitori e esercizio 2018-2021"

- Durata: 36 mesi;
- Importo presunto (iva esclusa): € 60.000;
- Anno in cui si prevede di dare avvio all'acquisto: 2018;
- Anno in cui si prevede di attivare il contratto: 2018

f) Copertura finanziaria

L'Ufficio Ragioneria, contabilità e bilancio dell'ANSF ha confermato che la copertura finanziaria dell'acquisizione sarà assicurata imputandone i costi sul capitolo "Acquisto di beni e servizi – Acquisto di servizi 1.03.02.09.004 Manutenzione ordinaria e riparazione di impianti e macchinari".

Il Dirigente
Ing. Giulio Margarita



MARGARITA GIULIO
AGENZIA
NAZIONALE PER LA
SICUREZZA DELLE
FERROVIE (ANSF)
03.08.2018
10:19:26 UTC

SCHEDA TECNICA

Manutenzione, gestione e sviluppo del Sistema di rilevazione e gestione delle presenze

1. Servizio di manutenzione degli impianti Interflex installati, inclusi infrastrutture e software necessari per il loro funzionamento.

Servizio di manutenzione, implementazione ed evoluzione del sistema Interflex di rilevazione e gestione delle presenze del personale dell' "Agenzia", costituito dagli apparati di seguito indicati:

- N. 2 IF P 4735 Firenze;
- N. 4 IF P 815;
- N. 1 IF P 710 Firenze;
- N. 2 IF P 4735 Roma;
- N. 1 IF P 710 Roma;
- N. 8 IF P 4735 Sedi periferiche.

Il servizio comprende:

- 1) la sostituzione delle parti soggette ad usura quali batteria, testine magnetiche e altro materiale di consumo;
- 2) la manutenzione e l'aggiornamento continuo di tutti i software utilizzati, quindi sia dai lettori Interflex IF P che dal sistema di gestione presenze Interflex6020, compresa la parte web-client a disposizione di tutti i dipendenti e la consegna dei codici sorgente;
- 3) L'eliminazione dei malfunzionamenti con relativo intervento da remoto o in presenza che preveda il ripristino del funzionamento del sistema (software e hardware) nel più breve tempo possibile, comunque non oltre:
 - 2 giorni lavorativi, dalla richiesta di intervento, per disfunzioni bloccanti che pregiudicano l'utilizzo dei terminali di timbratura;
 - 1 giorno lavorativi, dalla richiesta di intervento, per disfunzioni bloccanti che pregiudicano il funzionamento del sistema;
 - 5 giorni lavorativi, dalla richiesta di intervento, per disfunzioni minori non bloccanti.
- 4) Servizio di supporto telefonico nei giorni lavorativi.

TAb. 1 descrizione attività di manutenzione

attività	Descrizione
Manutenzione	Manutenzione annua IF 6020 - Comm. Server v1.79
	Manutenzione annua IF 6020 - Tipo IV per 200 persone
	Manutenzione annua Client aggiuntivi
	Manutenzione annua WebClient Base + missioni
	Manutenzione annua WebClient - Clients Standard
	Manutenzione annua WebClient - Timbrature
	Manutenzione annua WebClient - Clients WorkFlow
	Manutenzione annua WebClient - Tableau
	Manutenzione annua SW & HW terminale RP Master ProxIf con router 3G
	Manutenzione annua SW & HW terminale RP Master ProxIf Ethernet
	Manutenzione annua SW & HW terminale CA ProxIf
	Manutenzione annua MFP815

Luogo di esecuzione: remoto o presso le sedi ANSF

2. Servizio di Connettività per le 8 sedi remote ANSF;

TAb. 2 Descrizione attività di connettività

Connettività	Gestione connettività DNS dinamico annuo
	Connettività 3G/4G terminali annuo

Luogo di esecuzione: remoto.

3. Servizio di supporto specialistico con intervento in una delle sedi ANSF su richiesta di ANSF, per quanto non compreso ai punti precedenti (giornata intera di 8 ore lavorative). ANSF si riserva di utilizzare il predetto servizio sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale. Ogni attività ed intervento richiesto ed erogato sarà consuntivato mediante "Nota di intervento" e sarà sottoposto a verifica da parte di ANSF.

Luogo di esecuzione: sedi ANSF

4. Supporto specialistico senza intervento in sede ANSF, per quanto non già compreso ai punti precedenti (ore o frazione di ora di impegno, su richiesta dell'ANSF). ANSF si riserva di utilizzare il predetto servizio sulla base delle esigenze che emergeranno in corso di vigenza contrattuale. Ogni attività ed intervento richiesto ed erogato sarà consuntivato mediante "Nota di intervento" e sarà sottoposto a verifica da parte di ANSF.

Luogo di esecuzione: da remoto

5. Consegna di badge di accesso alle sedi ANSF:

1. Sostituzione/ripristino di badge non funzionanti; La sostituzione o il ripristino del badge deve essere garantita in 10 giorni lavorativi dalla consegna del badge da parte di ANSF;
2. Fornitura di nuovi badge per smarrimento/furto o per eventuale assunzione di nuovo personale (gruppi di n. 10 badge). La fornitura del badge deve essere garantita in 10 giorni lavorativi dalla richiesta da parte di ANSF.

Luogo di esecuzione: da remoto

